

	Seite
1. Führung	9
1.1 Führungstheorien	9
1.1.1 Theoretische Ansätze	9
1.1.2 Die Eigenschaftstheorie der Führung von Stogdill	10
1.1.3 Verhaltenstheoretische Ansätze	10
1.1.4 Situationstheoretischer Ansatz - Fiedlers Kontingenzmodell	11
1.1.5 Motivationstheoretische Ansätze	11
1.2 Personalführung: Theorie und Modelle	12
1.3 Führungsstil	14
1.4 Führungsverhalten	16
2. Arbeitszufriedenheit	23
2.1 Arbeitszufriedenheit und Produktivität	23
2.2 Arbeitszufriedenheit und verwaltungsspezifische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen	24
3. Menschliche Leistungsfähigkeit	25
4. Motivation	26
5. Vertrauen	32
6. Arbeitszeitgestaltung	33
7. Identifikation	34
8. Information	34
9. Arbeitsklima	36
10. Schaffung von Freiräumen und Förderung der Selbständigkeit	37

11. Das Mitarbeitergespräch	40
11.1 Gesprächsführung - Einleitung	41
11.2 Das Mitarbeitergespräch	43
11.2.1 Klärungs- und Problemlösungsgespräch	43
11.2.2 Zielorientiertes Gespräch	44
11.2.3 Kritikgespräch	44
11.2.4 Anerkennungsgespräch	47
11.2.5 Das Beurteilungsgespräch	48
11.3 Verhandlungsführung	49
11.3.1 Verhandlung und Konferenz	49
11.3.2 Gestaltung und Vorbereitung	50
11.3.3 Vorbereitung der Teilnehmer und Durchführung der Konferenz	51
12. Mitarbeiterbeurteilung als Führungsmittel	52
13. Organisation und Organisationsentwicklungsmaßnahmen	53
14. Auswirkungen der neuen Informationstechnologie auf die Mitarbeiterführung	56
14.1 Automationsunterstützte öffentliche Verwaltung - Auswirkungen, Herausforderungen für den Führungsprozeß	57
14.2 Organisationsplanung	60
14.3 Innovation der Aufgabenerfüllung	60
Anmerkungen	65