

3.3 E-Finance	37
3.4 Optimale Allokation von öffentlichen Gütern	37
3.5 Supply Chain Management	37
4 Entwurf eines Auktionsframeworks	38
5 Ökonomische Validierung des Auktionsentwurfs	43
6 Zusammenfassung und Ausblick	45
Literatur	45
Geschäftsprozessmanagement für das Unternehmen von morgen	49
August-Wilhelm Scheer, Dirk Werth	
1 Komplexität des Prozessmanagements	49
2 Geschäftsprozesse und Geschäftsregeln	51
2.1 Geschäftsregeln als neues Gestaltungsobjekt	52
2.2 Operative Geschäftsregeln	53
2.3 Dispositive Geschäftsregeln	55
3 Erweiterte Architektur zum Geschäftsprozess-Management	56
4 Flexible IT-Infrastrukturen zum Geschäftsprozessmanagement	59
4.1 Enterprise Resource Planning Systeme	60
4.2 Geschäftsprozess-Plattformen	60
4.3 Geschäfts-Plattformen der nächsten Generation	61
5 Geschäftsprozessmanagement für das Unternehmen von morgen	62
Literatur	63
Management leistungswirtschaftlicher Risiken in Industrieunternehmen – Eine theoretische und empirische Untersuchung	65
Horst Wildemann	
1 Einleitung	65
2 Leistungswirtschaftliches Risikomanagement	66
2.1 Regelkreislauf des leistungswirtschaftlichen Risikomanagements ...	66
2.2 Risikomanagementorganisation	69
3 Empirische Untersuchung	70
4 Zusammenfassung und Ausblick	76
Literatur	78
Unterstützung elementarer Strategieprozesse	79
Erich Zahn, Stefan Foschiani	
Vorbemerkung	79
1 Erkenntnisse der Strategieprozessforschung	79
2 Strategizing als Kernprozess im strategischen Management	81
3 Strategizing erfordert Systemdenken	83
4 System Dynamics als konzeptionelle Wissensbasis für Strategizing	85
5 Mentale Modelle, strategischer Konsens und Unternehmensleistung	88
6 Unterstützung strategischen Experimentierens und Lernens	90
Schlussbemerkung	94
Literatur	95

Konzernwandel und Portfoliosteuerung im TUI-Konzern	99
Rainer Feuerhake	
1 Einleitung	99
2 Das Ergebnis einer Konzerntransformation: TUI AG	99
3 Geschichte und Wandel des TUI-Konzerns	101
4 Portfoliosteuerung: Beteiligungscontrolling in Konzernwandlungsprozessen	103
4.1 Beteiligungscontrolling im TUI-Konzern	103
4.2 Erweiterung des Bezugsrahmens des Beteiligungscontrolling im Rahmen von Konzernwandlungsprozessen.....	106
5 Fazit.....	108
Literatur.....	109
 Retail Loop - Ein systemtheoriebasierter Supply Chain Management Ansatz für den Einzelhandel.....	 111
Helmut Merkel, Sven Kromer	
1 Neue Herausforderungen für den Einzelhandel.....	111
2 Das Verständnis der Prozesskette als komplexes System	112
3 Supply Chain Management als ganzheitlicher Lösungsansatz	115
4 Der Einfluss neuer Informationstechnologien auf den Retail Loop	118
5 Ausblick auf die künftige Entwicklung	123
Literatur.....	124
 Reporting und strategische Steuerung im Profifußball – Das Projekt BalPlan (Balanced Scorecard Planning System) des VfB Stuttgart 1893 e.V.	 127
Erwin Staudt	
1 Einführung.....	127
2 Besonderheiten im Profifußball	128
2.1 System Profifußball	128
2.2 Ökonomische Besonderheiten der Branche Profifußball	129
3 Strategische Steuerung im Profifußball	130
4 Die Balanced Scorecard als theoretisches Konstrukt	131
5 Die Entwicklung von BalPlan (Balanced Scorecard Planning System) beim VfB Stuttgart	134
6 Fazit.....	140
Literatur	141
 Strategisches IT Management	 143
Friedrich Wöbking, Burghard-Orgwin Kaske	
1 Anforderungen an die IT	143
2 IT als Wettbewerbsfaktor	146
3 IT Governance	148
4 IT Organisation	150
5 IT Produktivität	152
Literatur	154

