

Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort zur 2. Auflage	IX
Einleitung	XI
1. Kapitel: Der Heimleiter	1
Das Berufsbild des Heimleiters	1
Der Aufgabenbereich des Heimleiters	3
Stellenbeschreibung für die Heimleitung	12
Der Altenheimleiter – eine Momentaufnahme von 1987	18
Wie wird man Heimleiter	21
Heimleiter: Leistung und Streß	21
Der Tagesplan	24
Führungsmodelle	25
Methoden der Heimführung	29
Heimleiter im Rahmen bestehender Gesetze	32
Der Heimleiter und seine Versicherungen	51
Fürsorgepflicht für Leben und Gesundheit der Mitarbeiter	52
Heimleiter als Kaufmann	55
Informationsquellen für den Heimleiter	57
2. Kapitel: Der Heimleiter und seine Mitarbeiter	59
Entwicklung der Altenpflege	59
Qualifikation der Mitarbeiter	64
Motivation der Mitarbeiter	65
Mitarbeiterführung	67
Das Mitarbeitergespräch	69
Sprechstunden für Mitarbeiter	71
Dienstgespräch	72
Dienstanweisung	75
Mitarbeiterwerbung	77
Vorstellungsgespräch	79
Einstellung des Mitarbeiters	81
Einführung neuer Mitarbeiter	83
Kündigung eines Mitarbeiters	84
Arbeitsvertrag	86
Tarif- oder Dienstvertrag	87
Arbeitsplatzbeschreibung	88
Funktionstragende Mitarbeiter	108
Der ältere Mitarbeiter	110
Teilzeitbeschäftigung	111
Zeitpersonal	112

V

Altenpflegerin oder Krankenschwester	114
Ausländische Mitarbeiter	115
Zivildienstleistende im Alten- und Pflegeheim	116
Mitarbeitervertretungen	119
Personalbeurteilungen	121
Bewertungskriterien und Gesichtspunkte einer Beurteilung	122
Zeugniskriterien	127
Personalakten	132
Fortbildung für Mitarbeiter	134
Informationen und Fortbildungsmöglichkeiten für Mitarbeiter	137
3. Kapitel: Heimleiter, Heimträger und Verbände	139
Heimleiter aus der Sicht des Trägers	139
Heimträger – Arten und Rechtsformen	140
Die Wohlfahrtsverbände	140
Heimträger – Aufgabenbereich und Zuständigkeiten	148
Zusammenarbeit mit dem Träger	149
Dienstanweisung für den Heimleiter	151
Eingruppierungen für Heimleiter	155
Heimleiter-Verbände	157
4. Kapitel: Heimleiter und Heimbewohner	161
Alte Menschen zum „alten Eisen“?	161
Vor der Heimaufnahme	163
Probewohnen und Gästebetten	165
Bei der Heimaufnahme	166
Heiminformation	168
Der Heimvertrag	169
Spezielle Probleme der Heimbewohner	171
Gespräche mit Heimbewohnern	174
Gespräche mit Angehörigen	176
Seelsorge im Alten- und Pflegeheim	178
Beschäftigungstherapie	179
Bewegungstherapie	180
Veranstaltungen	182
Verlegungen im Heimbereich	184
Psychisch kranke alte Menschen	185
Depressive Hausbewohner	185
Suizidgefährdete Heimbewohner	186
Geistig behinderte Heimbewohner	187
Suchtkranke Heimbewohner	187
Sterbehilfe	188
Sexualität im Altenheim	191
Vermögensvorteile und Schenkungen	194
Testament	196
Nachlaß	199

5. Kapitel: Heimleiter und Heimbeirat	201
Mitwirkung der Heimbewohner	201
Zusammenarbeit mit dem Heimbeirat	203
Vorschläge des Heimbeirates	205
Probleme und Grenzen	206
Mithilfe des Heimbeirates	208
Heimbeiratssitzungen	210
Mitwirkung über den Beirat hinaus	213
6. Kapitel: Heimleiter und Arzt	215
Zusammenarbeit mit dem Arzt	215
Arztbericht zur Aufnahme	216
Freie Arztwahl	220
Beratungen durch den Arzt	222
Verlegung ins Pflegeheim	224
Einweisung ins Krankenhaus	225
7. Kapitel: Altenheime und andere Alteneinrichtungen	227
Pflegeeinrichtungen	227
Hilfsorganisationen	231
Exkurs: Altenheime in der Statistik	234
8. Kapitel: Heimleiter und Behörden	237
Heimaufsicht	237
Bundessozialhilfegesetz (BSHG)	239
Abteilung Sozialhilfe	241
Altenhilfe	243
Aufstellung eines Selbstkostenblattes	245
Einstufung in den richtigen Pflegesatz	247
Wohngeld	249
Gebührenbefreiungen	251
Benachrichtigung von Behörden bei Todesfällen	253
Anmeldungen und Abmeldungen	256
Hilfe bei Suchaktionen	259
9. Kapitel: Spezielle Hilfen für Heimbewohner	261
Die Sozialversicherung	261
Generationenvertrag	265
Die Kostenerstattung im Pflegeheim	266
Taschengeld (Barbetrag)	268
Geldinstitute	270
Stichwortverzeichnis	273