

# Inhalt

<b>Zukunft der Dienstleistungsarbeit – Bedienen: Ja! – Diener: Nein . . . . .</b>	<b>9</b>
von Dieter Steinborn	
<b>Feierabend statt Dienstleistungsabend . . . . .</b>	<b>15</b>
Aus der Geschichte des Ladenschlußgesetzes 15 / Das Ladenschlußgesetz von 1956 17 / Dienstleistungsabende: Vorboten des Paradieses? 21 / Für eine Verbesserung des Ladenschlußgesetzes 24 von Jürgen Glaubitz	
<b>Einzelhandel – Zwischen »Tante Emma« und Konsumpalast . . . . .</b>	<b>29</b>
Daten und Fakten 31 / Strukturwandel – Immer weniger setzen immer mehr um 33 / Wandel der Betriebsformen – alte Konzepte in neuer Verpackung? 34 von Jörg Wiedemuth	
<b>Vorreiter der Flexibilisierung? . . . . .</b>	<b>47</b>
Arbeitszeit- und Freizeitsysteme 47 / Roulierende Freizeitsysteme als »hi- storischer Kompromiß«? 51 / Auflösung der Wochenarbeitszeitregelung durch Jahresarbeitszeitrechnungen 54 / Freizeittage auf Wochenfeiertagen? 59 / Rollsystem und Arbeitszeitverkürzung 62 / Alternativen 62 von Gerhard Gerlach	
<b>Frauenarbeit im Einzelhandel – Das freundliche Gesicht einer Verkäuferin steht im krassen Gegensatz zu ihren Arbeitsbedingungen . . . . .</b>	<b>66</b>
Arbeit im Einzelhandel ist im wesentlichen Frauenarbeit 66 / Berufswunsch Verkäuferin? 67 / Berufsausbildung – »Förderklima« für Männer 73 / Ein- kommenssituation 74 / Arbeitsbelastungen 76 / Doppelbelastung von Frauen und wie sie damit fertig werden 78 / Teilzeitarbeit als Lösung 81 von Ulrike Teske	

**Arbeitszeitverkürzung ohne Lohnausgleich . . . . . 85**

Teilzeitarbeit im Einzelhandel 85 / Teilzeitarbeit im Wandel 85 / Die Rechte der Teilzeitbeschäftigten 88 / Tarifregelungen zur Teilzeitarbeit 101  
von Gerhard Gerlach

**Gläserner Mensch – Neue Technologien und Arbeitszeit . . . 103**

Elektronische Zeiterfassung 103 / Warenwirtschaftssysteme beherrschen den Handel 107 / Scanner auf dem Vormarsch 108 / Elektronische Zeiterfassung – Vorbote der »großen Freiheit«? 111 / Exkurs: Arbeitszeit im Einzelhandel – zwischen Verschwendung und totaler Kontrolle 113 / Alternativen sind möglich und durchsetzbar 117  
von Jörg Wiedemuth und Rüdiger Wolff

**Von Früh bis Spät – Arbeitszeit und Arbeitszeitverkürzung im Einzelhandel (Eine Chronologie) . . . . . 120**

Die 50er Jahre – Arbeitszeit und Ladenschluß 120 / Die 60er Jahre – Personalknappheit und Freizeitregelung 122 / Die 70er Jahre: 40-Stunden-Woche und Arbeitsplatzabbau 124 / Der Kampf um die 35-Stunden-Woche 125 / Die betriebliche Umsetzung der Arbeitszeitverkürzung 128 / Perspektiven der Arbeitszeitpolitik 130  
von Rolf Lemm

**Leistungsbemessung und Leistungsbegrenzung . . . . . 133**

Wie kann man Leistung messen? 135 / Bezahlte Erholzeiten sind ein Mittel . . . ! 138 / An der Leistungsmessung geht kein Weg vorbei 140 / Utopie oder Wirklichkeit 142 / Leistungsmessung ist nur unter bestimmten Bedingungen möglich 144 / Freizeit statt Geld als Ausgleich für Belastungen 145  
von Horst Zöllner

**Arbeitszeit und Arbeitszeitverkürzung im Großhandel . . . 147**

Was ist der Großhandel? 147 / Wie hat sich der Großhandel verändert 149 / Beschäftigungssituation 151 / Arbeitszeiten 154 / Arbeitszeitverkürzung im Großhandel 159  
von Michael Jäckel und Hans-Rainer Koch

**Handel mit Zukunft. . . . . 166**

Utopia 2000 166 / Handelsrealität 1987: Nachteile für die Beschäftigten, zweifelhafte Vorteile für die Verbraucher 167 / Strukturkrise 168 / Alternativ-Konzepte entwickeln 170 / Umsatzstrategie im Interesse der Beschäftigten 171 / Stärkung der Massenkaukraft 172 / Sicherung der Arbeitsplätze durch Arbeitszeitverkürzung 173 / Feierabend statt Dienstleistungsabend 175 / Geregelt Arbeitszeit statt Flexibilisierung 177 / Gestaltungsoffensive für die Beschäftigten 178  
von Karlheinz Marth

**Wo finde ich was?  
Schlagwortverzeichnis für eilige Leser . . . . . 181**