

Inhaltsverzeichnis

Zur Einführung: Das Konzept der Wissenskommunikation	1
<i>Martin J. Eppler, Rüdiger Reinhardt</i>	

Teil I: Theoretische Beiträge

Visuelle Kommunikation – Der Einsatz von graphischen Metaphern zur Optimierung des Wissenstransfers	13
<i>Martin J. Eppler</i>	

Kommunikation impliziten Wissens.....	32
<i>Kai Mertins, Ina Finke</i>	

Kontextberücksichtigung als Kernaufgabe der Wissenskommunikation	50
<i>Thomas Herrmann, Andrea Kienle</i>	

Die Raumdimension in der Wissenskommunikation.....	69
<i>Dieter Pfister</i>	

Wissensdialoge: Dimensionen, Prinzipien und Probleme der gesprächsbasierten Wissenskommunikation	88
<i>Jeanne Mengis, Martin J. Eppler</i>	

Sprach- und Bedeutungsmanagement - Wissenskommunikation am Beispiel der Challenger Katastrophe.....	108
<i>Birgit Renzl</i>	

(Wie) funktionieren Communities of Practice?.....	137
<i>Ursula Schneider</i>	

Personale und interpersonale Faktoren für die Wissenskommunikation in Communities of Practice	157
<i>Silke F. Heiss</i>	

Wissenskommunikation und Lernen in Organisationen.....177
Brigitte Stieler-Lorenz, Yvonne Paarmann

Medienvermittelte Wissensdialoge198
Peter Dürr, Catrin Rode und Karl-Peter Sprinkart

Teil II: Praxisbeiträge

Wissensmessen bei Swiss Re: Die Product and Knowledge Fair.....224
Bruno Hermann

Wissenskommunikation auf dem Empa-Forschungsmarktplatz244
Martina Peter, Heinrich Stülpnagel und Niklaus Kläntschi

**Fallstudie UNIFLUSS - Gezielte Gestaltung der Wissens-
kommunikation zur Neukundenakquisition, Prozessoptimierung
und nachhaltigen Kostensenkung.....258**
Beat Knechtli

Tell-it! – Narrative Weitergabe von Erfahrungswissen273
Kathrin Schnalzer, Sibylle Hermann

**Vermittlung von Change Management Know-how durch
virtuelle Wissenskommunikation in einer globalen
Unternehmensberatung.....288** °
Ulrich Schweiker

**„Ein-Tag-in-der-neuen-Welt-Workshop“ zur Kommunikation
von Wissen bei der Implementierung eines
neuen Berufsbildes311**
Simone Schweikert, Hans Kappeler

**Globale HR Prozesse als Herausforderung - Kommunikation
von HR Prozesswissen aufgezeigt am Beispiel von Succession
Management in der Roche332**
Sylvia Winkelmann-Ackermann, Christoph Thoma

Wissenskommunikation als webbasierter Dialog mit dem Kunden..352
Joachim Tries, Günther Piff

**Lessons Learned und Best Practices - Das Zusammenspiel von
Prozessen und Dokumenten beim Erfahrungslernen am Beispiel
eines IT-Dienstleisters.....369**
Elisabeth Vogel, Leo Meusbürger

Kommunikation und Intellectual Capital Reporting387
Manfred Bornemann, Gertraud Denscher und Martin Sammer

Teil III: Reflexion

**Das Management der Wissenskommunikation: Implikationen
für die Praxis403**
Martin J. Eppler

Wissenskommunikation: Theoretische Implikationen408
Rüdiger Reinhardt

Autorenverzeichnis417