

Inhalt

Vorwort	9
Kapitel 1	
Drei Geschichten aus der verborgenen Stätte der Produktion	12
Konflikt und Kontrolle am Arbeitsplatz	20
Die Dimensionen der Kontrolle	25
Die verschiedenen Arten der Kontrolle	27
Kapitel 2	
Die persönliche Note: Der Konkurrenzkapitalismus und die einfachen Formen der Kontrolle	33
Die Personalgesellschaft und die persönliche Kontrolle	34
Das expandierende Unternehmen und die Widersprüche der persönlichen Kontrolle	37
Das expandierende Unternehmen und die hierarchische Kontrolle	40
Der Fortbestand der einfachen Kontrolle in der heutigen »Peripherie«	44
Kapitel 3	
Ein unaufhaltsamer Prozeß: Der Zusammenbruch der Konkurrenz	47
Die natürlichen Grenzen der Konkurrenz	49
Die Konsolidierung und die Entstehung des Großkapitals	52
Die Früchte der Konsolidierung	55
Kapitel 4	
... bis zum völligen Sieg: Die Krise der Unternehmenskontrolle	58
Im Sog der angestauten Aggressionen	59
Das Versagen der hierarchischen Kontrolle	62
1894 und 1919: Vom innerbetrieblichen Widerstand zum gemeinsamen Kampf	67
Der Pullmann-Streik	68
Der Stahlstreik	71
Die Angriffe der Reformen auf die Unternehmenskonzentration	75
Der Triumph der Monopolkapitalisten	77

Kapitel 5

Der Blick von oben: Die Unternehmen des Monopolkapitalismus	83
Die Konzentration in den Kerngesellschaften	84
Konzentration und Gewinne	93
Unternehmenskonzentration und die Zunahme der nicht-manuellen Arbeit	96

Kapitel 6

Experimente, Neuanfänge, Mißerfolge	102
Das Versagen des Wohlfahrtskapitalismus	103
Die zwiespältigen Ergebnisse der wissenschaftlichen Betriebsführung	109
Die Grenzen der Betriebsgewerkschaften	117

Kapitel 7

Technische Kontrolle: Ein umfassender Regulierungsapparat und Standardisierungsmechanismus	124
Die Ursprünge der technischen Kontrolle	126
Technologie und Festlegung des Arbeitsablaufs	128
Die Ausweitung der technischen Kontrolle	135
Die Auswirkungen der technischen Kontrolle auf die Arbeiter	139

Kapitel 8

Die bürokratische Kontrolle beherrscht das Feld	144
Die Funktionsweise der bürokratischen Kontrolle	146
Der »gute« Arbeiter	160
Die Widersprüche der bürokratischen Kontrolle	166
Der Widerspruch im Privatsektor der Wirtschaft	173

Kapitel 9

Die Fortsetzung der Arbeitsteilung mit anderen Mitteln I: Segmentierte Arbeitsmärkte	177
Die drei Arbeitsmärkte	179
Die Kontrollsysteme und die drei Arbeitsmärkte	190

Kapitel 10

Die Fortsetzung der Arbeitsteilung mit anderen Mitteln II: Die Fraktionen der Arbeiterklasse	197
Fraktion I: Die beruflich unterprivilegierten Armen	198
Fraktion II: Das traditionelle Proletariat	201
Fraktion III: Die mittleren Schichten	204
Das Fortbestehen der Rassen- und Geschlechtsdiskriminierung	206

Kapitel 11

Kapitalismus oder Demokratie? – Die Widersprüche der modernen Kontrolle	212
Die zunehmende Dominanz der Klassenfraktionspolitik	215
Die Kapitalisten entsagen der Demokratie	220
Die Sozialisten als Verteidiger der Demokratie?	224
Anmerkungen	228
Literaturverzeichnis	244
Personenregister	253
Sachregister	256