

<b>I</b>	<b>Psychiatrie und Psychotherapie im Kontext von Gesellschaft, Politik und (Gesundheits-)Ökonomie</b>	<b>1</b>
1	Krankenhäuser für Psychiatrie und Psychotherapie im gesellschaftlichen Kontext <i>Arno Deister</i>	3
2	Krankenhäuser für Psychiatrie und Psychotherapie im unternehmerischen Kontext <i>Bernhard Ziegler und Arno Deister</i>	9
3	Ethische Kernfragen in der Psychiatrie und Psychotherapie <i>Wolfgang Jordan</i>	15
4	Psychiatrie und Recht <i>Thomas Pollmächer</i>	25
5	EXKURS: Zwang in der Psychiatrie <i>Tilman Steinert</i>	35
<b>II</b>	<b>Psychiatrie und Psychotherapie im Kontext des Gesundheitswesens</b>	<b>39</b>
1	Die Stellung der Psychiatrie und Psychotherapie im deutschen Gesundheitswesen <i>Anne Maria Möller-Leimkühler und Peter Falkai</i>	41
2	Die psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung in Deutschland <i>Moritz E. Wigand und Thomas Becker</i>	49
3	Grundlagen der psychiatrischen und psychotherapeutischen Versorgung <i>Moritz E. Wigand und Thomas Becker</i>	53
4	Nachfrage nach psychiatrischer und psychotherapeutischer Versorgung <i>Hans Joachim Salize und Andreas Hoell</i>	59
<b>III</b>	<b>Behandlungsprozesse im Krankenhaus</b>	<b>71</b>
1	Struktur und Organisation der klinischen psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung <i>Arno Deister</i>	73
2	Untersuchungsmethoden in der Psychiatrie und Psychotherapie <i>Matthias A. Reinhard und Peter Falkai</i>	85

<b>3</b>	<b>Biologische Behandlungsformen</b> _____	<b>95</b>
	<i>Alkomiet Hasan</i>	
<b>4</b>	<b>Psychotherapeutische Behandlungsformen</b> _____	<b>109</b>
	<i>Frank Padberg</i>	
<b>5</b>	<b>Psychosoziale Behandlungsformen</b> _____	<b>119</b>
	<i>Steffi G. Riedel-Heller, Thomas Becker und Uta Gühne</i>	
<b>6</b>	<b>Psychiatrische Pflege in Psychiatrie und Psychotherapie</b> _____	<b>127</b>
	<i>Bruno Hemkendreis und André Nienaber</i>	
<b>7</b>	<b>Transitionsmedizin. Entwicklungsadäquate Ausgestaltung von Behandlungsprozessen im Krankenhaus im Übergang zum Erwachsenenalter</b> ____	<b>133</b>
	<i>Jörg M. Fegert und Harald J. Freyberger</i>	
<b>8</b>	<b>Behandlungspfade</b> _____	<b>141</b>
	<i>Martin Heinze und Frank G. Oppermann</i>	
<b>9</b>	<b>Beteiligung von Betroffenen und Angehörigen – vom Trialog zur Peer-Arbeit</b> _____	<b>147</b>
	<i>Thomas Bock, Hans Jochim Meyer und Gwen Schulz</i>	
<b>10</b>	<b>EXKURS: Herausforderungen durch Migranten und Flüchtlinge</b> _____	<b>153</b>
	<i>Meryam Schouler-Ocak</i>	
<b>11</b>	<b>EXKURS: Menschen mit geistiger Behinderung als Herausforderung</b> _____	<b>159</b>
	<i>Michael Seidel</i>	
<b>IV</b>	<b>Organisationsformen psychiatrischer Versorgung</b> _____	<b>165</b>
<b>1</b>	<b>Rahmenbedingung der Versorgungsstruktur</b> _____	<b>167</b>
	<i>Kristina Adorjan und Oliver Pogarell</i>	
<b>2</b>	<b>Steuerung psychiatrischer und psychotherapeutischer Versorgung</b> _____	<b>177</b>
	<i>Martin Lambert, Anne Karow, Arno Deister, Vivien Kraft und Jürgen Gallinat</i>	
<b>3</b>	<b>Krankenhausformen in der psychiatrischen Versorgung</b> _____	<b>187</b>
	<i>Sylvia Claus</i>	
<b>4</b>	<b>Stationäre Pflege und Wiedereingliederung</b> _____	<b>193</b>
	<i>Rüdiger Noelle und Michael Löhr</i>	
<b>5</b>	<b>Andere ambulante Angebote</b> _____	<b>199</b>
	<i>Nils Greve</i>	

