## Inhalt

Vorwort	9
Entwicklungstendenzen am Finanz-Dienstleistungsmarkt von Dr. Walther Zügel	11
Marktentwicklung und Ertragspotentiale der Anbieter von Finanzdienstleistungen	35
Bausparkassen: Konkurrenten von Banken?	51
Banken und Versicherungen als Wettbewerber	67
Finanzdienstleistungen im Einzelhandel	95