

Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung | 15 |
| Persönliche Briefe: wozu? | 16 |
| Vom Wert individueller Briefe im Zeitalter der Normung | 16 |
| Anlässe für persönliche Briefe: | |
| Lästige Übel oder günstige Gelegenheiten | 17 |
| Von Stilarten und Stilunarten | 18 |
| Stil und Persönlichkeit | 18 |
| Die Fesseln von Schul- und Amtsdeutsch abstreifen! | 19 |
| Lebendig schreiben! | 19 |
| Anschaulich schildern! | 19 |
| Eindringlich formulieren! | 20 |
| Die menschliche Seite betonen! | 20 |
| Die Balance zwischen Anteilnahme und angemessener Zurückhaltung | 21 |
| Psychologie und Stil | 21 |
| Der Aufbau des Briefes | 22 |
| Welche Anrede ist passend? | 22 |
| Wie anfangen? | 23 |
| Wie fortführen? | 23 |
| Wie enden? | 24 |
| Floskelfreie Grußformulierungen | 24 |
| Die Unterschrift | 25 |
| | |
| Persönliche Briefe im Geschäftsleben | |
| Einladungen – Zusagen – Absagen | 28 |
| Einladungen | 28 |
| Zusagen und Absagen auf Einladungen | 29 |
| Allgemeine Festlichkeiten | 30 |
| Plauderabend | 30 |
| Dia-Party | 32 |

| | |
|--|----|
| Forellen-Essen | 33 |
| Vernissage | 34 |
| Cocktail-Party | 35 |
| Offizielles Abendessen | 37 |
| Sommerfest | 37 |
| Abendessen – neuer Mitarbeiter | 38 |
| Allgemeine Absage | 40 |
| Absage – Begründung: Geschäftliche Beanspruchung | 40 |
| Familiäre Festlichkeiten | 41 |
| Konfirmation, Kommunion | 41 |
| Vermählung | 42 |
| Familienfest, allgemein | 44 |
| Urlaub und Hobby | 44 |
| Segelpartie | 44 |
| Wochenendflug | 46 |
| Gemeinsamer Urlaub | 47 |
| Geschäftliche Anlässe | 50 |
| Informationsveranstaltung | 50 |
| 30jähriges Firmenjubiläum | 52 |
| Essen vor Kongreßvortrag | 53 |
| Gruppentreffen | 54 |
| Pressekonzferenz | 56 |
| Betriebsausflug | 56 |
| Glückwünsche und Grüße | 58 |
| Familiäre Ereignisse | 58 |
| 60. Geburtstag, Chef Herstellerfirma | 58 |
| Geburtstag Geschäftspartner | 58 |
| Geburtstag Konkurrent | 59 |
| Geburtstag Vorstandskollege | 60 |
| Geburtstag Geschäftsfreund | 60 |
| Geburtstag Leitender Mitarbeiter | 61 |
| Geburtstag Mitarbeiter | 61 |
| Geburtstag Mitarbeiterin | 62 |
| Geburtstag Sekretärin | 63 |
| Geburtstag Mitarbeiterin, zugleich Beförderung | 63 |
| 70. Geburtstag Pensionär | 64 |

| | |
|---|----|
| 80. Geburtstag Pensionär | 64 |
| 90. Geburtstag Pensionär | 65 |
| Geburt (an Leitenden Mitarbeiter) | 65 |
| Geburt (an Mitarbeiterin) | 66 |
| Hochzeit Leitende Mitarbeiterin | 66 |
| Hochzeit Mitarbeiter | 66 |
| Silberhochzeit | 67 |
| Weihnachten und Jahreswechsel | 67 |
| Gedruckte Glückwünsche zu Weihnachten | 67 |
| Gedruckte Festtagsgrüße zu Weihnachten und Neujahr | 68 |
| Gedruckte Neujahrsgrüße mit persönlicher Note | 69 |
| Neujahrsgruß an Konkurrenten | 70 |
| Neujahrsgruß an Geschäftspartner | 70 |
| Neujahrsgruß an Geschäftsfreund | 70 |
| Persönlicher Brief am Jahresende an Kunden | 71 |
| Berufliche Glückwünsche und Anerkennungsbriefe | 72 |
| Erfolgreichster Verkäufer | 72 |
| Dank an Aushilfe | 72 |
| Leistungsprämie | 73 |
| Stipendium für Nachwuchswissenschaftler | 73 |
| Ausbildungsbeendigung | 74 |
| Ausbildungsbeendigung mit Auszeichnung | 74 |
| Prämienbrief des betrieblichen Vorschlagwesens | 75 |
| Berufsauszeichnung | 75 |
| Professur | 75 |
| 25jähriges Dienstjubiläum eines Oberkellners | 76 |
| Beileidsbriefe und Danksagungen | 77 |
| Traueranzeigen | 77 |
| Beileidsbriefe | 80 |
| Danksagungen | 84 |
| Nachruf | 86 |
| Briefe an Belegschaft | 87 |
| Chef zum Jahresende | 88 |
| Betriebsratsvorsitzender zum Jahreswechsel | 88 |
| Unternehmensleiter an Belegschaft | 89 |
| Festschrifteinleitung zum Firmenjubiläum | 90 |

