

# Inhaltsverzeichnis

Entscheidungsgrundlagen für die Einführung von Arbeitszirkeln im Maschinen- und Anlagenbau . . . . .	7
Geleitwort . . . . .	13
<b>0. Einführung . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>1. Sinn und Wesen der KGA . . . . .</b>	<b>18</b>
1.1 Ziele und Aufgaben . . . . .	25
1.2 Voraussetzungen . . . . .	28
1.3 Organisatorische Einbindung . . . . .	37
1.4 Selbstorganisation . . . . .	42
1.5 Kooperation . . . . .	53
<b>2. Vorgehenssystematik bei der Kleingruppenarbeit . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>3. Arbeitsmethoden . . . . .</b>	<b>64</b>
3.1 Arbeitsmethoden und ihre Anwendung . . . . .	68
3.1.1 Problemauswahl, -definition . . . . .	71
3.1.2 Situationsdarstellung . . . . .	88
3.1.3 Problemanalyse, Ursachenanalyse . . . . .	95
3.1.4 Zielfindung . . . . .	105
3.1.5 Lösungssuche . . . . .	112
3.1.6 Bewertung und Entscheidung . . . . .	118
3.1.7 Lösungspräsentation . . . . .	132
3.1.8 Realisierung, Durchsetzung . . . . .	148
3.1.9 Absicherung . . . . .	152
3.1.10 Stabilisierung . . . . .	157
3.2 Ausgesuchte Anwendungsfälle . . . . .	159
3.2.1 Produktivitätssteigerung, Kostensenkung . . . . .	165
3.2.2 Prozeß-Stabilisierung . . . . .	177
3.2.3 Produktqualität . . . . .	181
3.2.4 Ausschußreduzierung . . . . .	187
<b>4. Betriebliche Voraussetzungen, Förderung . . . . .</b>	<b>190</b>
<b>5. Zusammenfassung, Ausblicke, Kritik . . . . .</b>	<b>195</b>
Sammlung der Zusammenfassungen . . . . .	197
Anhang: Erläuterung Fachworte Arbeitsblätter . . . . .	201