

Table des matières/Table of Contents

<i>Enrica Galazzi/Marie-Christine Jullion</i>	
Preface	7
<i>Sonia Gerolimich/Sara Vecchiato</i>	
Introduction	11
I. (Re)conceptualiser la variation dans les pratiques linguistiques (Re)conceptualising variation in language practice	
<i>Georges Lüdi</i>	
Les enjeux du multi-/plurilinguisme pour les entreprises européennes. L'exemple de la région Suisse / Rhin Supérieur	39
<i>Maria Bortoluzzi</i>	
English in academia and education: from language dominance to critical linguistic diversity	67
II. Le plurilinguisme : un défi et une aubaine Plurilingualism: a challenge and an opportunity	
<i>Maria Margherita Mattioda</i>	
Les langues en entreprise : une ressource stratégique pour le territoire ? Le cas de la région de Turin	89
<i>Noemi Rámila Díaz</i>	
L'analyse des malentendus dans une entreprise linguistique multiculturelle : de l'instabilité émotionnelle au turnover	111
<i>Tünde Bajzát</i>	
Workers' intercultural experiences of differences and problems in northern Hungary.....	129
<i>Luca Brusati, Paolo Fedele, Mario Ianniello</i>	
Dealing with multilingualism in EU institutions: the implications of enlargement in a managerial perspective.....	143
III. Des stratégies locales comme ressources globales Local strategies as global resources	
<i>Pierangela Diadori</i>	
Language Learning and Multilingualism on Board: the Case of Cruise Ship Crew	165

<i>Chiara Buchetti, Luana Cosenza</i>	
The LSECON Research Project. Analysis of the Language Needs of the Tuscan Socio-economic System	181
<i>Elena Chiocchetti, Lorenzo Zanasi, Natascia Ralli</i>	
Multilingual knowledge management for South Tyrolean businesses: practical suggestions for a bilingual region.....	197
<i>Amélie Hien</i>	
Regard sur la gestion de l'offre de services de santé en français à Sudbury au Canada	219
IV. Témoignages d'entreprise	
Best practices	
<i>Giorgio Colutta</i>	
Colutta Wines	237
<i>Marisa Ricci</i>	
Ikea	239
<i>Derna Del Stabile</i>	
Interna Group	241
<i>Gianpaolo Cecchini</i>	
Mangiarotti.....	245
<i>Katalin Barát</i>	
Mangiarotti.....	250
<i>Raffaele Ferri</i>	
Wärtsilä Italia	255
<i>Biljana Todic</i>	
Wärtsilä Italia	257
<i>Orsolina Valeri</i>	
Risorse Umane Europa	259
Auteurs/Authors	261
Remerciements	263
Index	265