
Inhaltsübersicht

1	Einführung	1
2	Grundlegende Konzepte	9
3	Allgemeine Anforderungen	25
4	Anbieten und Vereinbaren	47
5	Planen und Sicherstellen	75
6	Überwachen und Ausrollen	97
7	Beseitigen und Vorbeugen	129
8	Berichten und Verbessern	155
9	Schützen und Absichern	169
10	Die praktische Umsetzung	181
11	Kontinuierliche Verbesserung und Auditierung	205
12	Verwandte Standards und Rahmenwerke	211
13	FitSM-Personenzertifizierungen	225
Anhang		
A	Glossar	269
B	Abbildungsverzeichnis	281
C	Quellen und weiterführende Informationen	285
	Index	287