

Vorwort

0	Grundlagen	5
0.1	Begriffe und Erläuterungen aus der Organisationslehre	5
0.2	Darstellungsarten von Organisationsformen	7
0.3	Begriffe und Erläuterungen aus der Qualitätssicherung	9
0.4	Organisatorische Fachbereichsbezeichnungen	11
0.5	Organisatorische Abteilungsbezeichnungen des Qualitätswesens	12
1	Allgemeines zur Aufbauorganisation der Qualitätssicherung	14
2	Qualitätsbezogene Aufgaben im Unternehmen	15
2.1	Unternehmensleitung	15
2.2	Marketing / Vertrieb	15
2.3	Forschung, Entwicklung und Konstruktion	16
2.4	Produktion	18
2.5	Materialwirtschaft	19
2.6	Personal	19
2.7	Organisation	19
2.8	Finanz- und Rechnungswesen	20
2.9	Allgemeine Dienste	20
2.10	Qualitätswesen	20
3	Qualitätssicherungssystem	21
3.1	Einleitung	21
3.2	DIN ISO 9004 – Qualitätsmanagement und Elemente eines QS-Systems; Leitfaden	22
3.3	DIN ISO 9001 bis 9003	24
3.4	DIN ISO 9000	24
4	Organisationsformen und Darstellungsarten für den Fachbereich Qualitätswesen	26
5	Einordnung des Fachbereiches Qualitätswesen in die Aufbauorganisation des Unternehmens	31
6	Stellenbeschreibungen für den Fachbereich Qualitätswesen	34
6.1	Stellenbeschreibung Leiter Qualitätswesen	35
6.2	Stellenbeschreibung Leiter Qualitätstechnik	37
6.3	Stellenbeschreibung Leiter Qualitätsprüfung	39
6.4	Stellenbeschreibung Leiter Qualitätsförderung	41
6.5	Stellenbeschreibung Leiter Qualitätsrevision	43
7	Literatur	45
8	Stichwortverzeichnis	47