

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	von Richard G. Hirschmann	7
Kapitel 1	Soziales Handeln verstehen Soziologie und Psychologie im Betrieb	10
Kapitel 2	Ein Blick zurück ohne Zorn Gemeinsame Wurzeln von Betriebspsychologie und Betriebssoziologie	19
Kapitel 3	Mal sehen, was los ist Beobachtung und Befragung als Methoden der empirischen Sozialforschung	34
Kapitel 4	Wie wir werden, was wir sind Zur Sozialisation des Mitarbeiters	49
Kapitel 5	Als Heizer auf der E-Lok? Neue Techniken im Betrieb	59
Kapitel 6	„Halbe-halbe“ oder „Jeder kann alles“ Neue Formen der Arbeitsorganisation	74
Kapitel 7	Den Wissenshunger stillen Weiterbildung im Betrieb	86
Kapitel 8	Sprachlos? Information im Unternehmen	100
Kapitel 9	Sand im Getriebe Kommunikationsprobleme im Betrieb	112
Kapitel 10	Über den eigenen Tellerrand hinausblicken Information der Öffentlichkeit als Bringschuld	120
Kapitel 11	Mannschaft ohne Steuermann? Die Gruppe im Betrieb	128
Kapitel 12	Warum arbeiten wir? Arbeitsorientierung im Wandel	141
Kapitel 13	Zuckerbrot und Peitsche Motivation – Leistung braucht Anreize	159

Kapitel 14	Freizeit als Ort der Freiheit? Entwicklung der Freizeit und ihre Nutzung	169
Kapitel 15	Führen heißt: Vorangehen Anforderungen an die Führungskraft	178
Kapitel 16	Wenn wir das gewußt hätten! Planung – oder: Die Zukunft ist offen	192
Kapitel 17	Schauspieler auf der Bühne des Betriebs Soziale Rollen und Erwartungen	202
Kapitel 18	Wenn Erwartungen enttäuscht werden Konflikte und wie sie entstehen	209
Kapitel 19	Arbeit als Krankheitserreger? Physische und psychische Ursachen von Fehlzeiten	231
Kapitel 20	Wenn Mitarbeitern keine Leiter zu wackelig ist Die Zahl der Arbeitsunfälle senken	244
Kapitel 21	Auf ein Gläschen ... Alkohol im Betrieb	250
Kapitel 22	Auf der Wanderschaft Soziale und geographische Mobilität	260
Kapitel 23	Gute Chancen für Mitdenker Betriebliches Vorschlagswesen (BVW)	272
Kapitel 24	Soziale Wärme statt egoistischem Eispanzer Betriebsklima und Unternehmensphilosophie	279
Nachwort	Steinige Wege in die Zukunft Perspektiven für Mitarbeiter, Unternehmen und Gesellschaft	287
Literaturhinweise		299
Sachregister		307
Zum Autor		310