
Inhalt

1	Einleitung	7
2	Grundlagen und Grundbegriffe	11
2.1	Arbeitsorganisationen und ihre Mitglieder	11
2.2	Entwicklung von Arbeitsorganisationen im Spannungsfeld von Humanisierung der Arbeit und betrieblicher Rationalisierung ...	31
2.3	Theoretische und praktische Probleme bei der Entwicklung von Arbeitsorganisationen	42
2.4	Aktuelle Arbeits- und Managementkonzepte für die Entwicklung von Arbeitsorganisationen	56
3	Ansätze zur Entwicklung von Arbeitsorganisationen – historisch-systematischer Rückblick und sozio-kulturelle Umsetzung in Deutschland	63
3.1	Die Wissenschaftliche Betriebsführung	63
3.2	Die Human-Relations-Bewegung	74
3.3	Die neuen Formen der Arbeitsorganisation	82
3.4	Neue Produktionskonzepte, Lean Production und Unternehmensnetzwerke	89
4	Staatliche Forschungspolitik zur Entwicklung von Arbeitsorganisationen	103
4.1	Forschungs- und Aktionsprogramm Humanisierung des Arbeitslebens	103
4.2	Staatlich geförderte Forschungsvorhaben	116
4.2.1	Forschungsverbund um Theo Pirker: Schreibdienste in obersten Bundesbehörden	117
	Interview mit Theo Pirker	126

4.2.2	Forschungsgruppe um Werner Fricke: Das „Peiner Modell“	129
	Interview mit Else und Werner Fricke	138
5	Fazit	143
	Literaturverzeichnis	151