

	<u>Seite</u>
1. <u>Gegenstand, Methoden und Ziele der Betriebswirtschaftslehre</u>	7
1.1 Erkenntnisobjekt	7
1.2 Betriebstypologien	8
1.3 Gliederung und Methoden	9
1.4 Betriebswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung	10
2. <u>Rechtsformen der Unternehmung</u>	10
2.1 Einzel- und Gemeinschaftsunternehmen	11
o Wahl der Rechtsform	11
o Einzelunternehmung	12
o Personengesellschaften	12
o Kapitalgesellschaften	13
o Genossenschaften	14
2.2 Unternehmenszusammenschlüsse	16
o Konzentration	16
o Kartell, Konzern, Trust	16
2.3 Sanierung und Auflösung der Unternehmen	17
2.4 Wirtschaftliche Betätigung der öffentlichen Verwaltung	18
o Betriebe ohne eigene Rechtspersönlichkeit	18
o Betriebe mit eigener Rechtspersönlichkeit	19
3. <u>Die öffentlichen Verwaltungen als betriebliche Systeme</u>	21
3.1 Die Elementarfaktoren (menschliche Arbeit, Betriebsmittel, Werkstoffe)	22
3.1.1 Menschliche Arbeit	23
o Personalbemessung	24
- Schätzverfahren	24
- analytisches Verfahren	24
o Arbeitsbewertung	25
- summarisches und analytisches Verfahren	26
- Grundmethoden	27
3.1.2 Betriebsmittel	29
o Boden	29
o Arbeitsraum	30

	<u>Seite</u>
o Büroausstattung	31
o Maschinen	31
3.1.3 Werkstoffe	32
3.2 Dispositiver Faktor (Betriebsführung, Planung und Kontrolle)	33
3.2.1 Betriebsführung	33
o Zielsysteme	33
o Führungsinstrumente	36
- Personalauswahl und Arbeitsbedingungen	37
- Führungsstil	38
- Information und Kommunikation	42
- Aus- und Fortbildung	42
- Konfliktsteuerung	42
- Förderung der Integration	42
- Führungsneutralisation	44
3.2.2 Planung und Entscheidung	44
o Planung	45
o Realisation	45
o Kontrolle	45
3.2.3 Organisation	46
o Aufbauorganisation	47
- Liniensystem	48
- Funktionssystem	49
- Linien-Stab-System	50
- Matrixorganisation	51
o Ablauforganisation	52
- Verfahrensanalyse	52
- Verfahrenssynthese	53
3.3.4 Kontrolle	54
3.3 Betriebliche Funktionen	55
3.3.1 Leistungserstellung	55
o Besonderheiten im Verwaltungsbetrieb	55
o Beschaffungsseite	56
- Instrumente	57
- optimale Bestellmenge	57
- Meldebestand	58
- Lagerumschlag, -dauer	59

	<u>Seite</u>	
3.3.2	Leistungsverwertung	59
	o Absatzmethoden	60
	o Preispolitik	61
	- Preisdifferenzierung	62
	o Produktgestaltung	63
	o Werbung	64
	- Öffentlichkeitsarbeit	64
3.3.3	Investition und Finanzierung	65
	o Arten der Investition	66
	o Finanzierungsarten	67
	- Außenfinanzierung	67
	- Innenfinanzierung	73
	o Finanzplanung (einschl. cash flow-Analyse)	76
	o Grundlagen der Investitionsplanung und -rechnung	77
	- Hilfsverfahren der Praxis (statische Ver- fahren)	78
	- finanzmathematische (dynamische Verfahren)	83
	- Simultanmodelle des Budgets	85
	o Besonderheiten der Finanzierung in Verwaltungs- betrieben	86
	- mittelfristige Finanzplanung	87
	- wichtige Finanzierungsarten	87
4.	<u>Produktions- und Kostentheorie</u>	88
	4.1 Verwaltungsbetriebliche Produktionsfunktion	88
	4.2 Verwaltungsbetriebliche Kostenfunktion	91
	4.3 Berechnung des "Kostendeckungspunkts"	93
5.	<u>Kostenrechnung</u>	94
	5.1 Überblick	94
	o Aufgaben der Kostenrechnung	95
	o Arten der Kostenrechnung	96
	- Überblick	96
	- Deckungsbeitragsrechnung	97

	<u>Seite</u>
5.2 Kostenartenrechnung	99
o Personalkosten	99
o Sachkosten	100
o Sonstige Kosten	101
o Kalkulatorische Kosten	101
- Abschreibungen	101
- Zinsen	102
o Zusammenfassung	105
5.3 Kostenstellenrechnung	106
o Aufgaben	108
o Betriebsabrechnungsbogen	108
- Verrechnungsschlüssel	109
- Gemeinkostenzuschläge	109
- Beispiel (mit Stufenumlage)	110
5.4 Kostenträgerrechnung	112
o Aufgaben	112
o Divisionskalkulation	113
o Zuschlagskalkulation	114
5.5 Auswertung und Anwendungsmöglichkeiten der Kostenrechnung	115
o Verwaltungsgebühren	116
o Benutzungsgebühren	117
o Privatrechtliche Leistungs- und Benutzungsentgelte	118
<u>Anhang</u>	119
Übungsklausuren mit Lösungen	120
Nr. 1 Lehrgangsklausur (Zwischenstudium 1982/83)	120
Nr. 2 Lehrgangsklausur (Zwischenstudium 1983/84)	127
Nr. 3 Abschlußklausur	138
Stichwortverzeichnis	149