| | |
|--|-----|
| Zusätzliche Altersversorgung | 91 |
| Rationalisierung | 91 |
| Betriebliches Vorschlagswesen: Einführung | 92 |
| Unfallschutz: Rundbrief | 93 |
| Unfallschutz: Preisausschreiben | 94 |
| Empfehlungsbriefe | 95 |
| Spendenbriefe | 98 |
| Sachgebundene Spende an Schule | 98 |
| „Besichtigungsspende“ an Schule | 98 |
| Angebot: Zusammenarbeit mit Kulturverein | 99 |
| Spende an Landeskrankenhaus | 99 |
| „Sportstättenspende“ an Stadt | 100 |
| Firmenspende für Jugendpflege an Pfarrer | 100 |
| Spende an Stadtverwaltung | 101 |
| Persönliche Mahnbriefe des Chefs | 102 |
| Dienstjubiläumsbriefe | 104 |
| 25jähriges Dienstjubiläum | 104 |
| 40jähriges Dienstjubiläum | 105 |
| 50jähriges Dienstjubiläum | 106 |
| Briefe im Vereinsrahmen | 108 |
| Dank an den ausscheidenden Geschäftsführer | 108 |
| Der Vorstandsvorsitzende dankt für Wiederwahl | 109 |
| Gute Wünsche zur Vereinsgründung | 109 |
| Gratulation zum 50jährigen Jubiläum des Fußballclubs | 110 |
| Einladung eines Unternehmensleiters zum Vereinsjubiläum | 110 |
| Einladung zur Vorstandssitzung | 111 |
| Bitten um Gefälligkeiten und Antworten | 112 |
| Bitte um Personalrat | 113 |
| Bitte um Ausbildungsunterstützung | 114 |
| | |
| Persönliche Briefe im Privatleben | 118 |
| Glückwünsche | 118 |
| Zur Geburt von benachbartem Ehepaar | 118 |
| Zur Geburt an das Kind | 119 |
| Zur Geburt von Freunden | 119 |

| | |
|---|-----|
| Zur Taufe von befreundetem Paar | 120 |
| Zur Taufe vom Onkel | 120 |
| Zur Verlobung von einem Freund | 121 |
| Zur Verlobung von Großeltern | 122 |
| Zur Verlobung von Bekannten | 123 |
| Zur Hochzeit von einem Kollegen | 123 |
| Zur Hochzeit von einem Bekannten | 123 |
| Zur Hochzeit von einem Freund | 124 |
| Zur goldenen Hochzeit von einer Bekannten | 125 |
| Zum Geburtstag vom Bruder | 125 |
| Zum 75. Geburtstag von einem Freund | 126 |
| Zum 40. Geburtstag von einer Freundin | 126 |
| Zum Jahreswechsel von den Eltern | 127 |
| Neujahrswünsche von Freunden | 127 |
| Zum Schulabschluß | 128 |
| Zum Wohnungswechsel | 128 |
| Zum Einstieg ins Berufsleben | 129 |
| Zur Eröffnung eines Cafés | 130 |
| Einladungen | 131 |
| Einladung zur Kindtaufe | 131 |
| Einladung zum Polterabend | 132 |
| Einladung zum Geburtstagsfest | 132 |
| Einladung zum Kindergeburtstag | 133 |
| Einladung zum Essen | 133 |
| Einladung zum Familienfest | 134 |
| Einladung zum Renovierungsfest | 135 |
| Zusagen auf Einladungen | 136 |
| Zusage – Familientreffen | 136 |
| Zusage – Faschingsparty | 137 |
| Zusage – Kindergeburtstag | 137 |
| Zusage – Umzugsfest | 138 |
| Zusage – Kindtaufe | 138 |
| Zusage – Essen | 138 |
| Absagen auf Einladungen | 139 |
| Absage – Hochzeitsfeier | 139 |
| Absage – Grillfest | 139 |

