

Inhalt

Vorwort	03
Dimensionen zukunftsorientierter Personalarbeit	05
<u>Konzept der Qualitativen Personalplanung (QPP)</u>	09
1. Definition QPP	09
2. Bezugsrahmen	12
2.1. Voraussetzungen für eine wirkungsvolle QPP	12
2.2. Leistungsforderung	15
2.3. Dualismus Personaleinsatz - Personalentwicklung	18
2.4. Der Aspekt der Zusammenarbeit	24
2.5. Merkmale der Personalentscheidung	29
2.6. QPP als gedankliche Grundhaltung - Humanisierung	33
3. Gestaltungsbereiche und Einflußmöglichkeiten der QPP	37
3.1. Veränderungen im Arbeitsprozeß	37
3.2. Anpassung der Qualifikation	39
3.3. Konfliktverarbeitung	43
3.3.1 Konflikte und ihre Entstehung	44
3.3.2 Die Einstellungs-Verhaltens-Matrix	51
3.3.3 Konflikte austragen - der produktive Konflikt	60
4. Träger der QPP	65
4.1. Der Betriebliche Vorgesetzte	65
4.1.1 Führungsaufgabe - Fachaufgabe	65
4.1.2 Führungsverhalten - Führungsstil	68
4.1.3 Der Bezug Führung - Leistung	75
4.1.4 Mitarbeiterentwicklung als Führungsfunktion	80
4.1.5 Merkmale der Führungskräfte-Qualifikation	84
4.2. Der Personalbereich	87
4.2.1 Moderne Personalarbeit: Betreuen statt Verwalten	87
4.2.2 Organisationsformen des Personalbereichs	91
4.3. Der Betriebsrat	97
5. Organisation der Qualitativen Personalplanung	100
5.1. Aufbauorganisation	101
5.2. Ablauforganisation	105
6. Funktional-Konzept der Qualitativen Personalplanung	110
6.1. Informations-Funktion	110
6.2. Organisations-Funktion	113
6.3. Controlling-Funktion	115
6.4. Interne Personalberater-Funktion	118

7.	Einführungsstrategie	121
7.1.	Konzept-Erstellung	122
7.2.	Kontinuitätsforderung	125
7.3.	Einbindung der Beteiligten	127
7.4.	Störgrößen	129
7.5.	Dokumentation und Kontrolle	130
8.	Effizienzprüfung der Qualitativen Personalplanung	132
8.1.	Die Evaluierungs-Methode	133
8.2.	Ergebnisbewertung	136
8.3.	Überlegungen zur Wirtschaftlichkeitsrechnung	141
8.4.	Bestimmung des Zielerreichungsgrades	144
A u s b l i c k		151
L i t e r a t u r		155