

Inhalt

Vorwort zur Neuauflage	9
I Einleitung	11
1 Die Aufgaben	11
2 Zum Aufbau des Leitfadens	13
II Der politische Hintergrund	15
1 Fallmanagement und das Paradigma der »Aktivierung«	15
2 »Aktivierung« als internationales Programm	16
3 Aktivierung im SGB II und SGB XII	20
3.1 Aktivierung im SGB II	20
3.2 Aktivierung im SGB XII	24
4 Fallmanagement im SGB II und SGB XII.	27
4.1 Fallmanagement im SGB II.	27
4.2 Die Praxis des Fallmanagements im SGB II	30
4.2.1 Der Rückgriff auf »sozialintegrative Leistungen«	32
4.2.2 Anlaufschwierigkeiten oder strukturelle Defizite?	36
4.3 Fallmanagement mit Nicht-Erwerbsfähigen nach dem SGB XII.	38
III Case Management – ein arbeitsfeldübergreifendes Handlungskonzept	43
1 Case Management – eine erste Definition	43
2 Kontext und Konzepte von Case Management	47
2.1 Case Management – ein Handlungskonzept und seine Varianten	47
2.2 Der Kontext des Case Managements und seine Analyse	51
2.2.1 Zielgruppen	51
2.2.2 Politische Einbettung	52
2.2.3 Innerorganisatorische Voraussetzungen für Case Management.	53

2.2.4	Außerorganisatorische Voraussetzungen für Case Management: Netzwerke	55
2.2.5	Zusammenfassung	59
2.3	Konzeptionelle Vorentscheidungen zum Case Management	60
2.3.1	Der Auftrag	61
2.3.2	Der Zuschnitt der Interaktionsbeziehung	63
2.3.3	Funktionale Ausgestaltung	64
2.3.4	Qualifikation und Kompetenz des Personals	66
2.3.5	Angebotssteuerung	67
2.3.6	Ausgestaltung eines spezifischen Case Management- Konzeptes – Fragen und Anforderungen	68
IV	Ein komplexes Konzept von Case Management	71
1	Erstberatung	73
2	Assessment	80
3	Zielvereinbarung	91
4	Hilfeplanung	93
5	Leistungssteuerung	100
6	Monitoring der Leistungserbringung	105
7	Abschluss und Auswertung (Evaluation)	107
V	Interaktion im Rahmen des Fallmanagements	111
1	Arbeitsbündnisse	112
1.1	Organisatorisches Arbeitsbündnis	117
1.2	Professionelles Arbeitsbündnis	119
1.3	Persönliches Arbeitsbündnis	124
2	Beobachtungen im Fallmanagement des SGB XII und des SGB II	125
2.1	Die unterschiedlichen Voraussetzungen des Fallmanagements in den beiden Rechtskreisen	126
2.2	Fallmanagement in der Praxis der »Hilfe zum Lebensunterhalt« (SGB XII) – Ergebnisse der Studie »Aktivierung in der Sozialhilfe«	130
2.2.1	Offene Gespräche	132
2.2.2	Gespräche, in denen die Fallmanagerinnen und Fallmanager eine steuernde Funktion übernehmen	136
2.2.3	»Abfragen« im Rahmen des Assessments	137
2.3	Fallmanagement in der Praxis des SGB II	139

2.3.1	Die Struktur der Erstgespräche im SGB II	140
2.3.2	»Abhaken« statt »Verstehen« – Profiling im SGB II als Missverständnis	145
2.4	Interaktion im Fallmanagement: Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII) und SGB II im Vergleich	151
VI	Fazit	155
VII	Literaturverzeichnis	163