

Einleitung	
Leo Schuster . . . . .	7
1. Markus Graf	
Der Zahlungsverkehr als Teil des strategischen Managements einer Bank . . . . .	9
2. Médard Storz	
Entwicklungen im schweizerischen Banken-Zahlungsverkehr . . . . .	35
3. Alex W. Widmer	
Point of Sale-Systeme . . . . .	53
4. Hans Jürg Malär	
Strategien von Kreditkartenorganisationen . . . . .	75
5. Jürgen Wilhelm Westphal	
Cash Management in Unternehmungen . . . . .	93
6. Rolf Stahel	
Die PTT als Substitutionskonkurrentin der Banken im Zahlungsverkehr . . . . .	113
7. Leo Schuster	
Auswirkungen des EDV-gestützten Zahlungsverkehrs auf die Zweigstellenpolitik der Banken . . . . .	139
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	156
Register . . . . .	157
Kurzbiographien der Autoren . . . . .	159