

INHALT

I. "Kriminalität" als Konflikt und Problem	1
Ärgernisse und Lebenskatastrophen. Zur Phänomenologie der gestörten Routine	5
Das "Dunkelfeld" und seine Aufhellung. Von der "unentdeckten Kriminalität" zum Versuch, die Polizei zu instrumentalisieren	16
Strategien des Umgangs mit alltäglichen Problemen und Konflikten	22
Herrschaft und Schutz, sozialer Ausschluß und Konfliktmanagement	31
II. Verlierer- und Sieger-Geschichten	33
"Traurige Geschichten" oder: Warum Konflikte manchmal ungeregt bleiben und zu "Verlierergeschichten" werden	33
Vom glücklosen Umgang mit anonymen materiellen Schädigungen	34
"Schikanen" und andere Zumutungen am Arbeitsplatz	38
Die gefährliche Begegnung: Angriffe aus heiterem Himmel und risikoreiche Kontaktaufnahmen	40
Vom raschen Ende einer neuen Bekanntschaft und vom traurigen Ende einer langen Freundschaft	45
Vom schwierigen Umgang mit der Nachbarschaft	47
"Lebenskatastrophen" als endlose traurige Geschichten	48
Partnerkatastrophen: Von Familien-Normen und Besitzansprüchen	49
Gescheiterte "Selbständigkeitsprojekte"	53
Die abrupte Beendigung von Berufskarrieren	55
Gescheiterte "Wohnprojekte"	56
"Siegergeschichten". Über den erfolgreichen Umgang mit Konflikten	57
Verhandlungen und Mobilisierung Dritter	58
Über die glückliche Verarbeitung anonymer materieller Schädigungen	64
Seltene, exotische und "wahrhafte" Siegergeschichten	67
Resümee: Das Recht ist etwas für Sieger	70
III. Über die Unwahrscheinlichkeit von Sanktionen	73
Über die erstaunliche Staatsfrömmigkeit der soziologischen Konzeption von Normen & Sanktionen	83
Einige banale Gründe für das Ausbleiben der Sanktion	97

Einige weniger banale Gründe für das Ausbleiben der Sanktion	100
Sanktionsverzicht	100
"Keine Sanktion möglich"	105
"Keine Sanktion" heißt nicht "keine Regelung"	114
Körperliche und sexuelle Belästigungen bis Verletzungen: Gegenwehr, Schlagabtausch und Sanktion	115
Miteinander reden und einander aus dem Weg gehen als Sanktionen und pragmatische Abhilfen	128
Die Polizei als Sanktionsinstanz	141
Körperverletzungsgeschichten	144
Bedrohungs- und Nötigungsgeschichten	147
Materielle Schädigungen	149
Belästigungen	151
Moralunternehmerische Sanktionierungsinitiativen	153
Defizite polizeilichen Sanktionshandelns	155
Alltagsphilosophien über die Polizei	158
Die Strafjustiz als Sanktionsinstanz	161
IV. Die Ressourcen der Konfliktbearbeitung	167
Macht und ihre Ressourcen	167
"Verhandeln": Eine universell brauchbare Ressource mit begrenzter Wirksamkeit	172
Über die Herstellung und Aufrechterhaltung von (sozialer) Distanz. Adäquate Ressourcen zur Markierung von Territoriegrenzen	175
Anwälte und andere Verbündete	178
Erfahrenheit und Polizei-Mobilisierung	184
Das altehrwürdige Problem der Klassenjustiz und die Ressourcen der Konfliktbearbeitung	186
Ressourcen-Mangel und Ressourcen-Wechsel. Ein Resümee	190
V. Umriss einer möglichen Kriminalpolitik	193
Anhang: Eintausend Konflikt-Geschichten und wie sie gesammelt wurden	205
Anmerkungen	215
Literaturverzeichnis	219