



Inhalt

Lieber Leser Vorwort zu einem ernsthaften, aber keinesfalls tierisch ernstem Buch.	5
Vor der Reise Wozu ein Reisebüro alles gut ist – oder auch nicht: von Rabatten, unlauterem Wettbewerb, Informationspflicht, guter Beratung und – last not least – dem Kleingedruckten.	6
Endlich beginnt die Reise Vor den (Urlaubs-) Preis haben die Feriengötter den (Vertrags-) Schweiß gesetzt.	13
Unterwegs Was es alles so gibt: vom Fliegen, Rattern und Schippen, von Busfahrern, Reiseleitern und Animatoren, von Bauern, Hühnern und „Parrern“.	15
Bei einem Wirte wundermild ... Das Wichtigste: Essen, Trinken, Schlafen und – Sex. Vom Wurm im Schnaps, einem verbogenen Schnitzel und der Maus unterm (oder war's im) Bett. Personal tritt auf: zwei gehörnte Wirte, ein schlafmütziger Portier, mehrere grobe Kellner, eine Schar lärmender Kinder, 'ne Menge unerträglicher Gäste und viele andere mehr oder weniger liebenswerte Zeitgenossen.	28
Heimkehr ... und der Kampf ums Recht Nach dem Urlaub geht's erst richtig los – oder: Gut erholt läßt sich's besser streiten. Von Mängeln, Minderung und Schadensersatz. Reklamieren will gelernt sein – dazu ein Quiz für Könner. Und die „Frankfurter Tabelle“ für Profis und solche, die es werden wollen.	70