

Inhalt

Vorwort — V

- 1 Einleitung — 1**
 - 1.1 Erkenntnisobjekt — 1
 - 1.1.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen — 1
 - 1.1.2 Denken in Systemen: Allgemeine Systemtheorie — 4
 - 1.1.3 Effizienzbegriff — 14
 - 1.2 Erfahrungsobjekt — 16
 - 1.2.1 Krankenhausbetriebslehre als Branchenlehre — 17
 - 1.2.2 Betriebswirtschaftliches Modell des Krankenhauses — 25
 - 1.2.3 Krankenhäuser als Prototyp des Gesundheitsbetriebes — 26
 - 1.3 Zusammenfassung — 34

- 2 Umsystemanalyse — 36**
 - 2.1 Rahmenmodell — 36
 - 2.2 Epidemiologische und demografische Grundlagen — 39
 - 2.2.1 Grundlegende Größen — 39
 - 2.2.2 Transitionsmodelle — 42
 - 2.3 Ökonomisches Umsystem — 47
 - 2.4 Struktur des deutschen Krankenhauswesens — 51
 - 2.4.1 Landeskrankenhausplanung — 52
 - 2.4.2 Einrichtungen — 58
 - 2.4.3 Institutionen und Organisationen — 67
 - 2.5 Zusammenfassung — 69

- 3 Finanzierung — 72**
 - 3.1 Grundlagen — 72
 - 3.1.1 Betriebliches Finanzmanagement — 73
 - 3.1.2 Leistungsarten — 74
 - 3.1.3 Finanzierungsoptionen — 78
 - 3.1.4 Exkurs: Finanzierung der psychiatrischen und psychosomatischen Einrichtungen — 98
 - 3.1.5 Exkurs: Finanzierung des ambulanten Bereichs — 99
 - 3.1.6 Exkurs: Finanzierung des Pflegebereichs — 103
 - 3.1.7 Exkurs: Finanzierung der Rehabilitation — 105
 - 3.2 Geschichte der Krankenhausfinanzierung — 107
 - 3.2.1 Krankenhausfinanzierung bis zur Gesundheitsreform 2000 — 107
 - 3.2.2 Krankenhausfinanzierung seit der Gesundheitsreform 2000 — 112
 - 3.2.3 Exkurs: Fehlbelegungsprüfung — 121

- 3.3 **Diagnosis Related Groups — 121**
- 3.3.1 **Grundlagen des Klassifizierungssystems — 122**
- 3.3.2 **Betriebswirtschaftliche Herausforderungen — 143**
- 3.3.3 **Entgeltverhandlung und Budget — 145**
- 3.4 **Fund Raising — 149**
- 3.5 **Finanzierungssurrogate — 152**
- 3.6 **Zusammenfassung — 158**
- 3.7 **Aufgaben und Fallstudie — 160**
- 3.7.1 **Homogenität — 160**
- 3.7.2 **Kennzahlen — 162**
- 3.7.3 **Entgelte — 163**
- 3.7.4 **Fallstudie — 165**

- 4 Produktionsfaktoren — 170**
- 4.1 **Menschliche Arbeitskraft — 171**
- 4.1.1 **Determinanten der menschlichen Arbeitskraft — 171**
- 4.1.2 **Berufsgruppen — 185**
- 4.1.3 **Sozialpartnerschaft — 195**
- 4.2 **Betriebsmittel — 197**
- 4.2.1 **Krankenhausbau — 198**
- 4.2.2 **Medizinische Geräte — 208**
- 4.3 **Werkstoffe — 218**
- 4.4 **Patienten als Produktionsfaktor — 221**
- 4.5 **Steuern — 224**
- 4.6 **Zusammenfassung — 228**
- 4.7 **Aufgaben und Fallstudien — 230**
- 4.7.1 **Krankenhausbau — 230**
- 4.7.2 **Medizinische Geräte — 237**

- 5 Produktion — 245**
- 5.1 **Produktionstheorie der Dienstleister — 246**
- 5.2 **Qualitätsmanagement — 251**
- 5.2.1 **Grundlagen — 252**
- 5.2.2 **Ausgewählte Modelle im Überblick — 262**
- 5.2.3 **Gesetzliche Grundlagen — 275**
- 5.3 **Leistungsprogrammplanung — 279**
- 5.4 **Prozessmanagement — 283**
- 5.4.1 **Grundlagen — 283**
- 5.4.2 **Modellierung stochastischer Prozesse — 289**
- 5.4.3 **Datengewinnung — 295**
- 5.5 **Zusammenfassung — 297**
- 5.6 **Aufgaben und Fallstudien — 299**

- 5.6.1 Leistungsprogrammplanung — 299
- 5.6.2 Fallstudie zur Produktionsprogrammplanung — 301
- 5.6.3 Prozessmanagement — 306
- 5.6.4 Warteschlangentheorie — 322

- 6 Outputfaktoren — 323**
 - 6.1 Marketing der Hauptleistung — 324
 - 6.1.1 Grundlagen — 324
 - 6.1.2 Marketing-Mix — 335
 - 6.2 Nebenleistungen — 350
 - 6.3 Unerwünschte Outputs — 352
 - 6.3.1 Abfall — 352
 - 6.3.2 Tod und Sterben — 355
 - 6.4 Zusammenfassung — 358
 - 6.5 Fallstudie zum Marketing — 360