Real World Awareness (RWA) – Nutzen von RFID und anderen RWA-Technologien	157
Claus E. Heinrich	
1 Reduzierung der Kluft zwischen realer und virtueller Welt mithilfe innovativer RWA-Technologien	157
2 Technologische Innovation als Basis für Business Innovationen	159
3 Potentielle Anwendungsbereiche für RWA	160
Vom Restrukturierungskonzept zur Umsetzung	
Die Bedeutung von IT-gestütztem Maßnahmenmanagement im Rahmen von Restrukturierungsprojekten	163
Karl-J. Kraus	
1 Einleitung	163
2 Phasen von Unternehmenskrisen	164
3 Erstellung ganzheitlicher Restrukturierungskonzepte	166
3.1 Durchführung einer Bestandsaufnahme	168
3.2 Erstellung eines Grobkonzeptes	169
4 Umsetzungsorganisation und IT-gestütztes Maßnahmenmanagement ..	178
4.1 Umsetzungsorganisation und -kommunikation	178
4.2 IT-gestütztes Maßnahmenmanagement	180
Literatur	182
Evolution von Monolithen hin zu Fraktalen? Dienste- und komponentenbasierte Softwarearchitekturen am Beispiel von ERP-Software	183
Karl Kurbel, Anna Maria Jankowska	
1 Von Systemen zu Architekturen	183
1.1 Strukturierung von Softwaresystemen in statischer Sicht	183
1.2 Architektur als Bezugsrahmen zur Dynamisierung und Flexibilisierung von Systemen	186
2 Dienstorientierte Architekturen	190
2.1 Dienstorientierte Architekturen als Weiterentwicklung komponentenbasierter Architekturen	190
2.2 Web Services als Implementierungsmechanismus für SOA	193
3 Dienstorientierte Architekturen und Multi-Channel-Anwendungen ...	195
4 Ein ERP-System auf Basis einer dienstorientierten Architektur	198
4.1 Web Services Façade	198
4.2 Realisierung eines mobilen Zugangs zu einem SOA-basierten ERP-System	200
5 Schlussfolgerungen und Ausblick	203
Literatur	204

Von der Balanced Scorecard zu universitären Wissensbilanzen.....	209
Dimitris Karagiannis, Christian Lichka, Bodo Rieger	
1 Einleitung	209
2 Balanced Scorecard im universitären Bereich	210
3 Wissensbilanzen im universitären Umfeld	212
4 Balanced Scorecard – Wissensbilanz Framework: Verbindung mittels Intellectual Capital Ansätzen	214
5 Prototypische Umsetzung im universitären Bereich	216
6 Zusammenfassung	219
Literatur	219
Modellierung selbststeuernder logistischer Prozesse in der Produktion	221
Bernd Scholz-Reiter, Jan Kolditz, Torsten Hildebrandt, Hartmut Höhns	
1 Einleitung	221
2 Selbststeuerung logistischer Prozesse in der Produktion	222
2.1 Produktionslogistik: Merkmale, Wirkungsbereich und Zielsetzungen	222
2.2 Selbststeuerung im Kontext der Produktionslogistik	222
2.3 Die Automatisierungspyramide: Entwicklungsperspektiven im Kontext der Selbststeuerung	223
2.4 Selbststeuerung in der Produktionslogistik der Werkstattfertigung	224
3 Modellierung selbststeuernder logistischer Prozesse	226
3.1 Anforderung an die Modellierung	226
3.2 Modellierungsmethoden im Kontext selbststeuernder Prozesse	228
3.3 Modellierungskonzept	229
3.4 Sichtenkonzept	230
3.5 Anwendungsbeispiel	232
4 Zusammenfassung und Ausblick	235
Literatur	235
Kybernetisches Prozessmanagement - Wurzel moderner IT-Governance...	237
Michael Müller-Wünsch	
1 Einleitung	237
2 Kybernetisches Prozessmanagement	238
3 IT-Governance	242
4 Ausblick	243
Literatur	244
Service Centric Communication	245
Sahin Albayrak, Stefan Fricke	
1 Einleitung	245
2 Ubiquitäre Dienste	246
2.1 Szenario	246
2.2 Rollen und Akteure in netzbasierten Anwendungen	247

3	Problemstellungen des Ubiquitous Computing	250
3.1	Kontext	251
3.2	Entwicklung und Management ubiquitärer Dienste.....	254
3.3	Diensterbringung	255
4	Service Centric Communication.....	256
4.1	Agentenbasierte Service Plattform.....	257
4.2	Agentenbasierte Dienste	258
4.3	Ubiquitäre Nutzung durch Multi-Access Service Plattform	260
5	Zusammenfassung.....	261
	Literatur.....	262
Zielkatalog für das IV-Vertragscontrolling		267
Michael Klotz		
1	Bedeutung des IV-Vertragscontrolling.....	267
2	Begriff des IV-Vertragscontrolling	269
3	Kreislauf des IV-Vertragscontrolling.....	271
4	Ableitung der Zielsetzungen für ein IV-Vertragscontrolling	275
5	Fazit.....	278
	Literatur.....	278
Von der Kommunikationsstrukturanalyse zur Knowledge Modeling and Description Language		281
Norbert Gronau, Claudia Müller		
1	Einleitung	281
2	Kommunikationsstrukturanalyse (KSA)	282
2.1	KSA Konzept.....	282
2.2	KSA Beschreibungssprache.....	283
2.3	KSA Vorgehensmodell	285
2.4	Modellierungswerkzeug - BONAPART	286
3	CIM-KSA	287
3.1	CIM-KSA Konzept	288
3.2	CIM-KSA Beschreibungssprache	289
3.3	CIM-KSA Vorgehensmodell	290
4	Knowledge Modeling and Description Language (KMDL).....	292
4.1	Konzept der KMDL	293
4.2	KMDL Beschreibungssprache	294
4.3	KMDL Vorgehensmodell	295
4.4	Modellierungs- und Analysewerkzeug - K-Modeler	296
5	Ausblick	298
	Literatur.....	298