

Inhalt

Grußworte	_____	7
Zur Einführung: „Eine Liebe fürs Leben“	_____	13
Literatur als Herzenssache Die Stadtbibliothek, der Verein für Literatur und das literarische Leben in Duisburg seit 1901	_____	17
Trotz ALLERLEILUST auf Literatur nicht viel Federlesens machen! Erinnerungen an das Literaturprogramm der Stadtbibliothek in den 1970er bis 1990er Jahren	_____	81
Ein Blick durch das „Stadtfenster“ in die Zukunft Die neue Zentralbibliothek in Duisburg	_____	91
Die Bibliothek als Erlebnisraum Die Verbindung von physischen und virtuellen Medienangeboten in der neuen Zentralbibliothek Duisburg	_____	103
Schlüssel zur Welt Das Programm der Stadtbibliothek zur Förderung der Sprach-, Lese- und Medienkompetenz von Kindern und Jugendlichen	_____	113
Fantastische Welten Die Internationale Kinder- und Jugendbuchausstellung in Duisburg seit 1971	_____	127
Der Bus, mit dem ich die Welt entdeckte Nichts hat das Leben der Schriftstellerin Hatice Akyün so verändert wie der Duisburger Bücherbus	_____	153

Zeitgemäße Bestandspräsentation im Interesse der Kundinnen und Kunden Der Aufbau von Themenmediatheken seit dem Jahr 2000	_____ 161
Einblicke in den blauen Planeten Die „Umweltbibliothek“ in der Zentralbibliothek	_____ 167
Eine Geschichte mit Zukunft Die Interkulturellen Angebote	_____ 171
Aktiv im Alter Besondere Medien- und Veranstaltungsangebote für die Generation 60plus in der Stadtbibliothek Duisburg	_____ 189
Schneller als die Feuerwehr Die Onleihe	_____ 195
Die digitale Stadtbibliothek	_____ 201
Erlesene Buchschätze Die Sammlung „Historische und Schöne Bücher“	_____ 207
Das Ideen- und Beschwerdemanagement (IBM)	_____ 231
Die Entwicklung von Qualitäts- und Arbeitsstandards	_____ 243
Nah bei den Menschen Vielfältiges Marketing für eine gute Bibliothek	_____ 253

Orientierung in Zeiten des Wandels Ergebnisse einer Kundenbefragung in der Stadtbibliothek Duisburg	_____ 259
Die Duisburger Bibliotheksstiftung Bürgerschaftliches Engagement für Bildung und Kultur	_____ 267
Lesen ohne Grenzen Die internationalen Kontakte der Stadtbibliothek Duisburg	_____ 277
Abschied von einer großen Persönlichkeit des deutschen Bibliothekswesens Nachruf auf Franz Rakowski (1927–2014)	_____ 315
Besonderer Dank an einen Kämpfer für die Stadtbibliothek Ansprache zur Verabschiedung von Reiner Raschdorf am 11. November 2010	_____ 321
Frischer Wind aus dem Norden Ansprache zur Verabschiedung von Reinhold Heckmann am 2. August 2011	_____ 325
Die gute Seele der Stadtbibliothek Uwe Holler als Bibliothekar in Duisburg von 1975 bis 2017	_____ 329
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	_____ 332
Bildnachweis	_____ 336