| | |
|--|-----|
| Absage – Essen | 140 |
| Absage – Geburtstagsfest | 141 |
| Danksagungen | 142 |
| Dankesbrief nach einem Essen | 142 |
| Danksagung für einen Hausmusikabend | 143 |
| Danksagung nach einem Fest | 143 |
| Kondolenzbriefe | 144 |
| | |
| Geschäftliche Briefe im Privatleben | 146 |
| Briefe an Versicherungen | 148 |
| Beratungsgespräch | 149 |
| Kündigung | 150 |
| Vertragsänderung | 150 |
| Beitragsreklamation | 151 |
| Bitte um Aufschub der Versicherungsprämie | 152 |
| Leistungsreklamation | 152 |
| Briefe an Krankenkassen | 153 |
| Krankenscheinheft | 154 |
| Auslandskrankenschein | 154 |
| Krankenbehandlung im Ausland – Kostenerstattung | 155 |
| Änderung der Beitragsgruppe | 156 |
| Ruhende Mitgliedschaft | 157 |
| Kostenübernahme: Akupunktur | 158 |
| Ersatzbrille | 159 |
| Einspruch wegen unzureichender Leistungen | 159 |
| Kündigung: Gesetzliche Krankenversicherung | 160 |
| Schriftwechsel mit privaten Krankenversicherungen | 161 |
| Leistungsabrechnung | 161 |
| Einspruch: Fehlerhafte Leistungsabrechnung | 162 |
| Vertragsänderungen | 162 |
| Anmeldung eines Kindes | 163 |
| Teilkündigung | 164 |
| Tod des Ehegatten – Versicherungsnehmerwechsel | 165 |
| Kündigung: Wiedereintritt der gesetzlichen Versicherungspflicht | 166 |
| Antrag auf ruhende Mitgliedschaft | 166 |

| | |
|---|-----|
| Schadensmeldungen | 168 |
| Hausratversicherungsschaden | 170 |
| Haftpflichtschäden | 172 |
| Brandschaden | 174 |
| Sturmschaden | 175 |
| Außerordentliche Kündigung nach Schadensfall | 176 |
| Briefe an die Kraftfahrzeugversicherung | 177 |
| Deckungskarte | 178 |
| Verkauf des PKWs mitteilen – Kündigung | 179 |
| Unfallmeldungen | 180 |
| KFZ-Schaden selber zahlen? | 183 |
| Meldung eines Glasschadens – Teilkasko | 184 |
| Umwandlung der Vollkasko- in eine Teilkasko-Versicherung .. | 184 |
| Internationale Versicherungskarte | 185 |
| Briefe an Lebensversicherungen | 186 |
| Änderung der bezugsberechtigten Person | 186 |
| Änderung des Versicherungsnehmers | 186 |
| Wie hoch ist der Rückkaufwert? | 187 |
| Auszahlung des Rückkaufwertes/Kündigung | 188 |
| Beitragsfreie Versicherungssumme | 189 |
| Beleihung der Lebensversicherung/Policendarlehen | 189 |
| Vorauszahlung der Versicherungsprämie | 190 |
| Einspruch gegen Risikozuschlag | 191 |
| Widerruf der Erhöhung der Versicherungsprämie | 192 |
| Verträge und Briefe zu Verträgen | 193 |
| Kaufvertrag für einen Gebrauchtwagen | 193 |
| Rücktritt von Verträgen – Widerruf von Haustürgeschäften .. | 193 |
| Abzahlungsgeschäfte und Dauerlieferungsverträge | 195 |
| Widerruf mit Warenrückgabe | 196 |
| Eine bestellte Lieferung läßt auf sich warten – | |
| Lieferanmahnung | 196 |
| Rücktritt vom Kaufvertrag | 198 |
| Fristlose Kündigung eines Fernunterrichts-Vertrages | 198 |
| Rücktritt von Fernunterrichts-Verträgen | 199 |
| Rücktrittsvorbehaltsklausel zum Mietvertrag | 200 |
| Rücktrittsvorbehaltsklausel mit Entschädigungsvereinbarung .. | 201 |

