

# Inhaltsverzeichnis

## Vorwort

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Die neuen Techniken  | 9  |
| 1.1 | Sind die Grenzen der Mikroelektronik erkennbar?<br>Von Prof. Dr. KARL HEINZ BECKURTS und<br>HANS-RAINER SCHUCHMANN | 11 |
| 1.2 | Das Zusammenwachsen von Kommunikationstechnik<br>und Datenverarbeitung<br>Von MANFRED SCHLOTTKE                    | 23 |
| 2   | Die Auswirkungen auf das Bankgeschäft  |    |
| 2.1 | Banken im zunehmenden Wettbewerb mit Dritten<br>Von Dr. ECKART VAN HOOVEN  | 31 |
| 2.2 | Die Zahlungsverkehrsinstrumente im deutschen und europäischen<br>Kreditgewerbe<br>Von WOLFGANG STARKE              | 41 |
| 2.3 | Entwicklungstendenzen im Zahlungsverkehr mit der Firmen-<br>kundschaft<br>Von Dr. JÜRGEN TERRAHE                   | 51 |
| 2.4 | Terminalisierung in einer Großbank<br>Von KURT MORGEN  | 59 |
| 2.5 | Logisch zentral, physisch dezentral<br>Von LORENZ SCHMITT  | 67 |
| 2.6 | Der back-office-Bereich<br>Von HELMUT STEINER  | 81 |
| 3   | Die Auswirkungen auf die Tätigkeiten der Bank-<br>mitarbeiter  |    |
| 3.1 | Information und Schulung der Mitarbeiter<br>Von Dipl.-Kfm. JÜRGEN DUBE   | 93 |
| 3.2 | Dialogunterstützung in der Sachbearbeitung<br>Von KLAUS BÖHNKE   | 99 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 4   | <b>Akzeptanz und Ergonomie</b>  |     |
| 4.1 | Computerunterstützung am Arbeitsplatz –<br>ein Akzeptanzproblem<br>Von Dr. RICHARD NOWAK  | 107 |
| 4.2 | Ergonomie in Hardware und Software<br>Von JOHN DIEBOLD  | 119 |
| 5   | <b>Soziale Fragen</b>   |     |
| 5.1 | Fortschreibung der Belegschaften<br>Von JÜRGEN MEißNER  | 127 |
| 5.2 | Arbeitslosigkeit durch Informationstechnik?<br>Von Dipl.-Ing. Dr. WERNER DOSTAL   | 135 |
| 5.3 | Sozialpolitische Aspekte der neuen Techniken<br>Von Dr. HEINZ-DIETER SAUER  | 147 |
| 5.4 | Die Banken und ihre Mitarbeiter – Banken ohne Mitarbeiter?<br>Von GERHARD RENNER  | 159 |
| 5.5 | Bankgewerbe heute: Ertragsoptimierung und Kostensenkung –<br>wo bleiben die Bankangestellten?<br>Von LORENZ SCHWEGLER und KLAUS HUMML | 167 |
| 6   | <b>Telearbeit und dezentrale Büroarbeitsplätze</b><br>Von Dr. AHMET ÇAKIR   | 181 |
| 7   | <b>Die Frauen und die Bankcomputer</b><br>Von ULLA PYNDT  | 191 |
| 8   | <b>Gezielte Personalplanung mit dem Computer</b>  |     |
| 8.1 | Informationssystem zur Beurteilung von Bankdirektoren<br>Von Dr. ANDRÉ C. WOHLGEMUTH  | 205 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 9    | Aus schweizerischer Sicht   |     |
| 9.1  | Gewerkschaften: Neuorientierung notwendig<br>Von WERNER HÜBSCHER                                | 217 |
| 10   | Aus japanischer Sicht   |     |
| 10.1 | Personalpolitik und Arbeitsproduktivität im japanischen<br>Kreditgewerbe<br>Von TAKUSU TAKAGAKI | 229 |
|      | Autorenverzeichnis  | 239 |