

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
1	Einleitung	9
1.1	Ausgangslage	10
1.1.1	Die Entwicklungsgeschichte der (Bau-)Technik	10
1.1.2	Auswirkungen der technischen Entwicklung	14
1.1.3	Die aktuelle Situation in der Bauwirtschaft	18
1.1.4	Konfliktpotenzial und Konflikteskalation beim Planen und Bauen	26
1.1.5	Entwicklung und Stand der aktuellen Streitlösungskultur beim Planen und Bauen	27
1.1.6	Zusammenfassung	29
1.2	Motivation	29
2	Baukonflikte verstehen	33
2.1	Einführung	34
2.1.1	Vom Problem zum Konflikt	34
2.1.2	Grundlage einer neuen Konfliktlösungskultur	34
2.1.3	Integrales Denken	35
2.2	Systemtheorie	38
2.2.1	Allgemeine Systemtheorie	39
2.2.2	Das Bauprojektssystem	46
2.3	Konflikttheorie	62
2.3.1	Konfliktdefinition	62
2.3.2	Wahrnehmen, Fühlen, Denken und Wollen	64
2.3.3	Menschliche Interaktion	70
2.3.4	Konfliktdynamik	73
2.3.5	Konfliktbildung	77
2.3.6	Konfliktgrundlagen	77
2.3.7	Der Konfliktraumen	83
2.3.8	Typisierung von Konfliktarten	83
2.4	Konflikte beim Planen und Bauen	84
2.4.1	Einführung	84
2.4.2	Konfliktarten	87
2.4.3	Konfliktketten und Konfliktordnung	108
2.4.4	Die Rolle der Umwelt (Politik, Gesellschaft und Wirtschaftswesen)	113
2.5	Fazit	117
3	Konfliktpotenzial senken und Baukonflikte umgehen	123
3.1	Einführung	124
3.2	Prozesseffizienz	129
3.2.1	Kooperation	132
3.2.2	Komplexitätsreduktion	138
3.2.3	Flexibilität und Unschärfe	141
3.2.4	Qualität	146
3.2.5	Rollen	157

3.2.6	Prozessorganisation	180
3.2.7	Fazit	192
3.3	Das optimale Projekt	193
3.3.1	Einführung	193
3.3.2	Wirkfaktoren für optimale Projekte	194
3.3.3	Der Faktor Mensch	194
3.3.4	Der Faktor Komplexität	199
3.3.5	Der Faktor Qualität	201
3.3.6	Der Faktor Fehler- und Konfliktkultur	201
3.3.7	Der Faktor Projektorganisation	202
3.3.8	Der Faktor Prozessorganisation	203
3.3.9	BIM – Building Information Modeling	215
3.4	Fazit	225
4	Mit Baukonflikten konstruktiv umgehen	229
4.1	Einführung	230
4.1.1	Notwendigkeit für eine veränderte Fehler- und Konfliktkultur	230
4.1.2	Konflikt als Chance	231
4.1.3	Konfliktmanagement beim Planen und Bauen	232
4.2	Konflikte selbst lösen	233
4.2.1	Kooperative Grundhaltung	233
4.2.2	Strategie	236
4.2.3	Kommunikationstechniken	240
4.2.4	Zusammenfassung	244
4.3	Konflikte mit Hilfe Dritter lösen	246
4.3.1	Einführung	246
4.3.2	Mediation	247
4.3.3	Schlichtung	253
4.3.4	Adjudikation	254
4.3.5	Zusammenfassung	256
4.4	Fazit	258
5	Wege in die Zukunft	261
5.1	Zielsetzung	262
5.2	Strukturelle Maßnahmen	262
5.3	Personelle Maßnahmen	264
5.4	Schlussbemerkung	266
6	Anhang	267
6.1	Glossar	268
6.2	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	271
6.3	Literaturverzeichnis	272
6.4	Stichwortverzeichnis	276