

# Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort . . . . .	5
<b>I Überlegungen und Maßnahmen vor der Computerauswahl</b>	
<i>Professor Rolf Katzsch, Furtwangen</i>	
1 Kostendruck und Innovationszwang im mittelständischen Betrieb . . .	10
2 Problemanalyse . . . . .	11
3 Erstellen eines Anforderungsprofils . . . . .	18
4 Ausschreibung an leistungsfähige Anbieter . . . . .	28
<b>II Vergleich und Auswahl von Computern</b>	
<i>Professor Rolf Katzsch, Furtwangen</i>	
1 Kriterienkataloge zum Systemvergleich . . . . .	30
2 Auswahlprozeß und Systembewertung . . . . .	36
<b>III Computereinsatz – Entscheidungskriterien und Vertragsgestaltung</b>	
<i>Professor Rolf Katzsch, Furtwangen</i>	
1 Entscheidungskriterien außerhalb von Hard- und Software . . . . .	48
2 Vertragsverhandlungen und Vertragsabschluß . . . . .	54
<b>IV Projektaktivitäten bis zur DV-Systemeinführung</b>	
<i>Professor Rolf Katzsch, Furtwangen</i>	
1 Projektaktivitäten bis zur Systemeinführung . . . . .	67
2 Arbeitsbeginn mit dem neuen System – und danach? . . . . .	77
3 Häufige Fehler bei der Systemauswahl und -einführung . . . . .	83
<b>V Softwareauswahl in Klein- und Mittelbetrieben</b>	
<i>Dipl.-Hdl. Ernst Tiemeyer, Köln</i>	
1 Alternativen der Softwarebeschaffung für den Mittelstand . . . . .	87
2 Das Angebot an Standardsoftware . . . . .	90
3 Vorgehensweise bei der Auswahl von Standardsoftware . . . . .	92
4 Kriterien zur Beurteilung fertiger Standardsoftware . . . . .	94
5 Das Preis-/Leistungsspektrum bei der Softwarebeschaffung . . . . .	113
6 Die Bewertung der Softwarealternativen . . . . .	114
7 Literaturhinweise . . . . .	117
<b>VI Zusammenarbeit zwischen EDV-Abteilung und EDV-Anwender (Fachabteilung)</b>	
<i>Dipl.-Kfm. Horst Futh, Bad Soden</i>	
1 Einführung . . . . .	120
2 EDV-Technik im Überblick . . . . .	120
3 Ablauf der Zusammenarbeit . . . . .	136

## VII Personal-Computer – Technik, Einsatzmöglichkeiten und Marktangebot

*Wirtschaftsingenieur Gerhard Zeeb, Kehl*

1	Die Personal-Computer kommen . . . . .	150
2	Bestandteile der Personal-Computer . . . . .	151
3	Entwicklung der Personal-Computer . . . . .	153
4	Einsatzmöglichkeiten der Personal-Computer . . . . .	155
5	Vorgehensweise bei Einführung eines Personal-Computers . . . . .	158
6	Marktangebot der Personal-Computer . . . . .	162
	<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	<b>173</b>