6	<b>Besonderheiten in der Leitung einer Klinik für Forensische Psychiatrie und Psychotherapie</b> _____	209
	<i>Nahlah Saimeh</i>	
7	<b>Krankenhausmanagement unter besonderer Berücksichtigung der Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie</b> _____	217
	<i>Renate Schepker</i>	
8	<b>Reformansätze in der Versorgungsstruktur</b> _____	227
	<i>Ingmar Steinhart</i>	
<b>V</b>	<b>Führung und Management</b> _____	233
1	<b>Das multiprofessionelle Team</b> _____	235
	<i>Christian Kieser und Luciana Degano Kieser</i>	
2	<b>Das OSTO-Modell für Organisationsentwicklung und die Kunst der kleinen Lösung</b> _____	241
	<i>Klaus Henning und Michael Meinecke</i>	
3	<b>Change Management – wie viel Veränderung vertragen wir?</b> _____	249
	<i>Klaus Henning, Andreas Rechel und Marc Topp</i>	
4	<b>Haltung als Führungselement?</b> _____	255
	<i>Sven Lungen</i>	
5	<b>Personalmanagement</b> _____	259
	<i>Andreas-W. Möller</i>	
6	<b>EXKURS: Gesundheitsmanagement im Psychiatrischen Krankenhaus</b> _____	279
	<i>Birgit Conradt</i>	
7	<b>Die sieben Egofallen von Führungskräften – Wege aus Konflikten auf Unternehmensebene</b> _____	285
	<i>Renate Henning und Klaus Henning</i>	
8	<b>Krisenmanagement – was tun, wenn einen Dynamik und Komplexität überrollen?</b> _____	289
	<i>Klaus Henning</i>	
9	<b>Deeskalationsmanagement</b> _____	295
	<i>Tilman Steinert und Sophie Hirsch</i>	
10	<b>EXKURS: Deeskalationsmanagement – was es zwingend für die Praxis beinhalten muss</b> _____	299
	<i>Sven Keitel und Claus Staudter</i>	
11	<b>Organisation der Aus-, Weiter- und Fortbildung als strategische Führungsaufgabe</b> _____	303
	<i>Cornelius Schüle</i>	

<b>VI</b>	<b>Planung, Finanzierung und Leistungssteuerung</b>	<b>313</b>
1	<b>Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung</b> <i>Maja Nicole Moll</i>	315
2	<b>Stationsäquivalente Behandlung</b> <i>Uta Gühne, Steffi G. Riedel-Heller und Thomas Becker</i>	329
3	<b>Steuerungsinstrumente</b> <i>Thomas Brobeil</i>	335
<b>VII</b>	<b>Betriebsorganisation, Technik und Architektur</b>	<b>349</b>
1	<b>Strategieentwicklung: heute richtig entscheiden – für den Erfolg von morgen</b> <i>Ruedy Baarfuss, Andreas Meyer-Lindenberg und Katrin Erk</i>	351
2	<b>Dokumentation und Informationstechnologie</b> <i>Richard Karsch und Max E. Korff</i>	365
3	<b>Der Patient kommt immer zuerst – Patientenorientierung im Krankenhaus</b> <i>Daniel Walker</i>	379
4	<b>Patientenorientierung, Patientenmanagement und Patientenbefragung</b> <i>Ulrich Voderholzer und Agnes Merz</i>	389
5	<b>Entwicklung von diagnostischen, therapeutischen und präventiven Konzepten</b> <i>Christoph Gatermann</i>	395
<b>VIII</b>	<b>Qualitäts- und Risikomanagement</b>	<b>407</b>
1	<b>Qualitäts- und Risikomanagement</b> <i>Isabell Großimlinghaus, Birgit Janssen und Wolfgang Gaebel</i>	409
2	<b>Risiko- und Fehlermanagement</b> <i>Andreas Küthmann</i>	419
<b>IX</b>	<b>Kommunikation und Marketing</b>	<b>429</b>
1	<b>Markenbildung im Krankenhaus – das gelebte Alleinstellungsmerkmal</b> <i>Kati Müller</i>	431
2	<b>Corporate Identity – der ganzheitliche Auftritt eines Krankenhauses</b> <i>Michael Doerwald und Kati Müller</i>	433

<b>3</b>	<b>Externe Kommunikation</b> _____	<b>435</b>
	<i>Martina Garg</i>	
<b>4</b>	<b>Interne Kommunikation</b> _____	<b>439</b>
	<i>Martina Garg</i>	
<b>5</b>	<b>Kommunikation und Zusammenarbeit im gemeindepsychiatrischen Verbund</b> _____	<b>443</b>
	<i>Wolfgang Faulbaum-Decke</i>	
<b>6</b>	<b>Krisenkommunikation im Krankenhaus – schnell und trotzdem überlegt in der Krise agieren</b> _____	<b>447</b>
	<i>Kati Müller</i>	
<b>7</b>	<b>EXKURS: Schweigepflicht</b> _____	<b>451</b>
	<i>Hanfried Helmchen</i>	
<b>X</b>	<b>Zukünftige Herausforderungen an das Management</b> _____	<b>455</b>
<b>1</b>	<b>Umgang mit demographischem Wandel</b> _____	<b>457</b>
	<i>Annette Richert</i>	
<b>2</b>	<b>Personalgewinnung</b> _____	<b>461</b>
	<i>Frank Schneider</i>	
<b>3</b>	<b>Medizinischer Fortschritt – Anforderungen an das Management</b> _____	<b>467</b>
	<i>Andreas Heinz und Sabine Müller</i>	
<b>4</b>	<b>Zukünftige Herausforderungen an das Management – neue Versorgungsformen</b> _____	<b>471</b>
	<i>Bettina Wilms</i>	
<b>5</b>	<b>Das Krankenhaus der Zukunft – eine gesundheitspolitische Herausforderung</b> _____	<b>475</b>
	<i>Arno Deister</i>	
	<b>Sachwortverzeichnis</b> _____	<b>483</b>
	<b>Die Autoren</b> _____	<b>491</b>