

# ■ Inhalt

Vorwort . . . . .	9
<b>Einführung in das Training</b> . . . . .	13
Zielsetzung und konzeptueller Hintergrund . . . . .	13
Aufbau und Ablauf des Trainings . . . . .	16
Hinweise für die Bearbeitung des Trainingsmaterials . . . . .	19
<b>Themenbereich 1: »Pragmatismus«</b> . . . . .	25
Beispiel 1: Entscheidungsfindung . . . . .	25
Beispiel 2: Arbeitsweise . . . . .	28
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Pragmatismus« . . . . .	31
Kulturelle Verankerung von »Pragmatismus« . . . . .	33
<b>Themenbereich 2: »Individualismus«</b> . . . . .	39
Beispiel 3: Arbeitsleben . . . . .	39
Beispiel 4: Arbeitstreffen . . . . .	42
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Individualismus« . . . . .	44
Kulturelle Verankerung von »Individualismus« . . . . .	48
<b>Themenbereich 3: »Indirekte Kommunikation«</b> . . . . .	53
Beispiel 5: Arbeitsleben . . . . .	53
Beispiel 6: Höflichkeit – Indirektheit . . . . .	56
Beispiel 7: Cocktail-Party . . . . .	59
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Indirekte Kommunikation« . . . . .	63
Kulturelle Verankerung von »Indirekte Kommunikation«	66
<b>Themenbereich 4: »Personale Wertschätzung«</b> . . . . .	71
Beispiel 8: Abstand . . . . .	71

Beispiel 9: Chefverhältnis/Arbeitsaufträge . . . . .	74
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Personale Wertschätzung« . . . . .	77
Kulturelle Verankerung von »Personale Wertschätzung« . .	80
<b>Themenbereich 5: »Gemeinschaftsbewusstsein« . . . . .</b>	<b>83</b>
Beispiel 10: Hilfsbereitschaft . . . . .	83
Beispiel 11: Offenheit . . . . .	86
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Gemeinschaftsbewusstsein« . . . . .	89
Kulturelle Verankerung von »Gemeinschaftsbewusstsein«	91
<b>Themenbereich 6: »Personorientierung im Arbeitsleben« . . . . .</b>	<b>95</b>
Beispiel 12: Kundenkontakte (1) . . . . .	95
Beispiel 13: Kundenkontakte (2) . . . . .	98
Beispiel 14: Jobinterviews . . . . .	101
Beispiel 15: Vorgesetztenverhältnis . . . . .	105
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Personorientierung im Arbeitsleben« . . . . .	108
Kulturelle Verankerung von »Personorientierung im Arbeitsleben« . . . . .	113
<b>Themenbereich 7: »Interpersonale Distanzreduzierung« . . . . .</b>	<b>117</b>
Beispiel 16: »How are you?« . . . . .	117
Beispiel 17: »I'll call you!« . . . . .	120
Beispiel 18: Freundschaften . . . . .	123
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Interpersonale Distanzreduzierung« . . . . .	126
Kulturelle Verankerung von »Interpersonale Distanzreduzierung« . . . . .	130
<b>Themenbereich 8: »Unsichere nationale Identität« . . . . .</b>	<b>133</b>
Beispiel 19: Das Partygespräch . . . . .	133
Beispiel 20: Die Abstammung . . . . .	136
Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Unsichere nationale Identität« . . . . .	140

Kulturelle Verankerung von »Unsichere nationale Identität« . . . . .	142
<b>Die geschichtliche Entwicklung Kanadas</b> . . . . .	145
Kanada heute . . . . .	145
Europäische Eroberung des Landes und Machtkämpfe . . .	146
Kanadas Gründung und Abhängigkeit von Großbritannien	147
Kanadas Verhältnis zu den USA . . . . .	148
Kanadas inhärente kulturelle Dualität und ihre Folgen . . .	149
Immigrationspolitik und Multikulturalismus . . . . .	150
<b>Kurze Charakterisierung der kanadischen Kulturstandards</b> . . . . .	153
<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	155
Literaturhinweise zur vertiefenden Einarbeitung . . . . .	157