

# Inhalt

<b>Zum Geleit</b> .....	5
<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1 Einleitung: Das deutsche Gesundheitswesen</b> .....	13
<b>2 Der Informationsmanager und sein Werkzeug</b> .....	19
2.1 Die Gletschermumie und das Management .....	19
2.2 Arbeitsteilung, Kommunikation und Informationsmanagement .....	24
2.2.1 Exkurs: Information und Kommunikation .....	26
2.2.2 Fallbeispiel 1: Auto defekt .....	28
2.2.3 Fallbeispiel 2: Schulter geprellt .....	29
2.3 Das Informationsmanagement .....	32
<b>3 Medizininformatik als Basis</b> .....	35
3.1 Digitalisierte Medizin .....	35
3.1.1 Exkurs: Digitale Welten .....	35
3.1.2 Die Entwicklung der Datentechnik .....	37
3.1.3 Medizininformatik .....	38
3.2 Das Krankenhausinformationssystem (KIS) .....	39
3.2.1 ERP-Systeme .....	40
3.2.2 Das klinische Arbeitsplatzsystem .....	41
3.2.3 Klinisch-administrative Systeme .....	49
3.2.4 Ergänzungen und Spezialsysteme .....	51
3.3 Übergreifende Systeme .....	56
3.3.1 Telemedizin und E-Health .....	56
3.3.2 eGK und HBA .....	58

<b>3.4</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit</b> .....	59
3.4.1	Datenschutz .....	59
3.4.2	Datensicherheit .....	62
3.4.3	Exkurs: Kryptologie .....	64
<b>4</b>	<b>Operative Methoden I: Daten</b> .....	69
<b>4.1</b>	<b>Datenmodelle</b> .....	69
4.1.1	Exkurs: Entity-Relationship-Modell .....	72
4.1.2	Strukturiert oder unstrukturiert .....	78
4.1.3	Das konzeptionelle Schema .....	80
4.1.4	Das physikalische Schema .....	81
4.1.5	Das Data-Dictionary .....	83
4.1.6	Data-Mining .....	83
<b>4.2</b>	<b>Datensicherung</b> .....	86
4.2.1	Backup .....	86
4.2.2	Archivierung .....	88
4.2.3	Speicher- und Sicherungsmedien .....	89
<b>5</b>	<b>Operative Methoden II: Systeme</b> .....	93
<b>5.1</b>	<b>Systemvielfalt</b> .....	93
<b>5.2</b>	<b>IT-Architekturen</b> .....	96
<b>5.3</b>	<b>Schnittstellen</b> .....	101
5.3.1	Übersicht .....	101
5.3.2	HL7 .....	102
5.3.3	Weitere herkömmliche Protokolle .....	106
5.3.4	Tag/Value-basierende Protokolle .....	106
5.3.5	DICOM .....	109
<b>5.4</b>	<b>Interoperabilität</b> .....	112
5.4.1	Datenmapping .....	112
5.4.2	Komplexitätsverminderung und Kommunikationsserver .....	113
<b>5.5</b>	<b>Das gefüllte operative Werkzeugfach</b> .....	115

<b>6</b>	<b>Administrative Methoden</b> .....	117
<b>6.1</b>	<b>Projekte oder der Elefant im Kühlschrank</b> .....	117
6.1.1	Projektmanagement .....	119
6.1.2	Projektantrag.....	120
6.1.3	Kick-off-Meeting.....	122
6.1.4	Projektplanung.....	123
6.1.5	Multiprojektmanagement .....	124
<b>6.2</b>	<b>Prozesse oder wie koche ich eine Suppe?</b> .....	125
6.2.1	Prozessmodellierung.....	126
6.2.2	Prozessoptimierung.....	130
<b>6.3</b>	<b>Qualität oder das Gute und das Bessere</b> .....	131
6.3.1	Qualitätsmanagement (QM) .....	133
6.3.2	Herkömmliche Qualitätssicherungsinstrumente der Medizin .....	135
6.3.3	DIN EN ISO 9000 ff. ....	136
6.3.4	EFQM.....	137
6.3.5	KTQ.....	138
<b>6.4</b>	<b>Das gefüllte administrative Werkzeugfach</b> .....	139
<b>7</b>	<b>Die strategische Schublade</b> .....	141
<b>7.1</b>	<b>Strategie: Nur eine Aufgabe des Chefs?</b> .....	141
<b>7.2</b>	<b>Visionen</b> .....	141
7.2.1	Was ist eine Vision? .....	141
<b>7.3</b>	<b>Ziele</b> .....	143
7.3.1	Ziele und Indikatoren gehören zusammen! .....	143
7.3.2	Zielhierarchien .....	145
<b>7.4</b>	<b>Strategie</b> .....	147
<b>7.5</b>	<b>Maßnahmen</b> .....	149
<b>7.6</b>	<b>Was tun?</b> .....	151
7.6.1	Änderung der Struktur.....	151
7.6.2	Änderungen der Qualität.....	152