

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	V
Abkürzungen . . . . .	XVI

## 1. ALLGEMEINER TEIL

§ 1 Grundfragen des Verbraucherschutzes . . . . .	3
I. Problemstellung und Ausgangslage . . . . .	3
II. Ziele des Verbraucherschutzes . . . . .	21
III. Methoden des Verbraucherschutzes . . . . .	25
IV. Bilanz . . . . .	44
§ 2 Der Schutz vor defekten und gefährlichen Produkten . . . . .	46
A. Das Haftpflichtrecht . . . . .	46
I. Fallgruppen . . . . .	49
II. Analyse der Fallgruppen . . . . .	50
III. Bilanz . . . . .	60
B. Das Verwaltungsrecht . . . . .	62
I. Das Lebensmittelrecht . . . . .	63
II. Das Arzneimittelrecht . . . . .	72
III. Sonstige Produkte . . . . .	83
IV. Bilanz . . . . .	90
§ 3 Der Schutz vor unlauterer Werbung . . . . .	94
I. Problemstellung und Ausgangslage . . . . .	94
II. Kontrolle durch die Wirtschaft . . . . .	98
III. Kontrolle durch Verbraucherbände . . . . .	102
IV. Kontrolle durch den Staat . . . . .	104
V. Bilanz . . . . .	110
VI. Zukunft der Werbung . . . . .	115
§ 4 Der Schutz vor unlauteren Geschäftsbedingungen . . . . .	118
I. Problemstellung . . . . .	118
II. Deutsche Entwicklung . . . . .	121
III. Regelungsmöglichkeiten . . . . .	127
IV. Bilanz . . . . .	136

§ 5	Der Schutz vor überhöhten Preisen . . . . .	140
	I. Maßnahmen der Verbraucher . . . . .	140
	II. Staatliche Maßnahmen . . . . .	143
	III. Bilanz . . . . .	150
§ 6	Die Durchsetzung individueller Verbraucheransprüche . . . . .	155
	I. Problemstellung . . . . .	155
	II. Durchführung . . . . .	158
	III. Bilanz . . . . .	177
 2. BESONDERER TEIL  		
§ 7	Der Schutz des Käufers . . . . .	183
	I. Problemstellung . . . . .	183
	II. Durchführung . . . . .	183
	III. Bilanz . . . . .	189
§ 8	Der Schutz des Abzahlungskäufers . . . . .	192
	I. Problemstellung . . . . .	192
	II. Durchführung . . . . .	197
	III. Bilanz . . . . .	212
§ 9	Der Schutz des Kreditnehmers . . . . .	214
	I. Information . . . . .	214
	II. Höchstzinsen und Wucherverbot . . . . .	216
	III. Kontrolle der Kreditvermittler . . . . .	222
	IV. Genossenschaftliche Selbsthilfe und öffentliche Kredithilfe . . . . .	225
§ 10	Der Schutz des Versicherungsnehmers . . . . .	226
	I. Problemstellung . . . . .	226
	II. Durchführung . . . . .	227
	III. Bilanz . . . . .	247
§ 11	Der Schutz des Unterrichtsnehmers . . . . .	248
	I. Problemstellung . . . . .	248
	II. Korrekturversuche . . . . .	250
	III. Bilanz . . . . .	253
§ 12	Der Schutz des Touristen . . . . .	255
	I. Problemstellung . . . . .	255
	II. Reisevertragsgesetz . . . . .	256
	III. Bilanz . . . . .	259
	Schlußwort . . . . .	262
	Praktische Hinweise . . . . .	275
	Sachregister . . . . .	494

## Anhang

### Dokumente zum Verbraucherschutz

1. <i>Vereinigte Staaten:</i>	
Verbraucherbotschaft Präsident Kennedys vom 15. 3. 1962 . . . . .	281
2. <i>Japan:</i>	
Grundgesetz über Verbraucherschutz vom 30. 5. 1968 . . . . .	291
3. <i>Deutschland:</i>	
a) Zweiter Bericht der Bundesregierung zur Verbraucherpolitik vom 20. 10. 1975 . . . . .	295
b) Aktionsprogramm der Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher vom 29. 5. 1973 . . . . .	319
c) Positionspapier der Gewerkschaften zum Verbraucherschutz vom 30. 4. 1974 . . . . .	332
4. <i>Mexiko:</i>	
Bundesgesetz über den Schutz des Verbrauchers vom 18. 12. 1975 . . . . .	341
5. <i>Frankreich:</i>	
Gesetz vom 10. 1. 1978 über den Schutz und die Information der Verbraucher von Waren und Dienstleistungen . . . . .	358
6. <i>Österreich:</i>	
Konsumentenschutzgesetz vom 8. 3. 1979 . . . . .	364
7. <i>Israel:</i>	
Verbraucherschutzgesetz 5741-1981. . . . .	382
8. <i>Portugal:</i>	
Gesetz über den Schutz des Verbrauchers vom 22. 8. 1981 . . . . .	392
9. <i>Luxemburg:</i>	
Gesetz über den rechtlichen Schutz des Verbrauchers vom 25. 8. 1983 . . . . .	398
10. <i>Spanien:</i>	
Allgemeines Gesetz zum Schutz der Verbraucher und Benutzer vom 19. 7. 1984 . . . . .	401

11. <i>Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD):</i>	
Verbraucherpolitik in den Mitgliedstaaten, Bericht des Ausschusses für Verbraucherpolitik (1972) . . . . .	414
12. <i>Europarat:</i>	
a) Entschließung der Beratenden Versammlung über eine Verbraucherschutz-Charta vom 17. 5. 1973 . . . . .	446
b) Empfehlung der Beratenden Versammlung über Verbraucherschutz vom 17. 5. 1973 . . . . .	450
c) Bericht des Ausschusses für Wirtschaftsfragen und Entwicklung über eine Europäische Verbraucherschutz-Charta vom 15. 5. 1973 . . . . .	451
13. <i>Europäische Gemeinschaft:</i>	
a) Entschließung des Rates vom 14. 4. 1975 betreffend ein Erstes Programm der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft für eine Politik zum Schutz und zur Unterrichtung der Verbraucher . . . . .	454
b) Entschließung des Rates vom 19. 5. 1981 betreffend ein zweites Programm der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft für eine Politik zum Schutz und zur Unterrichtung der Verbraucher . . . . .	467
14. <i>Vereinte Nationen</i>	
Resolution der Generalversammlung vom 9. 4. 1985 über Richtlinien für den Verbraucherschutz . . . . .	485