

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis.....	13
1 Rechnungswesen als Grundlage des Controllings..	15
1.1 Terminologische Grundlagen des Personalcontrollings	16
1.2 Personalcontrolling.....	19
1.2.1 Entwicklung des Personalcontrollings in Deutschland.....	20
1.2.2 Ziele einer Personalwirtschaft und eines Personalcontrollings.....	22
1.1.1 Dimensionen des Personalcontrollings.....	27
1.3 Klassifikationsmöglichkeiten von Kennzahlen und Kennzahlensysteme	32
1.3.1 Kennzahlen	32
1.3.2 Kennzahlensysteme	35
2 Kennzahlen und Kennzahlensysteme in der Personalwirtschaft.....	39
2.1 Personal-Kennzahlen.....	39
2.1.1 Bedeutung und Nutzen von Personal-Kennzahlen.....	39
2.1.2 Kritische Prüfung von ausgewählten Personal-Kennzahlen	50
2.1.3 Probleme und Grenzen bei der Anwendung von Personal-Kennzahlen.....	62
2.2 Personal-Kennzahlensysteme.....	66

 uvk-lucius.de/personalcontrolling

8 Inhaltsverzeichnis

2.2.1	Bedeutung und Nutzen von Personal-Kennzahlensystemen	66
2.2.2	Zielvorgaben durch Personal-Kennzahlensysteme	68
2.2.3	Kritische Prüfung eines Personal-Kennzahlensystems anhand der Berliner Balanced Scorecard	72
3	Personalkostenplanung	81
3.1	Ziele der Personalkostenplanung	81
3.2	Personalkosten	81
3.2.1	Entgelt für geleistete Arbeit	83
3.2.2	Personalzusatzkosten	86
3.3	Phasen der Personalkostenplanung	87
3.3.1	Problemstellung Plankosten	88
3.3.2	Informationssammlung	89
3.3.3	Erarbeitung der Planungsgrunddaten	89
3.3.4	Durchführung der Personalkostenplanung	89
3.3.5	Plankontrolle und Plankorrektur	90
3.4	Einflussfaktoren	90
3.4.1	Innere Einflussfaktoren	90
3.4.2	Äußere Einflussfaktoren	92
3.5	Ansatz der Personalkostenplanung im Rahmen der Kostenträgerrechnung	96
3.5.1	Rechenwerke als Quellen der Personalkosten	96
3.5.2	Kostenträgerrechnung auf Vollkostenbasis	100
3.5.3	Kostenträgerrechnung auf Teilkostenbasis	101

4	Personalkostenplanung im Rahmen von Tarif-	
	verhandlungen.....	105
4.1	„Richtiges“ Verhandeln als Grundlage für den	
	Erfolg.....	105
4.2	Bestimmungsfaktoren der Tarifpartner	106
4.2.1	Kosten	107
4.2.2	Weitere Faktoren.....	107
4.3	Beispiele für eine Personalkostenplanung	108
4.3.1	Finanz- und Wettbewerbssituation der Lufthansa	
	AG	108
4.3.2	Tarifverhandlungen zwischen Arbeitgeberverband	
	Luftverkehr und Vereinter Dienstleistungsgewerk-	
	schaft.....	110
4.3.3	Personalkosten der Lufthansa Deutschland AG	112
4.3.4	Kostenträgerrechnung der Lufthansa AG	119
4.3.5	Bedeutung für das Unternehmen.....	124
	Anhang	127
	Literatur- und Quellenverzeichnis	137
	Sachverzeichnis	147