

Inhalt

Vorwort	5
Zu diesem Materialband	7
<i>Ursula Hochuli Freund</i>	
Teil 1: Konzeptionelle Grundlagen	
Anforderungen an professionelles Handeln	
Kooperative Prozessgestaltung und weitere Professionalitätswürfe im Vergleich	17
<i>Jakin Gebert</i>	
1 Auf der Suche nach Gemeinsamkeiten	17
2 Anforderungen an professionelles Handeln	19
3 Besonderheiten des Konzepts Kooperative Prozessgestaltung	39
4 Fazit	47
Literatur	48
Denken und Handeln	
Eine transdisziplinäre Auseinandersetzung mit dem Konzept Kooperative Prozessgestaltung	51
<i>Ursula Hochuli Freund</i>	
1 Vorausschauendes Denken und Planen – Intuition – nachträgliche Reflexion: Zur Auswahl der Vergleichskonzepte	51
2 In Sekundenschnelle handlungsfähig werden dank ›intelligenter Vermutungen‹ (Gigerenzer)	54
3 Die Anstrengungen ›langsamen Denkens‹ auf sich nehmen (Kahneman)	57
4 ›Reflection-in-action‹: Einheit von Denken und Handeln (Schön)...	62
5 Denken, Planen, Handeln, Reflektieren	67
Literatur	69
Kooperative Prozessgestaltung als Beitrag zum ethischen Handeln in der Sozialen Arbeit	71
<i>Kathrin Schreiber</i>	
1 Ethik, Moral und Professionalität	72
2 Kooperative Prozessgestaltung als Unterstützung ethischer Reflexion	76
	11

3	Kooperative Prozessgestaltung als Beitrag zum ethischen Handeln	85
	Literatur	86
	Kooperation und Multiperspektivität	89
	<i>Ursula Hochuli Freund</i>	
1	Multiperspektivität	89
2	Perspektiven verschiedener Professionen	92
3	Perspektive der Klientinnen und Klienten	97
4	Verschränkung von Perspektiven in der Kooperation	101
	Literatur	103

Bedeutung und Funktion von Hypothesen im Konzept Kooperative Prozessgestaltung

	Ein Vergleich zur Hypothesenbildung in der systemischen Arbeit	106
	<i>Raphaela Sprenger-Ursprung</i>	
1	Begriffsklärung und Bedeutung von Hypothesen in der Sozialen Arbeit	106
2	Die Arbeit mit Hypothesen im Konzept KPG	108
3	Die Arbeit mit Hypothesen in der systemischen Sozialen Arbeit ...	115
4	Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Hypothesen der beiden Konzepte	119
	Literatur	122

Teil 2: Arbeitsfeldspezifische Konkretisierungen und Arbeitsmaterialien

Kooperative Prozessgestaltung im Eingliederungsmanagement

	Eine praxisfeldspezifische Ausdifferenzierung des Konzepts Kooperative Prozessgestaltung	127
	<i>Ursula Hochuli Freund</i>	
1	Rahmenbedingungen professionellen Handelns im Eingliederungsmanagement	127
2	Gestaltung von Unterstützungsprozessen im Eingliederungsmanagement	132
3	Professionelle Grundhaltung und Arbeitsprinzipien	146
	Literatur	147

›Kooperative Bedarfsermittlung‹ und Weiterentwicklung des Wohnbereichs

	Einführung von Kooperativer Prozessgestaltung in einer Einrichtung der Behindertenhilfe	151
	<i>Jakin Gebert, Ursula Hochuli Freund, Jasmin Hugenschmidt, Raphaela Sprenger-Ursprung</i>	
1	Das Projekt	151
2	Ein neues Angebot: Kooperative Bedarfsermittlung	153
3	Veränderung der bisherigen Angebote	162

4	Fazit	166
	Literatur	168
Implementation eines Tools für sozialpädagogische Prozessgestaltung und Dokumentation in einer Einrichtung der stationären Behindertenhilfe		
	<i>Raphaela Sprenger-Ursprung, Jakin Gebert, Renate Trawöger, Oliver Eglinger, Ursula Hochuli Freund</i>	169
1	Zwei Projekte: Instrumente-Entwicklung und Implementation	169
2	Herausforderungen und Gelingensfaktoren bei einem Implementationsprozess	174
Variationen zum Prozessgestaltungsmodell		
Spiel-Möglichkeiten und Klärungen		179
	<i>Ursula Hochuli Freund, Raphaella Sprenger-Ursprung</i>	
1	Ein Modell und seine Variationen	179
2	Drei Klärungen	187
	Literatur	190
Fallbesprechungs-Materialien		
Strukturierungshilfen für effektive Fallbesprechungen gemäss Kooperativer Prozessgestaltung		
	<i>Ursula Hochuli Freund</i>	191
1	Fallbesprechungen: Was – wozu – wann – wie?	191
2	Materialien für Fallbesprechungen nach KPG	196
	Literatur	210
Teil 3: Fallarbeit mit KPG Best-Practice-Beispiele		
»Sprechen ist schwierig«		
Analyse und Diagnose in einem Fall der stationären Kinderhilfe		215
	<i>Noëmi Hauri</i>	
1	Kontext der Fallbearbeitung	215
2	Fallbearbeitung	216
3	Folgerungen	230
	Literatur	231
Schritt in die Unabhängigkeit		
Ein Fall in der Ablösung vom Sozialdienst		232
	<i>Sophie Löw</i>	
1	Organisationaler Kontext	232
2	Fallbearbeitung	233
3	Erkenntnisse aus der Fallbearbeitung	242
	Literatur	244

Zielkarte für einen herausfordernden Berufswunsch	
Kooperative Prozessgestaltung in der stationären Suchthilfe	245
<i>Andrea Hauri</i>	
1 Kontext der Fallbearbeitung	245
2 Fallbearbeitung	247
3 Folgerungen	254
Literatur	256
Bedürfnisse aufnehmen	
Ein neues Freizeitangebot für alte Menschen in der stationären	
Behindertenhilfe	257
<i>Mirjam Eberhart</i>	
1 Organisationaler Kontext der Fallbearbeitung	257
2 Fallbearbeitung	258
3 Erkenntnisse aus der Fallbearbeitung	269
Literatur	269
Autonomieförderung durch systemische Fallbearbeitung	
Kooperative Prozessgestaltung in der Spitalsozialarbeit	271
<i>Noemi Burgener</i>	
1 Kontext der Fallbearbeitung	271
2 Fallbearbeitung	273
3 Reflexion und Erkenntnisse	286
Literatur	289
Anhang	
Abbildungsverzeichnis	293
Tabellenverzeichnis	294
Autorinnen und Autoren	295