

Inhalt

Einleitung	9
Hinweise für die beste Nutzung dieses Buches	11

<i>1. Fragen helfen Geld verdienen</i>	<i>13</i>
--	-----------

Fragen im Verkaufsgespräch – Fragen als Steuerungsmittel – Allerlei Fragenarten – Fragen, die zur Wahl auffordern – Zum Nachdenken anregen – Fragen, die herausfordern – Fragen, die Bestätigung erheischen – Fangfragen erkennen – aber nicht verwenden – Vorsichtig mit Suggestivfragen – Das Wichtigste in Merksätzen

<i>2. Das Fragen war der Römer Lust</i>	<i>23</i>
---	-----------

Das berühmte W-Fragen-System – Kritik, die nicht gilt – Mit dem »WER?« beginnt ein Geistestraining – Das »WAS?« in der Verbindung zum »WER?« – Die Frage nach örtlichen und räumlichen Bezügen – Frage nach zeitlichen Bezügen – Mit dem »WIE?« in den Kern des Problems – Die weiteren Fragen – Vorschlag für Versuche – Das Wichtigste in Merksätzen

3. Ein bißchen Alltags-Fragenpsychologie 35

Manche Fragen sind gar keine – Ein wenig Vorbereitung ist immer nötig – Fragen müssen ankommen – Richtig verstanden werden – Selbst Meinungen sind zu berücksichtigen – Fort mit vorwurfsvollen Untertönen – Was vom Befragten so gehalten wird – Gefahren ungeschickten Fragens – Um etwas mehr Objektivität bemühen – Worauf Sie beim Fragenstellen achten sollten – Das Wichtigste in Merksätzen

4. Fragebogen mal ganz anders 49

Vorteile des Schriftlichen – Fragebogen für Lernende und Lehrende – Selektion ist unerlässlich – Fragebogen für das Zeitmanagement – Nutzen Sie Ihre Zeit besser aus – Fragebogen als Störungsanalyse – Ein ganz besonderer Fragebogen – Arbeitsmittel zur Fragebeantwortung – Das Wichtigste in Merksätzen

5. Von der Fragenreihe zur Checkliste 65

Vom Vergangenen in die Zukunft – Eine einfache Fragenteilung – Die gute alte »Schulgliederung« – Ein etwas anspruchsvolleres Fragensystem – Checklisten zur Arbeitsvorbereitung und -durchführung – Checklisten zur Systematisierung der Arbeit – Mit dem Sammeln beginnt es – Von der Vorordnung zur verfeinerten Ordnung – Feinarbeit ist nicht Pedanterie – Das Wichtigste in Merksätzen

6. Ausgewählte Checklisten aus dem Bereich »Methodik geistiger Arbeit« 77

Checkliste für den Einstieg in einen Lernstoff – Checkliste zum Setzen eines Lernzieles – Checkliste zum Thema »Rationelles Lesen« – Eine Checkliste zum Thema »Rationelles Schreiben« – Eine Checkliste zum Thema »Erfolgreiche Gesprächsführung« – Eine Checkliste zum Thema »Rhetorik« – Eine Checkliste für »Rationelles Telefonieren« – Eine Checkliste zur »Gedächtnisverbesserung« – Eine Checkliste zum Thema »Konzentration« – Das Wichtigste in Merksätzen

7. Fragen an den Informationsstoff 95

Kinderfragen sind nicht kindisch – Informationsfreiheit bringt Verantwortung – Freiheit führt zur Informationssuche – Wertmaßstäbe für Informationen – Die Fragen des schnellen Einstieges – Fragen nach Ziel und Absicht – Vom Allgemeinen zum Besonderen – Weder gedankenlos durchblättern, noch unnötig aufhalten – Bewußte Zuwendungen an die Informationen – Fragen nach den Adressaten – Nicht bei Nutzlosem aufhalten – Entscheiden Sie sich für die Richtung – Fragen nach der Stoffeinteilung – Fragen auch an Erfahrene weiterleiten – Von der sachlichen Richtigkeit – Fehler nicht zu Fallstricken werden lassen – Vom angemessenen Schwierigkeitsgrad – Fragen sind Lebenselixier – Die letzten Fragen können Ihre ersten sein – Treffen Sie Ihre Wahl – Das Wichtigste in Merksätzen

