

Seite	Inhaltsverzeichnis	
10	Vorwort zur deutschen Übersetzung	
	<i>Kim Stroumza</i>	
13	1	Einleitung
15	1.1	Das in den Ablauf professioneller Praktiken eingebettete Können
17	1.2	Die Sprache als Instrument der Ausübung und Analyse beruflicher Praxis
20	1.3	Ein Blick auf die Beiträge im Einzelnen
22	1.4	Literatur
	<i>Patrick Rousseau</i>	
27	2	Professionell(es) Schreiben in der Sozialen Arbeit
28	2.1	Schreiben in der Sozialen Arbeit
29	2.2	Eine paradoxe Anweisung
31	2.3	Der Übergang vom Mündlichen zum Schriftlichen
35	2.4	Vom täglichen Schreiben zum Verfassen schriftlicher Berichte
43	2.5	Schluss
44	2.6	Literatur
	<i>Heinz Messmer, Fabienne Rotzetter</i>	
47	3	Konversationsanalyse in der Sozialen Arbeit:
		Grundlagen, Forschungsstand, Anwendungsbezüge
48	3.1	Gegenstand und Grundlagen der ethnomethodologischen Konversationsanalyse
49	3.2	Konversationsanalyse in der Sozialarbeitsforschung
53	3.3	Die soziale Produktion von Klienten und Klientinnen
57	3.4	Fall- und Beziehungskonstruktion im Kindes- und Jugendschutz
64	3.5	Offene Fragen und Nutzen der Methode
66	3.6	Literatur

<i>Esther González-Martínez, Vassiliki Markaki, Fanny Bovey</i>		
«Kurzfristige Kostanforderungen» in Telefongesprächen zwischen Pflegefachfrau und Ernährungsberaterin	4	71
Telefongespräche im medizinischen und klinischen Bereich	4.1	73
Telefongespräche zwischen Pflegefachfrau und Ernährungsberaterin im Spital	4.2	75
Konversationelle Organisation der Anfragesequenz	4.3	76
Die Anfrage: Produktion und Expansion einer Äusserungssequenz	4.4	78
Diskussion	4.5	85
Literatur	4.6	88
 <i>Antoine Auchlin</i>		
Das Diskurserlebnis: Wie und warum die eigene Aufmerksamkeit daran festmachen?	5	95
Darstellung der Problematik	5.1	97
Kommunikation, Interpretation und Erfahrungswissen	5.2	104
Der Begriff der Diskurskompetenz	5.3	110
Schluss	5.4	117
Literatur	5.5	119
 <i>Nathalie Ilić</i>		
Das Erlebnis im Diskurs. Schriftliche Vermittlung in der klinischen Forschung	6	125
Diskurs, Einverständnis, Teilnahme	6.1	130
Der Zufall entscheidet	6.2	139
Erlebnis im Diskurs	6.3	146
Anhang	6.4	150
Literatur	6.5	152