
Inhaltsverzeichnis

1 Die Digitalisierung des industriellen Servicegeschäfts	1
2 Industrielle Dienstleistungen für digitalisierte Maschinen und Anlagen	5
2.1 Charakteristika industrieller Maschinen und Anlagen	5
2.2 Industrielle Dienstleistungen und Dienstleistungsorientierung im Maschinen- und Anlagenbau	5
2.3 Cyber-physische Systeme	6
3 Methodik	9
4 CPS Nutzenpotenziale im Kontext industrieller Dienstleistungen	11
4.1 Produktoptimierung durch die Auswertung von Betriebsleistungsdaten	11
4.2 Betriebsoptimierung industrieller Maschinen und Anlagen	13
4.3 Management und Steuerung industrieller Maschinen und Anlagen	14
4.4 Zeitliche Vorhersage und Optimierung von TKD-Aktivitäten	15
4.5 Ferndiagnose und Ersetzen von Aktivitäten des TKD	16
4.6 Optimierung und Unterstützung des TKD	17
4.7 Informations- und datengetriebene Dienstleistungen	18
5 Implikationen und Handlungsempfehlungen für die Unternehmenspraxis	21
6 Operative Maschinen- und Anlagendaten als zentrale Ressource für datenbasierte industrielle Dienstleistungen	23
Literatur	25