

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Die Instandhaltung als Managementproblem im Industriebetrieb	1
1.1 Zunehmende Bedeutung der Instandhaltung	1
1.2 Der Beitrag der Instandhaltung zum Unternehmenserfolg	3
1.3 Aktuelle Schwachstellen und Leistungsreserven	5
1.4 Konsequenzen für die Unternehmensführung und das Instandhaltungs-Management	6
2 Aufgaben und Ziele einer erfolgsorientierten Instandhaltung	8
2.1 Begriffliche Abgrenzung	8
2.2 Aufgabenspektrum der Instandhaltung	9
2.3 Wirtschaftlichkeit der Instandhaltung	10
2.4 Ziele der Instandhaltung	11
2.5 Einflußgrößen auf die Instandhaltungspolitik	12
2.5.1 Unternehmensspezifische Einflußgrößen und Umwelt	13
2.5.2 Unternehmenspolitik	14

3	Führungsinstrumentarium der Instandhaltung	15
3.1	Allgemeines	15
3.1.1	Betrieblich-technisches Informationssystem	15
3.1.2	Arbeitsplanung und Kontrolle	16
3.1.3	Kostenrechnung	17
3.1.4	Kennziffern, Statistiken und Schwachstellenforschung	18
3.2	Teilziele eines Führungsinstrumentariums	18
3.3	Bewertung der Teilziele	20
3.4	Einordnung der Teilziele in ein allgemeines Führungsinstrumentarium und Gewichtung der Teilsektoren	24
4	Kennzahlen als Instrument erfolgsorientierter Führung der Instandhaltung	30
4.1	Allgemeines	30
4.1.1	Verwendungszwecke von Kennzahlen	30
4.1.2	Entwicklungsstand der Kennzahlenrechnung	31
4.2	Kennzahlenbegriff, -arten und -strukturmerkmale	32
4.2.1	Begriff	32
4.2.2	Kennzahlenarten und -strukturmerkmale	32
4.2.3	Klassifikation der Kennzahlen	35
4.3	Kennzahlenkatalog der Instandhaltung	35
4.3.1	Kostenkennzahlen	39
4.3.2	Kennzahlen zur Beurteilung der dispositiven Qualität in der Instandhaltung	39
4.3.3	Kennzahlen der Arbeitsbelastung	39
4.3.4	Kennzahlen der Arbeitsproduktivität in der Instandhaltung	39
4.3.5	Strukturierungskennzahlen der Aufbauorganisation	39
4.4	Darstellung der Abhängigkeitsstrukturen zwischen den Kennzahlen	45
5	Beschreibung der Einzelkennzahlen zur Instandhaltung	47

5.1	Untersuchungsbereich und -objekte	47
5.2	Kostenkennzahlen zur Instandhaltung	48
5.3	Kennzahlen zur Beurteilung der dispositiven Qualität	62
5.4	Kennzahlen der Arbeitsbelastung	70
5.5	Kennzahlen der Arbeitsproduktivität	72
5.6	Strukturierungskennzahlen der Aufbauorganisation	73
6	Kennzahlensysteme als Instrumente erfolgsorientierter Führung der Instandhaltung	76
6.1	Allgemeines	76
6.2	Systemanalytische Gegenüberstellung der Input-Output- Beziehungen eines Betriebsmittels	78
6.2.1	Anschaffungswert	80
6.2.2	Nutzungszeit	80
6.3	Kennzahlensysteme der Instandhaltung	80
6.3.1	Kennzahlensystem zur Bewertung der Instandhaltungswirtschaftlichkeit	80
6.3.1.1	Bildungsschema zum Kennzahlensystem Instandhaltungswirtschaftlichkeit	83
6.3.1.2	Darstellung an praktischen Beispielen	84
6.3.2	Kennzahlensystem zur Anlagenbeurteilung	95
6.3.3	Kennzahlensysteme zur Verfolgung der Personal- und Materialkosten der Instandhaltung	97
6.3.3.1	Personalkostenanteil	97
6.3.3.2	Materialkostenanteil	100
6.4	Weitere Möglichkeiten zur Beurteilung der Instandhaltung über graphisch kombinierte Einzelkennzahlen	101
6.4.1	Multi-Index-Profil	101
6.4.2	Nomogramme	103
6.4.3	Gradientenmethode nach Kügler	105

6.5	Bedarfsgerechte Zuordnung der Kennzahlen und Kennzahlensysteme zu aufbauorganisatorischen Ebenen der Instandhaltung	111
6.5.1	Notwendigkeit und Konsequenzen der Zuordnung von Kennzahlen und Kennzahlensystemen zur Aufbauorganisation	111
6.5.2	Besonderheiten der Aufbauorganisation	113
6.5.3	Zuordnung des Kennzahleninstrumentariums zu Organisationsebenen	116
7	Organisatorische Maßnahmen zur Anwendung der Kennzahlen und Kennzahlensysteme	119
7.1	Sicherstellung der Informationsbasis	120
7.2	Einsatz organisatorischer Hilfsmittel und unterstützender Maßnahmen	122
7.3	Möglichkeiten der Kennzahlendarstellung	124
7.3.1	Die tabellarische Darstellung	124
7.3.2	Die graphische Darstellung	125
7.3.2.1	Flächendiagramme	125
7.3.2.2	Histogramme	127
7.3.2.3	Das Polygon	129
7.3.2.4	Das Korrelationsdiagramm	131
7.3.2.5	Das Liniendiagramm	131
8	Literaturverzeichnis	135
9	Stichwortverzeichnis	139