

Bildverzeichnis

1.	<u>Einleitung</u>	1
2.	<u>Grundlagen für die Gestaltung der Modellkonzeption</u>	3
2.1	Distributionslogistik und Spirituosenindustrie	3
2.1.1	Subsysteme und Elemente der Distributionslogistik	6
2.1.2	Distributionslogistik in der Spirituosenindustrie	14
2.2	Kosten- und Leistungsrechnung in der Logistik	23
2.2.1	Problematik in der Praxis	23
2.2.2	Lösungsansätze aus der Wissenschaft	23
2.2.3	Gestaltungsaspekte für die Entwicklung eines Kennzahlensystems für die Distributionslogistik	30
2.3	Kennzahlen als Informationsinstrument	32
2.3.1	Theoretische Grundlagen	32
2.3.1.1	Kennzahlenbegriff, -eigenschaften und -arten	32
2.3.1.2	Kennzahlensysteme	34
2.3.2	Planung, Steuerung und Kontrolle durch Kennzahlen	36
2.3.2.1	Funktionale Dimension	37
2.3.2.2	Methodisch-instrumentelle Dimension	40
3.	<u>Modellkonzeption und deren DV-gestützte Realisierung</u>	44
3.1	Abbildung der Kosten- und Leistungsstruktur durch Kennzahlen	44
3.1.1	Kostenerfassung durch die Kostenmatrix	44
3.1.2	Kostenkennzahlen	51
3.1.3	Leistungserfassung durch die Leistungsmatrix	53
3.1.4	Leistungskennzahlen	58

3.2	Aufbau des Kennzahlensystems	62
3.2.1	Gegenüberstellung von Kosten- und Leistungsmatrix	62
3.2.2	Pyramidenähnliche Verdichtung	66
3.2.3	Ebenenbildung	69
3.2.3.1	Kennzahlen auf der operativen Ebene	71
3.2.3.2	Kennzahlen auf der taktischen Ebene	72
3.2.3.3	Kennzahlen auf der strategischen Ebene	73
3.3	Umsetzung der Modellkonzeption in ein DV-System	75
3.3.1	Anforderungen und Systemkonfiguration	75
3.3.2	Systemaufbau	78
4.	<u>Anwendung der DV-Systems</u>	87
4.1	Typisierung von Spirituosenherstellern	87
4.2	Distributionsanalyse im Pilotunternehmen	96
4.2.1	DISPLAN-Analyse	97
4.2.2	Fragebogen-Analyse	101
4.3	Auswertung der Daten	103
5.	<u>Einsatzmöglichkeiten des entwickelten DV-Systems</u>	109
5.1	Organisatorische Gestaltungsvarianten	109
5.1.1	Rechenzentrum und manuelle Erfassung	109
5.1.2	Rechenzentrum und Datenträgertausch	111
5.1.3	Autonome Verwendung im Unternehmen	112
5.2	Nutzen für den Anwender	113
6.	<u>Fußnotenverzeichnis</u>	117
7.	<u>Literaturverzeichnis</u>	127
8.	<u>Anhang</u>	
	- Anleitung zur Erstellung der Logistik-Kostenmatrix	
	- Anleitung zur Erstellung der Logistik-Leistungsmatrix	
	- Auftragsdatenerfassung	