

INHALT

Einleitung	9
Kapitel 1	
Gesundheit als Norm – Krankheit als Krise	11
Norm als Ideal	13
Funktion als Norm	14
Psychosoziale Norm	14
Statistische Norm	15
Gesundheit als Norm gegenüber Krankheit	16
Psychische Krisen und ihre Verarbeitung	18
Kapitel 2	
Psychischer Streß als Krankheitsauslöser	25
Individuelle Streßsituationen	27
Psychosoziale Stressoren	29
Streß am Arbeitsplatz	31
Anpassung an Streß	33
Auslösung von Krankheit durch Streß	35
Kapitel 3	
Kulturelle und soziale Bedingungen des Krankseins	39
Ethnische Unterschiede	41
Sozio-ökonomische Bedingungen	47
Kapitel 4	
Die Krankenrolle	55
Befreiung von den normalen sozialen Rollenverpflichtungen	57

Befreiung der kranken Person	
von der Verantwortung für ihren Zustand	60
Kranksein ist sozial unerwünscht	62
Kranksein macht hilfsbedürftig	64
Kapitel 5	
Die menschliche Reaktion auf Krankheit	69
Erkennen der Bedeutung der Beschwerden	74
Aufgaben bei der Bewältigung von Krankheit	79
Kapitel 6	
Schmerz – ein Körper-Seele-Phänomen	83
Schmerz und Schuldgefühle	88
Chronische Schmerzen	90
Kapitel 7	
Psychisches Verhalten bei unheilbaren Krankheiten	97
Krebspatienten	101
Sterbende Patienten	105
Kapitel 8	
Der Arzt und sein Selbstverständnis	115
Geschichtliches Arztbild	116
Idealistisches Arztbild	117
Reales Arztbild	119
Anpassung an die Beanspruchung	120
Kritik am Arztbild	122
Studium und Berufsmotivation	125
Kapitel 9	
Die Arzt-Patienten-Beziehung	129
Das traditionelle strukturierte Rollenverständnis	131
Die charismatisch-emotionale Beziehung	132
Die partnerschaftliche Arzt-Patienten-Beziehung	137
Die Kommunikation zwischen Arzt und Patient	138
Kapitel 10	
Der rebellische oder der mündige Patient?	145
Information und Informationsverarbeitung	146
Das Medikament als psychisches Bindeglied	150
Die rechtliche Situation des Kranken	154
Das partnerschaftliche Verhältnis	157

Kapitel 11	
Das Krankenhaus als psychologische Umwelt	161
Die Spitalroutine	166
Plötzlicher Rollenwechsel	167
Kollektiver Tagesablauf	168
Ständiges Sich-zur-Verfügung-Halten	169
Kontaktbegrenzung	170
Informationsbegrenzung	171
Beziehungsformen	171
Kapitel 12	
Die psychische Krise im Krankenhaus	175
Notfall- und Intensivpflege	176
Anpassungsprozesse	178
Rekonvaleszenz und Rehabilitation	181
Chronische Krankheiten	183
Kapitel 13	
Die zwischenmenschlichen Beziehungen im Krankenhaus	189
Die psychische Situation der Pflegenden	192
Die Anonymität des Verwaltungs- und Wirtschaftsbereiches	197
Menschliche Beziehungen der Mitarbeiter unter sich	198
Kapitel 14	
Der Patient und seine Familie	203
Familie und Krankheitsentstehung	206
Familiensysteme	208
Die Anpassung der Familie an die Krankheit	209
Die Bewältigung der Krankheit in der Familie	211
Familie und Hausarzt	216
Kapitel 15	
Krise der Medizin –	
Chance für ein neues Krankheitsverständnis?	219
Kritik an der Medizin	220
Mängel der Medizin	225
Lösungswege	229
Anmerkungen	235