

# Inhalt

## *Vorwort der Herausgeber*

Integriertes Materialmanagement im Spannungsfeld zwischen Lieferservice und Kostendruck

*von Frank-Dieter Dorloff und Paul Roth* ..... 9

## **I. Konzepte und Instrumente für eine servicegerechte und wirtschaftliche Marktversorgung**

Analyse und Management des Kundenservice  
*von Frank-Dieter Dorloff* ..... 19

Servicesicherung und Kostensenkung durch Logistik  
*von Jürgen Diercks* ..... 39

Integrierte Auftragsabwicklung  
*von Rolf Huppert* ..... 55

Überlegungen und Erfahrungen beim Aufbau einer Vertriebsgesellschaft in den USA  
*von Paul Roth* ..... 73

## **II. Optimierung der Lagerhaltung und Beschaffungsorganisation**

Planung und Auswahl von Stückgutlagern  
*von Frank-Dieter Dorloff und Volker Fahnert* ..... 109

Planung, Ausführung und Betrieb von Hochregallagern  
*von Klaus Czeguhn* ..... 131

Konzeption und Realisierung eines EDV-Systems zur Bewirtschaftung von Hilfs- und Betriebsstoffen sowie Reserveteilen (Fallbeispiel)  
*von Hermann Teske* ..... 153

Organisationskonzept für die Beschaffung hochwertiger Industriegüter  
*von Horst Menke* ..... 169

5

### **III. Strukturverbesserung und Kostensenkung in der Distribution**

Planung anforderungsgerechter und kostengünstiger Warenverteilstrukturen und -strategien <i>von Michael Rollmann</i> .....	189
Marktgerechter Lieferservice und Kostensenkung durch integrierte Versandkonzepte (Fallbeispiel) <i>von Frank-Dieter Dorloff</i> .....	203
Grenzen und Möglichkeiten der Frachtkostensenkung im Industriebetrieb <i>von Alfred Endlicher</i> .....	221
<i>Literaturverzeichnis</i> .....	235
<i>Zu den Autoren</i> .....	239