- 7 Management — 366**
 - 7.1 Abgrenzung und Überblick — 366
 - 7.2 Ausgangspunkt: Ziele und Werte — 372
 - 7.2.1 Grundlagen — 372
 - 7.2.2 Gesellschaftliches Wertesystem — 374
 - 7.2.3 Zielsystem öffentlicher Krankenhäuser — 379
 - 7.2.4 Zielsystem privatwirtschaftlicher Krankenhäuser — 383
 - 7.2.5 Zielsystem freigemeinnütziger Krankenhäuser — 387
 - 7.3 Planung — 391
 - 7.3.1 Planungsprozess — 392
 - 7.3.2 Entscheidungsproblem — 395
 - 7.3.3 Modellgestützte Planung — 401
 - 7.4 Organisation — 404
 - 7.4.1 Arbeitsteilung und Koordination — 404
 - 7.4.2 Organisationsstrukturen — 408
 - 7.4.3 Abteilungen im Krankenhaus — 416
 - 7.5 Personaleinsatz — 417
 - 7.5.1 Personalbedarf — 418
 - 7.5.2 Personalbeschaffung — 421
 - 7.5.3 Personalzuweisung — 423
 - 7.5.4 Personalentwicklung und -erhaltung — 424
 - 7.5.5 Leistungsbeurteilung — 426
 - 7.5.6 Personalfreisetzung — 427
 - 7.6 Führung — 428
 - 7.6.1 Grundlagen — 429
 - 7.6.2 Vertikale und horizontale Führung — 442

- 7.6.3 Führungsethik — 457
- 7.7 Kontrolle — 460
- 7.8 Managementkonzeptionen — 464
- 7.9 Zusammenfassung — 470
- 7.10 Fallstudien — 472
- 7.10.1 Organisation — 472
- 7.10.2 Personaleinsatz — 474

- 8 Controlling — 477**
- 8.1 Überblick — 477
- 8.1.1 Geschichte und Herkunft — 477
- 8.1.2 Instrumente — 480
- 8.2 Rechnungswesen — 483
- 8.2.1 Buchhaltung und Jahresabschluss als Grundlage — 483
- 8.2.2 Kosten- und Leistungsrechnung — 504
- 8.3 Budgetierung — 550
- 8.3.1 Externe Budgetierung — 551
- 8.3.2 Interne Budgetierung — 556
- 8.4 Betriebsstatistik — 561
- 8.5 Ergebnisse — 566
- 8.6 Aufgaben und Fallstudien — 567
- 8.6.1 Internes Rechnungswesen — 567
- 8.6.2 Betriebsstatistik — 594

- 9 Logistik — 604**
- 9.1 Grundlagen — 604
- 9.1.1 Definitionen — 605
- 9.1.2 Aufgabe der Logistik — 606
- 9.1.3 Prinzipien und Merkmale der Logistik — 608
- 9.2 Bereiche der operativen Krankenhauslogistik — 610
- 9.2.1 OP-Planung — 610
- 9.2.2 Transporte — 612
- 9.2.3 Terminplanung — 613
- 9.3 Lagerlogistik und Lagerbestandsmanagement — 614
- 9.3.1 Lagerlogistik — 614
- 9.3.2 Lagerbestandsmanagement — 617
- 9.4 Standortplanung — 624
- 9.5 Ergebnisse — 627
- 9.6 Aufgaben und Fallstudien — 627
- 9.6.1 Lagerhaltung — 627
- 9.6.2 Transport — 633
- 9.6.3 Standortplanung — 637

- 10 Informationswirtschaft — 638**
 - 10.1 Grundlagen — 639
 - 10.2 Krankenhausinformationssystem — 643
 - 10.3 Innovationen der Informationswirtschaft — 648
 - 10.3.1 Elektronische Patientenakte — 648
 - 10.3.2 Telematik — 653
 - 10.4 Ergebnisse — 656

- 11 Strategische Steuerung — 657**
 - 11.1 Theoretische Grundlagen — 658
 - 11.1.1 Theorie dissipativer Systeme — 658
 - 11.1.2 Innovationstheorie — 669
 - 11.1.3 Innovationspolitik — 674
 - 11.1.4 Management von Veränderungsprozessen — 684
 - 11.2 Geschäftsfeld- und Leistungs politik — 689
 - 11.2.1 Grundlagen — 690
 - 11.2.2 Instrumente — 693
 - 11.3 Personalpolitik — 703
 - 11.4 Exkurs: Rechtsformen im Wandel — 706
 - 11.4.1 Rechtsformen des Krankenhauses — 707
 - 11.4.2 Dynamik — 718
 - 11.5 Autonomiepolitik — 719
 - 11.5.1 Grundlagen — 720
 - 11.5.2 Innovationen der Zusammenarbeit — 725
 - 11.5.3 Betriebswirtschaftliche Bewertung — 748
 - 11.6 Ergebnisse — 754
 - 11.7 Fallstudien — 755
 - 11.7.1 Horizontale Integration — 755
 - 11.7.2 Vertikale Kooperation — 760
 - 11.7.3 Portfolioanalyse eines Sozialleistungsunternehmens — 763
 - 11.7.4 Strategische Planung — 768

Literatur — 777

Stichwortverzeichnis — 793