

# Inhaltsverzeichnis

## 1. Die Eingliederung der DV-Abteilung in die Unternehmensorganisation

1.1. Aufbauorganisation im Unternehmen . . . . .	9
1.2. Aufbauorganisation im Konzern . . . . .	13
1.3. Juristische Verselbständigung . . . . .	14
1.4. Literatur . . . . .	16

## 2. Organisatorische Zentralisierung/Dezentralisierung

2.1. Zentralisierungsargumente . . . . .	16
2.2. Dezentralisierungsargumente . . . . .	18
2.3. Räumliche, technische und organisatorische Zentralisierung/Dezentralisierung . . . . .	20
2.4. Einige Einflußgrößen auf die Zentralisierungs-/ Dezentralisierungsentscheidung . . . . .	27
2.4.1. Hardwarepreise und -leistungen . . . . .	27
2.4.2. Softwarekosten . . . . .	33
2.4.3. Entwicklungskosten . . . . .	34
2.4.4. Raumkosten . . . . .	35
2.4.5. Personalkosten . . . . .	35
2.4.6. Personalverfügbarkeit . . . . .	36
2.4.7. Geschichte der DV-Abteilung . . . . .	36
2.4.8. Elemente der Basis-Organisation . . . . .	36
2.4.9. Art der Anwendung . . . . .	37
2.5. Das Verfahren nach Rockart als Entscheidungshilfsmittel . . . . .	39
2.6. Dezentralisierungsstrategien . . . . .	52
2.7. Ein Beispiel: Zentralisierung und Dezentralisierung bei der Sempert AG . . . . .	56
2.8. Literatur . . . . .	57

## 3. Innenorganisation – Untergliederung der DV-Abteilung

3.1. Alternativen . . . . .	59
3.2. Konfigurierungspolitik . . . . .	65
3.3. Literatur . . . . .	67

## **4. Das Informationszentrum (Benutzerservicezentrum)**

4.1. Wesen und Zielsetzung . . . . .	69
4.2. Aufgaben . . . . .	70
4.2.1. Werbung . . . . .	70
4.2.2. Pilotprojekte . . . . .	70
4.2.3. Standardisierung . . . . .	70
4.2.4. Schulung . . . . .	71
4.2.5. Auswahl von Hardware und Software . . . . .	71
4.2.6. Beschaffung . . . . .	72
4.2.7. Systementwicklung . . . . .	72
4.2.8. Informationssammlung und -vermittlung . . . . .	73
4.2.9. Führung von Archiven . . . . .	74
4.2.10. Datenverwaltung . . . . .	75
4.2.11. Lagerhaltung . . . . .	75
4.2.12. Installation und Wartung . . . . .	76
4.3. Aufbauorganisation . . . . .	76
4.3.1. Einbettung in die Gesamtorganisation . . . . .	76
4.3.2. Untergliederung . . . . .	78
4.3.3. Ausstattung . . . . .	79
4.4. Ablauforganisation der Beratung . . . . .	82
4.5. Kostenverrechnung . . . . .	82
4.6. Kritik . . . . .	83
4.7. Literatur . . . . .	84

## **5. Teamorganisation**

5.1. Der DV-Ausschuß . . . . .	86
5.2. Gemischte Entwicklungsteams . . . . .	87
5.2.1. Wesen . . . . .	87
5.2.2. Beispiele . . . . .	88
5.2.3. Bewertung . . . . .	97
5.3. Projektgruppe zur Einführung von Arbeitsplatzcomputern . . . . .	98
5.4. Literatur . . . . .	99

## **6. Berufsbilder**

6.1. Übersicht . . . . .	100
6.2. Führungspersönlichkeit – der Informationsmanager (CIO) . . . . .	109
6.3. Literatur . . . . .	110