

■ Inhalt

| | |
|---|----|
| Vorwort | 9 |
| Einführung in das Training | 13 |
| Zielsetzung und konzeptueller Hintergrund | 13 |
| Aufbau und Ablauf des Trainings | 16 |
| Hinweise für die Bearbeitung des Trainingsmaterials | 19 |
| Themenbereich 1: »Pragmatismus« | 25 |
| Beispiel 1: Entscheidungsfindung | 25 |
| Beispiel 2: Arbeitsweise | 28 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Pragmatismus« | 31 |
| Kulturelle Verankerung von »Pragmatismus« | 33 |
| Themenbereich 2: »Individualismus« | 39 |
| Beispiel 3: Arbeitsleben | 39 |
| Beispiel 4: Arbeitstreffen | 42 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Individualismus« | 44 |
| Kulturelle Verankerung von »Individualismus« | 48 |
| Themenbereich 3: »Indirekte Kommunikation« | 53 |
| Beispiel 5: Arbeitsleben | 53 |
| Beispiel 6: Höflichkeit – Indirektheit | 56 |
| Beispiel 7: Cocktail-Party | 59 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Indirekte Kommunikation« | 63 |
| Kulturelle Verankerung von »Indirekte Kommunikation« | 66 |
| Themenbereich 4: »Personale Wertschätzung« | 71 |
| Beispiel 8: Abstand | 71 |

| | |
|--|-----|
| Beispiel 9: Chefverhältnis/Arbeitsaufträge | 74 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Personale Wertschätzung« | 77 |
| Kulturelle Verankerung von »Personale Wertschätzung« . . | 80 |
| Themenbereich 5: »Gemeinschaftsbewusstsein« | 83 |
| Beispiel 10: Hilfsbereitschaft | 83 |
| Beispiel 11: Offenheit | 86 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Gemeinschaftsbewusstsein« | 89 |
| Kulturelle Verankerung von »Gemeinschaftsbewusstsein« | 91 |
| Themenbereich 6: »Personorientierung im Arbeitsleben« | 95 |
| Beispiel 12: Kundenkontakte (1) | 95 |
| Beispiel 13: Kundenkontakte (2) | 98 |
| Beispiel 14: Jobinterviews | 101 |
| Beispiel 15: Vorgesetztenverhältnis | 105 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Personorientierung im Arbeitsleben« | 108 |
| Kulturelle Verankerung von »Personorientierung im Arbeitsleben« | 113 |
| Themenbereich 7: »Interpersonale Distanzreduzierung« | 117 |
| Beispiel 16: „How are you?“ | 117 |
| Beispiel 17: „I’ll call you!“ | 120 |
| Beispiel 18: Freundschaften | 123 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Interpersonale Distanzreduzierung« | 126 |
| Kulturelle Verankerung von »Interpersonale Distanzreduzierung« | 130 |
| Themenbereich 8: »Unsichere nationale Identität« . . . | 133 |
| Beispiel 19: Das Partygespräch | 133 |
| Beispiel 20: Die Abstammung | 136 |
| Hintergrundinformationen und Lösungsstrategie in Bezug auf »Unsichere nationale Identität« | 140 |

| | |
|--|-----|
| Kulturelle Verankerung von »Unsichere nationale Identität« | 142 |
| Die geschichtliche Entwicklung Kanadas | 145 |
| Kanada heute | 145 |
| Europäische Eroberung des Landes und Machtkämpfe . . . | 146 |
| Kanadas Gründung und Abhängigkeit von Großbritannien | 147 |
| Kanadas Verhältnis zu den USA | 148 |
| Kanadas inhärente kulturelle Dualität und ihre Folgen . . . | 149 |
| Immigrationspolitik und Multikulturalismus | 150 |
| Kurze Charakterisierung der kanadischen Kulturstandards | 153 |
| Literaturverzeichnis | 155 |
| Literaturhinweise zur vertiefenden Einarbeitung | 157 |