

Inhaltsverzeichnis

Entscheidungsgrundlagen für die Einführung von Arbeitszirkeln im Maschinen- und Anlagenbau	7
Geleitwort	13
0. Einführung	15
1. Sinn und Wesen der KGA	18
1.1 Ziele und Aufgaben	25
1.2 Voraussetzungen	28
1.3 Organisatorische Einbindung	37
1.4 Selbstorganisation	42
1.5 Kooperation	53
2. Vorgehenssystematik bei der Kleingruppenarbeit	56
3. Arbeitsmethoden	64
3.1 Arbeitsmethoden und ihre Anwendung	68
3.1.1 Problemauswahl, -definition	71
3.1.2 Situationsdarstellung	88
3.1.3 Problemanalyse, Ursachenanalyse	95
3.1.4 Zielfindung	105
3.1.5 Lösungssuche	112
3.1.6 Bewertung und Entscheidung	118
3.1.7 Lösungspräsentation	132
3.1.8 Realisierung, Durchsetzung	148
3.1.9 Absicherung	152
3.1.10 Stabilisierung	157
3.2 Ausgesuchte Anwendungsfälle	159
3.2.1 Produktivitätssteigerung, Kostensenkung	165
3.2.2 Prozeß-Stabilisierung	177
3.2.3 Produktqualität	181
3.2.4 Ausschußreduzierung	187
4. Betriebliche Voraussetzungen, Förderung	190
5. Zusammenfassung, Ausblicke, Kritik	195
Sammlung der Zusammenfassungen	197
Anhang: Erläuterung Fachworte Arbeitsblätter	201