

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Die Digitalisierung des industriellen Servicegeschäfts</b> .....	1
<b>2 Industrielle Dienstleistungen für digitalisierte Maschinen und Anlagen</b> .....	5
2.1 Charakteristika industrieller Maschinen und Anlagen .....	5
2.2 Industrielle Dienstleistungen und Dienstleistungsorientierung im Maschinen- und Anlagenbau .....	5
2.3 Cyber-physische Systeme .....	6
<b>3 Methodik</b> .....	9
<b>4 CPS Nutzenpotenziale im Kontext industrieller Dienstleistungen</b> .....	11
4.1 Produktoptimierung durch die Auswertung von Betriebsleistungsdaten .....	11
4.2 Betriebsoptimierung industrieller Maschinen und Anlagen .....	13
4.3 Management und Steuerung industrieller Maschinen und Anlagen .....	14
4.4 Zeitliche Vorhersage und Optimierung von TKD-Aktivitäten .....	15
4.5 Ferndiagnose und Ersetzen von Aktivitäten des TKD .....	16
4.6 Optimierung und Unterstützung des TKD .....	17
4.7 Informations- und datengetriebene Dienstleistungen .....	18
<b>5 Implikationen und Handlungsempfehlungen für die Unternehmenspraxis</b> .....	21
<b>6 Operative Maschinen- und Anlagendaten als zentrale Ressource für datenbasierte industrielle Dienstleistungen</b> .....	23
<b>Literatur</b> .....	25