

Inhalt

Vorwort.....	9
---------------------	----------

Kapitel I

Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher	11
1. Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher – ein Thema für die Arbeitspsychologie	12
2. Kindertageseinrichtungen als soziale Organisationen	15
3. Wie arbeiten Erzieherinnen und Erzieher? Tätigkeit, Aufgaben und Anforderungen	21
4. Management und Führung	41
5. Arbeit und Belastungen	51
6. Arbeit und Gesundheit	56
7. Arbeit und Emotionen.....	64
8. Professionalität und Berufsbild	67
9. Was ist „gute Arbeit“ im Erzieherberuf?.....	71
Zusammenfassung zum Kapitel I.....	74

Kapitel II

Belastungen, Beanspruchung und Ressourcen der Erzieherinnen und Erzieher	77
1. Was belastet Erzieherinnen und Erzieher?.....	78
1.1 Belastungskategorien und -faktoren	78
1.2 Belastungen von Führungskräften	94
1.3 Diagnostik von Belastungen	97
2. Belastungen führen zur Beanspruchung	98
3. Positive Beanspruchungsreaktionen und -folgen.....	100
3.1 Das Wohlbefinden	100
3.2 Die Arbeitszufriedenheit	101
4. Negative Beanspruchungsreaktionen und -folgen	103
4.1 Das Ermüdungsproblem.....	104
4.2 Das Stressproblem	105
4.3 Das Burnoutproblem	108
5. Diagnostik von Beanspruchungsfolgen.....	112
6. Ressourcen entlasten und fördern Leistungsfähigkeit und Gesundheit	113
6.1 Was sind Ressourcen?	114
6.2 Organisationale Ressourcen.....	116
6.2.1 Betriebs- und Arbeitsorganisation.....	116
6.2.2 Personalführung	121
6.2.3 Rollenstruktur	122
6.2.4 Pädagogische Konzeption und Leitbild	125
6.2.5 Betriebsklima	132

6.2.6	Soziale Unterstützung	133
6.3	Personale Ressourcen.....	134
6.3.1	Kohärenzsinn	135
6.3.2	Emotionale Kompetenz	136
6.3.3	Kontrollüberzeugungen.....	137
6.3.4	Selbstwirksamkeitserwartungen.....	138
6.3.5	Lebenszufriedenheit und Optimismus	139
6.3.6	Lebens- und Arbeitsstil.....	140
	Zusammenfassung zum Kapitel II	144

Kapitel III

Arbeits- und Organisationsgestaltung –

Die Gestaltung guter und gesunder Arbeit 145

1.	Arbeits- und Organisationsgestaltung für Erzieherinnen und Erzieher.....	146
2.	Arbeitsaufgaben der Erzieherinnen und Erzieher sind zu analysieren, zu bestimmen und zu gestalten	155
2.1	Analyse und Bestimmung von Arbeitsaufgaben.....	155
2.2	Arbeitsaufgaben sollen motivieren	162
3.	Die Arbeitsorganisation ist zu verbessern.....	165
3.1	Personalausstattung.....	165
3.2	Gruppenorganisation	169
3.3	Teamarbeit.....	170
3.4	Arbeitszeitmodelle.....	181
3.5	Arbeitsablauf, Arbeitspausen und Erholung.....	187
4.	Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung.....	196
4.1	Der Arbeitsplatz.....	196
4.2	Arbeitsumgebung	204
4.2.1	Akustik/Lärm.....	205
4.2.2	Raumklima	214
4.2.3	Licht und Beleuchtung.....	220
4.2.4	Farben	225
	Zusammenfassung zum Kapitel III.....	230

Kapitel IV

Die Arbeitsfähigkeit und Gesundheit der Erzieherinnen und Erzieher..... 233

1.	Ressourcenmanagement als strategische Aufgabenstellung	234
2.	Management und Führung	235
3.	Teamarbeit.....	252
4.	Stressmanagement und Entspannung.....	257
5.	Soziale Kompetenz und Selbstsicherheit.....	273
6.	Körper- und bewegungsgerechtes Arbeiten.....	274
7.	Supervision.....	277
8.	Mentoring und Coaching	280
9.	Arbeitsschutz.....	285

10. Gesundheitsmanagement und -förderung	290
11. Konfliktmanagement.....	303
12. Aus- und Weiterbildung	306
Zusammenfassung zum Kapitel IV	314

Kapitel V

Ressourcen in der Arbeit – die „schönen“ Seiten des Erzieherberufs..... 317

1. Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher verfügt über gute Ressourcen	318
2. Erzieherinnen und Erzieher fühlen sich wohl in ihrer Arbeit	323
3. Erzieherinnen und Erzieher sind mit ihrer Arbeit zufrieden.....	329
4. Erzieherinnen und Erzieher können sich selbst verwirklichen	330
Zusammenfassung zum Kapitel V	333

Literatur..... 335

Sachwortregister..... 363