

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Autorinnen	VII
1 Statt einer Einleitung	1
2 Warum Mitarbeiter gehen ... oder bleiben.	3
2.1 Was ist das Ziel – Bewahrung oder Wandel?	5
2.2 Wenn Mitarbeiter erwachsen werden	5
2.3 Generationen oder „Das haben wir schon immer so gemacht“ ...	6
2.4 Vom gesundheitsfördernden Umgang mit Konflikten	7
3 Wie geht es Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz?	9
4 Wie wir heute arbeiten	11
4.1 Das Ende zuerst	11
4.2 Der organisierte Rahmen	12
4.3 Die Sache mit dem Sinn und dem Geld	13
4.4 Die kurze Leine	15
5 Auf der Suche nach Lösungen	19
5.1 Expertenratschläge sollen es richten	19
5.2 Basics und der gesunde Menschenverstand als Alternative ...	19
5.3 Erwachsensein als gewinnbringende Option	21
6 Basics: Was (auch arbeitende) Menschen brauchen	23
6.1 Drei Grundbedürfnisse	23
6.2 Was bedeutet das jetzt für die Motivation?	26
6.3 Was Mitarbeiter wollen	28
6.4 Was Mitarbeiter bekommen	31
7 Was hat das mit psychischer Beanspruchung zu tun?	37
7.1 Typische Belastungsfaktoren und Quellen psychischer Beanspruchung	38
7.2 Und was wären wirksame Maßnahmen?	40
8 Was Unternehmen bekommen	45

Inhaltsverzeichnis

9	Was man tun kann	49
9.1	Handlungsfelder	50
9.2	Voraussetzungen und Haltung	52
9.3	Ein Tool, das (fast) alles kann	53
9.4	Weitere Bausteine	59
9.5	Weiter voran: auf dem Weg zum kooperativen Unternehmen. . .	64
10	Was passiert, wenn was passiert. Umgang mit Extremsituationen und Notfällen im Betrieb	71
10.1	Die eigenen Schwachstellen kennen.	72
10.2	Notfallpläne	73
10.3	Sich anzubinden heißt, Hilfe zu bekommen	73
10.4	Nachsorge und Weiterentwicklung	74
	Weiterführende Literatur	77
	Quellenverzeichnis	79