8. Fragetechnik in der Dialektik 115

Investition an Gedankenarbeit – Zeit zum Antworten lassen – Ein paar Regeln – Jeder ist sich selbst der Allernächste – Wann Fragen zu wiederholen sind – Wenn Antworten auf sich warten lassen – Keine unfairen Tricks – Operieren mit geistiger Beweglichkeit – Denkvorgänge werden sprachlich vollzogen – Über den Partner informieren – Laufend um Antworten bemühen – Wie mancher sich um Antworten drücken will – Gegenfragen begegnen – Fakten müssen nachprüfbar sein – Verzicht kann auch Vorteile bringen – Verbotene Fragen – Getarnte Fallstricke – Fragen tiefer ansetzen – Zusammengefaßte Fragen – Das Wichtigste in Merksätzen

9. Spielerisches Fragen – Fragenspiele 132

Spielen Sie mal »Fragen« – Das Lexikon-Frage-Spiel – Schon die alten Germanen – Fragenspiel zum Training des Namensgedächtnisses – Geographie-Fragespiel – Frage- und Beobachtungsspiel – Was weiß ich? – Wie lautet das Zitat? – Buchstaben festlegen – Quiz im privaten Rahmen – Kreativitäts-Ratespiel – Gedächtnis-Fragespiel – Was war da eben zu hören? – Ein Fragespiel von hohem Aufmerksamkeitswert – Fragen an den Tastsinn – Ja-Nein-Quiz – Was alles so dazugehört – Zuordnungen – Er und Sie und andere Paare – Verbotene Antworten – Richtig - falsch – Vorgegebene Wörter – Allerlei weitere Ratespiele – Das Wichtigste in Merksätzen

10. Fragekunst und Fragetechnik in der Sicht der Interrogativ-Logik	152
Bemühungen der Wissenschaft – Fragearbeit durch Computer? – Fragen basieren auch auf dem Gefühl – Kann die Wirklichkeit erforscht werden? – Fragen zeigen Wissen und Wissenslücken – Funktion von Frage und Antwort – Über die Gültigkeit von Fragen – Kenntnis und Gültigkeit – Besonderheiten des zu Erfragenden festlegen – Fragen und die klassische Logik – Gültigkeitswert für Antworten – Fragen-Qualität und -Quantität – Schließen durch Fragen – Wissenschaftliche Fragen-Klassifizierung – Das Wichtigste in Merksätzen	
11. Fragen und Berichterstattung	165
Anforderungen an Berichterstatter – Berichterstattung und Meinungsbildung – Fragen auf Fehler richten – Ein starkes Interesse aufbauen – Die gute, alte AIDA-Formel – Aktennotizen und Briefe – Das Interview – Das Gespräch – Schilderungen – Die Reportage – Weitere Berichtsformen – Dichter waren oft Journalisten – Das Wichtigste in Merksätzen	
12. Kleines Wörterbuch der Fragenarten	177
Alternativfragen – Bestätigungsfragen – Direkte Fragen – Entscheidungsfragen – Ergänzungsfragen – Fangfragen – Gegenfragen – Gewissensfragen – Herausforderungsfragen – Geschlossene Fragen – Höflichkeitsfragen – Indirekte Fragen – Informationsfragen – Innovationsfragen – Ja-Fragen – Kettenfragen – Kontrollfragen – Kritikfragen – Motivationsfragen – Multiple-Choice-Fragen – Offene Fragen – Rhetorische Fragen – Streitfragen – Suggestivfragen – Vertrauensfragen – W - Fragen / Wissensfragen	
Nachwort	200
Literatur	201
Stichwortverzeichnis	203