

Inhalt

Begrüßung und Einführung <i>Peter Weiß</i>	9
A Qualität therapeutischer Beziehung	
Aspekte guter Qualität <i>Jörg M. Fegert</i>	14
Qualitätssicherung psychiatrischer Versorgung und die Bedeutung der Psych-PV <i>Andreas Heinz, Laura Kipp, Carolin Wackerhagen, Sabine Müller, Christiane Montag, Lieselotte Mahler</i>	31
Verhandeln statt behandeln? <i>Margret Osterfeld</i>	42
Begegnung und Gegnerschaft <i>Klaus Dörner</i>	49
-Qualitätssteuerung des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) <i>Klaus Kirschner</i>	52
Beziehungskontinuität und Kooperation <i>Matthias Rosemann</i>	65
Personenzentrierte Hilfe zur Teilhabe Die Politik der Bundesregierung für die Belange behinderter Menschen in der 18. Legislaturperiode. Eckpunkte und konkrete Umsetzungsschritte des Bundesteilhabegesetzes <i>Rolf Schmachtenberg</i>	74

B Handlungsfelder und Praxisbeispiele

I Beziehungskontinuität – Ein Anforderung an die Ausgestaltung psychiatrischer Hilfesysteme

Einleitung <i>Ingmar Steinhart</i>	98
Kontinuität in der ambulanten Behandlung <i>Norbert Mönter</i>	100
Koordinierende Bezugsperson <i>Jutta Schäfer</i>	104

II Beziehung zum Klienten und seinen Bezugspersonen

Einleitung <i>Reinhard Peukert</i>	106
Einbezug von Eltern in der Kinder- und Jugendpsychiatrie <i>Michael Kölch, Marina Dockhorn, Ilonka Moser, Jörg M. Fegert</i>	108
Beziehung zum Patienten und seinen Bezugspersonen – ein systemischer Ansatz <i>Wolfgang Dillo</i>	116
Netzwerkgespräche als Offener Dialog <i>Volkmar Aderhold</i>	119

III Zwang und/oder Beziehung

Zwang/Gewalt und therapeutische Beziehung aus der Perspektive des Sozialpsychiatrischen Dienstes <i>Detlev E. Gagel</i>	137
Beziehung statt Zwang <i>Undine Lang</i>	145

IV Grenzüberschreitungen vermeiden

Einleitung <i>Jörg M. Fegert</i>	149
Deeskalation und Prävention von Zwangsmaßnahmen <i>Wolfgang Papenberg</i>	153
Seelische Erkrankungen im Fokus der informationellen Selbstbestimmung zwischen Leistungsanbietern/ -trägern <i>Peter Grampp</i>	164
Grenzüberschreitungen und sexuellen Missbrauch in Institutionen vermeiden <i>Jörg M. Fegert</i>	176

V Unabhängige Beratung und übergreifende Begleitung

Einleitung <i>Peter Kruckenberg</i>	180
Genesungsbegleitung – eine besondere Beziehung und Haltung von Mensch zu Mensch Das Peerprojekt an Hamburger Kliniken <i>Gyöngyvér Sielaff, Bärbel Olbrich, Andre Blasche</i>	182
Beschwerde- und Informationsstelle Berlin <i>Petra Rossmannith</i>	187
Unabhängige Beratung und übergreifende Begleitung – welchen Beitrag leistet hier die Soziotherapie? <i>Andreas Ullrich</i>	192

VI Qualitätsfördernde Arbeitsbedingungen und -strukturen

Einleitung <i>Heinrich Kunze</i>	198
Forschung und Patientenversorgung: mögliche Interessenskonflikte? <i>Michael Kölch , Jörg M. Fegert</i>	199
MitarbeiterInnenfreundliches Betriebsmanagement <i>Dieter Grupp</i>	209
Personenzentrierte Arbeitsorganisation <i>Heinrich Kunze</i>	223

VII Beziehungsqualität bei Bedarfsermittlung und Begleitung

Hilfeplanung in Verantwortung des Leistungsträgers <i>Jürgen Langenbacher</i>	227
Hilfeplanung durch koordinierende Bezugsperson <i>Klaus Obert</i>	233

VIII Bürger- und Familienhilfe

Einleitung <i>Dyrk Zedlick</i>	247
Bürgerhilfe – ein nichtprofessioneller Zugang <i>Inge Schöck</i>	249
Einbeziehung von Angehörigen in die Therapie – ein frommer Wunsch? <i>Janine Berg-Peer</i>	253

Persönliches Budget
Monika Schicketanz 259

IX Rechtliche Betreuung/soziale Betreuung

Was ist rechtliche Betreuung?
... aus Sicht des Bundesverbandes der Berufsbetreuer/innen (BdB)
Alexander Laviziano 263

Qualität der Beziehung in der Praxis der rechtlichen Betreuung
Thomas Behrendt 273

Zur Abgrenzung von gesetzlicher Betreuung und Leistungserbringung
Dieter Schax 277

X Beziehungsorientierte Behandlung

Ambulante aufsuchende psychiatrische Krankenhausbehandlung
Sascha Decristan 288

Beziehungsorientierte Medikamentenbehandlung
Nils Greve 291

Behandlung im Lebensfeld: Beziehungsorientierte Behandlung
Matthias Heißler 294

C Podiumsgespräch

Anforderungen an politische Qualitätssteuerung
Moderation: Ulrich Krüger
Karl Lauterbach, MdB Maria Klein-Schmeink, MdB Peter Weiß, MdB 318

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren 331

Veröffentlichungen und Informationstagungen der APK 335