

# Inhaltsverzeichnis

## Teil 1: Grundlagen des zukunftsorientierten Wandels im Krankenhausmanagement

- Heinz Lohmann*  
Erfolgsfaktor Medizin: Anforderungen an ein modernes Krankenhausmanagement..... 3
- Reinhard Busse, Oliver Tiemann und Markus Wörz*  
Veränderungen des Krankenhausmanagements im Kontext des Wandels internationaler Gesundheitssysteme ..... 15

## Teil 2: Konzentration auf Kernkompetenzen

- Ulrich Krystek*  
Outsourcing als strategische Option ..... 39
- Axel C. Mühlbacher und Rajko Pflügel*  
IuK-Outsourcing im Krankenhaus: Das (digitale) Krankenhaus zwischen Integration und Fokussierung ..... 69
- Michael Kirchner und Jens Knoblich*  
Outsourcing tertiärer Dienstleistungen ..... 103
- Andreas König und Thais Bade*  
Strategien zur Kostensenkung und Qualitätssteigerung in der Krankenhauslogistik ..... 113
- Arno Kinnebrock und Ulrich Overhamm*  
Kodierung und Leistungserfassung..... 127

## Teil 3: Organschaften und Horizontale Privatisierung

- Hans Joachim König, Ricarda Baudis und Christof Brößke*.....143

**Teil 4: IT-Nutzenpotenziale im zukunftsorientierten Krankenhausmanagement**

*Ingo Behrendt*

Klinische Informationssysteme im Krankenhausmanagement:  
Eine neue Sicht auf die Entwicklung und die Einführung  
innovativer KIS ..... 181

*Alexander Pocsay und Oliver Distler*

Geschäftsprozessmanagement im Gesundheitswesen –  
Organisation und IT wachsen zusammen ..... 215

*Uwe A. Gansert*

IT als Unterstützungsinstrument des Prozessmanagements in  
Krankenhäusern ..... 233

*Gesine Dannenmaier, Clas Clasen und Stefan Burkart*

IT und KTQ® zur Unterstützung des Qualitätsmanagements  
und der Managementbewertung ..... 267

**Teil 5: Rechtliche Rahmenbedingungen der Digitalisierung**

*Franz-Michael Koch und Maren Stienecker* ..... 285

**Teil 6: Changemanagement als Träges des Wandels**

*Ingo Marsolek und Wolfgang Friesdorf*

Changemanagement im Krankenhaus – im Mittelpunkt der Mensch.. 323

*Marko Reimer*

Verhaltensbedingte Hürden als Gegenstand des Change-  
managements ..... 337

*Rajko Pflügel, Hannelore Kreibeck und Jens-Peter Keil*

Erfahrungen mit dem Changemanagement: Die Einführung von  
Fallmanagement im Krankenhaus ..... 357

**Autorenverzeichnis.....387**