| | |
|--|-----|
| Rücktritt vom Mietvertrag | 201 |
| Zusatz zum Mietvertrag | 202 |
| Kündigung des Mietvertrags durch den Mieter | 202 |
| Kündigung des Mietvertrages durch den Vermieter | 203 |
| Belehrung über die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Kündigung | 203 |
| Widerspruch gegen Mietvertragskündigung | 204 |
| Mängelanzeige eines Mieters | 205 |
| Mängelrügen – Reklamationen | 209 |
| Tropfende Thermoskanne/Ersatzlieferung | 211 |
| Rückgabe eines Regals/Wandlung | 212 |
| Minderung des Kaufpreises für ein Kleid | 212 |
| Rückgabe einer bestellten Ware – Versandhauskauf | 213 |
| Reklamation eines defekten Plattenspielers – Hersteller verzogen. Wer haftet? | 214 |
| Reklamation einer Reparaturrechnung | 215 |
| Reklamation einer Handwerkerrechnung | 216 |
| Reklamation einer nicht bestellten Nachnahme | 218 |
| Reisereklamation | 219 |
| Briefe an Behörden | 221 |
| Beanstandung einer Strom- und Gasrechnung | 221 |
| Kündigung eines Vertrags mit den Stadtwerken | 222 |
| Abmeldung eines PKWs bei der KFZ-Zulassungsstelle | 223 |
| Beschwerde wegen Lärmbelästigung an das Stadtreinigungsamt | 223 |
| Verlustmeldung an Fundbüro | 224 |
| Baugenehmigung | 225 |
| Friedhofsamt | 226 |
| Briefe an das Finanzamt | 226 |
| Einkommensteuer-Vorauszahlung aussetzen | 227 |
| Einkommensteuer-Vorauszahlung neu berechnen | 228 |
| Antrag auf Fristverlängerung für Steuererklärung | 229 |
| Einspruch gegen Einkommensteuerbescheid | 230 |
| Einspruch mit Bitte um Aussetzung der Vollziehung | 231 |
| Änderung der Lohnsteuerkarte | 231 |
| Briefe ans Gericht | 233 |
| Mahnbescheid | 233 |

| | |
|---|-----|
| Widerspruch gegen Mahnbescheid | 234 |
| Rechtsschutz gegen Zwangsvollstreckungsmaßnahmen – | |
| Erinnerung | 235 |
| Entschuldigung eines geladenen Zeugen | 236 |
| Einspruch gegen Ordnungsgeld | 236 |
| Bitte um Haftaufschub | 237 |
| Briefe an die Post | 238 |
| Verlust einer Einschreibsendung | 238 |
| Beschädigung einer Paketsendung | 239 |
| Lagern von Postsendungen | 240 |
| Nachsenden von Post | 240 |
| Fernsprechanschluß | 241 |
| Abmeldung eines Fernsprechanschlusses | 242 |
| Briefe an die Bundesbahn | 242 |
| Fahrgelderstattung | 242 |
| Verlust eines Gepäckstücks | 243 |
| Liegengelassenes Gepäckstück | 244 |
| Beschädigung von Expreßgut | 245 |
| Briefe an Banken und Bausparkassen | 246 |
| Verlustmeldung einer Scheckkarte | 246 |
| Widerruf eines Dauerauftrags | 247 |
| Widerruf einer Einzugsermächtigung | 247 |
| Stornierung einer Buchung | 248 |
| Beantragung eines Überziehungskredits | 248 |
| Kündigung eines Sparkontos | 249 |
| Sofortige Auflösung eines Sparkontos | 250 |
| Mitteilung bei Wohnungswechsel | 251 |
| Verminderung der Bausparsumme | 251 |
| Weiterführung eines Bausparvertrags | 252 |
| Sonstige geschäftliche Briefe im Privatleben | 253 |
| Zeitungsabonnement umbestellen | 253 |
| Krankmeldung an den Arbeitgeber | 253 |
| Entschuldigung eines Schulkindes | 254 |
| Bitte um Kostenvoranschlag | 255 |
| Auftragserteilung nach Kostenvoranschlag | 256 |