

Inhaltsverzeichnis

Vorwort Dr. Ralf Suhr	5
Vorwort Bundesministerin Manuela Schwesig.....	7
Hintergrundwissen: Zahlen, Daten, Fakten	9
Was Gewalt in der Pflege ist	10
Wo Gewalt in der Pflege vorkommt.....	12
Welche Rolle das Thema Gewalt in der Bevölkerung spielt.....	16
Welche Bedeutung sexualisierte Gewalt in der Pflege hat.....	20
Wie Gewaltprävention in der Pflege gelingen kann.....	23
Was zur Prävention von Gewalt in der Pflege getan wird und noch zu tun ist.....	24
Was freiheitsentziehende Maßnahmen sind.....	28
Wie freiheitsentziehende Maßnahmen in Pflegeheimen vermieden werden können	29
Was rechtliche Betreuung bedeutet	35
Welchen besonderen Unterstützungsbedarf Menschen mit rechtlicher Betreuung haben	36
Pflege in der Familie.....	41
PFLEGEPRAXIS: EMPFEHLUNGEN	
Pflege in der Familie – Eskalationen vermeiden.....	42
Überlastung erkennen.....	43
Entspannung finden	44
Selbstkontrolle üben.....	45
Entlastung in Anspruch nehmen	46
Pflege und Beruf vereinbaren.....	49
Gewalt beobachten – und handeln.....	52
Gewalt erfahren – und damit umgehen	53
PRAXISEXPERTINNEN UND -EXPERTEN IM GESPRÄCH	
„Familiäre Pflege muss gelernt werden.“	55
„Zu Hause kann es größte Zuwendung geben, aber auch vielschichtige Formen von Gewalt.“	59

Professionelle Pflege..... 65

PFLEGEPRAXIS: EMPFEHLUNGEN

Professionelle Pflege – Gewalt vorbeugen, richtig handeln66
Aufgabe und Verantwortung kennen67
Problematische Pflegesituationen und Gewalt erkennen68
Problematischen Pflegesituationen in der Familie begegnen71
Mit Gewaltsituationen umgehen – für Sicherheit sorgen73
Freiheitsentziehende Maßnahmen vermeiden – Alternativen finden74
Fehlern einen Sinn geben78
Die Rolle von Führungskräften in der Pflege79

PRAXISEXPERTINNEN IM GESPRÄCH

„Bei uns werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet.“80
„Auf das Wissen um Handlungsalternativen und die innere Haltung kommt es an.“83

Service 87

Persönlicher Notfallplan für pflegende Angehörige88
Merkhilfe: Was Gewalt sein kann90
Checkliste für pflegebedürftige Menschen und Angehörige91
Vorstellung der Pflege-Charta93
Bundesweite Krisentelefone zum Thema Gewalt und Aggression in der Pflege94
Ausgewählte Adressen im Kontext Gewalt in der Pflege96