

Inhaltsverzeichnis

Buch: Die Verkäuferpersönlichkeit

Vorwort	9
Einleitung	10
Profilblatt für die Erstellung eines vermuteten Profils	12
Selbstbild – Fremdbild	13
Johari-Fenster	14
Testanweisung	16
Test	16
Allgemeinwissen	16
Originalität	17
Logisches Denken	20
Einfühlungsvermögen	24
Sprachbeherrschung	27
Alternativtest	29
Aktivität – Verantwortungsgefühl	29
Flexibilität	31
Verhalten in Streß-Situationen	35
Durchschauen sozialer Situationen	39
Kontaktfähigkeit, Dominanz, Leistungsehreiz	47
Testauswertung und Erklärung der Testlösungen	50
Allgemeinbildung	50
Gesamtprofil	52
Originalität	53
Gesamtprofil	55
Logisches Denken	55
Gesamtprofil	56
Einfühlungsvermögen	57
Gesamtprofil Einfühlungsvermögen	62
Gesamtprofil Durchsetzungsvermögen	63
Gesamtprofil Soziale Sensibilität	64
Sprachbeherrschung	64
Gesamtprofil	67

Alternativtest	67
Aktivität – Verantwortungsgefühl	67
Aktivität	69
Verantwortungsgefühl	70
Flexibilität	70
Gesamtprofil	71
Verhalten in Streß-Situationen	72
Gesamtprofil	73
intropunitiv Reaktion	74
impunitiv Reaktion	75
normale Reaktion	75
Durchschauen sozialer Situationen	76
Gesamtprofil	78
Kontaktfähigkeit, Dominanz, Leistungsehrgeiz	79
Gesamtprofil Kontaktfähigkeit	80
Gesamtprofil Dominanz	81
Gesamtprofil Leistungsehrgeiz	82
Profilblatt für Einzelergebnisse	84
Erläuterungen zum Profilblatt	85
Satzergänzungstest	91
Vergleich von Persönlichkeitsprofilen	93
Beurteilung im Vorstellungsgespräch	94
Qualifikationsfaktoren	95
Vorbereitung des Vorstellungsgesprächs	97
Äußere Bedingungen für Vorstellungsgespräch	98
Das Vorstellungsgespräch	99
Checkliste	101
Berufsstrategie	104
Sich ändern	107
Die Umwelt reflektiert mein Verhalten	121
Die Kraft der Vorstellung	127
Wahrnehmung	131
Lebenslaufanalyse	135
Allgemeinwissen (Hintergrundinformation und Hilfen zur Verbesserung)	136
Originalität	142

Das laterale Denken	146
Synektik	147
Die persönliche Analogie	148
Morphologisches Denken	149
Brainstorming	152
Logisches Denken	154
Definieren	158
Urteilen	162
Schlußfolgern	165
Beweisen	170
Einfühlungsvermögen	174
Empathie und Sympathie	174
Durchsetzungsvermögen	175
Soziale Sensibilität	182
Sprachbeherrschung	189
Konfliktarme Kommunikation	194
Fragetechnik	196
Zuhören	198
Vertrauensauslöser	200
Nutzenargumentation	200
Aktivität – Verantwortungsgefühl	203
Flexibilität	216
Verhalten in Streß-Situationen	222
Selbsterforschung	232
Trainingsprogramm gegen Angst	234
Durchschauen sozialer Situationen	236
Aufmerksamkeit	239
Der erste Eindruck	242
Das Verbalisieren	247
Übungsfälle	257
Verbesserung der Kommunikation	266
Geben von feedback	267
Empfangen von feedback	268
Kontaktfähigkeit	269
Kontaktvorbereitung	276
Vorgehen bei Kontaktaufnahme	277

Aufhängertechnik	280
Mit Vorgesetzten umgehen	283
Dominanz	286
Leistungsehrgeiz	292
Nachwort	301
Verhaltensanalyse	302
Bekräftiger für Verhaltensänderung	304
Worte zum Merken und Motivieren	307
Quellenverzeichnis	309
Stichwortverzeichnis	311