

Vorwort . . . . .	7
1. Theoretische Ansätze und Anlage der Untersuchung . . . . .	13
1.1 Das ergonomische Belastungs- und Beanspruchungsmodell . . . . .	13
1.2 Ein sozialpsychologisches Modell der Bedingungen und Auswirkungen von psychosozialen Stress . . . . .	20
1.3 Untersuchungsmethoden . . . . .	36
1.4 Die Stichprobe . . . . .	46
2. Objektive Arbeitssituation und psychische Gesundheit . . . . .	51
2.1 Qualifikatorische Anforderungen und Komplexität der Arbeit . . . . .	51
2.2 Determinanten der Arbeitsausführung und Arbeitsautonomie . . . . .	57
2.3 Körperliche Belastungen und Umwelteinflüsse . . . . .	64
2.4 Sonstige Merkmale der Arbeitssituation . . . . .	67
3. Subjektive Arbeitserfahrung und psychische Gesundheit: Beanspruchung durch die Struktur der Arbeitsaufgabe . . . . .	69
3.1 Die zeitliche Struktur der Arbeit . . . . .	69
3.2 Arbeitsautonomie . . . . .	76
3.3 Arbeitsmonotonie . . . . .	81
3.4 Physische Beanspruchung . . . . .	86
3.5 Pfadanalytische Zusammenfassung . . . . .	89
4. Subjektive Arbeitserfahrung und psychische Gesundheit: Beanspruchung durch die sozialen und hierarchischen Bezüge der Arbeit . . . . .	93
4.1 Beziehung zu Kollegen und Vorgesetzten . . . . .	93
4.2 Verantwortung bei der Arbeit . . . . .	97
4.3 Pfadanalytische Zusammenfassung . . . . .	105
5. Subjektive Arbeitssituation und psychische Gesundheit: Beanspruchung durch die Mobilitätssituation . . . . .	109
5.1 Leistungskonflikt . . . . .	109
5.2 Aufstiegschancen und Beurteilung der beruflichen Karriere . . . . .	126
5.3 Arbeitslosigkeit und Arbeitsplatzsicherheit . . . . .	134
5.4 Pfadanalytische Zusammenfassung . . . . .	140

6. Gesamtdarstellung der Untersuchungsergebnisse . . . . .	145
6.1 Objektive Stressoren und psychische Gesundheit . . . . .	145
6.2 Subjektiv perzipierte Stressoren und psychische Gesundheit . . . . .	146
7. Empfehlungen für die Praxis . . . . .	155
7.1 Der Beitrag sozialwissenschaftlicher Forschung . . . . .	155
7.2 Arbeitsplatzunsicherheit und Leistungskonflikt – gesellschaftliche Ursachen persönlicher Probleme . . . . .	157
7.3 Arbeitsprozeß und Arbeitserwartungen: Formen und Folgen resignativer Anpassung . . . . .	159
7.4 Die Erweiterung von Arbeitsinhalten und Qualifikationen unter Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten . . . . .	160
7.5 Arbeitsschwierigkeit und Arbeitsintensität: Maßnahmen gegen Überforderung . . . . .	161
7.6 Betriebliche Organisation und Konflikte mit Kollegen und Vorgesetzten	163
7.7 Beurteilung und Abbau der Gesamtbelastung . . . . .	164
Literaturverzeichnis . . . . .	166
Anhang 1: Arbeitsplatzanalyse . . . . .	173
Anhang 2: Arbeitnehmerinterview . . . . .	183