

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Hohe Erzeugnisqualität ist für jeden von Interesse	11
Was ist Qualität?	14
Inhalt und Bedeutung der Erzeugnisqualität	14
Qualitätskennzahlen	16
Verantwortung für hohe Erzeugnisqualität	18
Qualität und Standardisierung	22
Der Standard als Grundlage für die Zielstellung der Erzeugnisqualität	22
Qualitätsmaßstäbe	26
Der Standard als Grundlage für die Qualitäts- bewertung	31
Kennzeichen hervorragender Erzeugnisqualität	34
Gütezeichen »Q« als Ausdruck für internationales Spitzenniveau	34
Prädikat »Gestalterische Spitzenleistung« (SL) und Auszeichnung »Gutes Design«	37
Warenkennzeichen	38
Leitung und Planung der Qualität im Kombinat und Betrieb	41
Verantwortung der Leiter für hohe Erzeugnisqualität	41
Planung der Produktion in Einheit von Quantität und Qualität	44
Wissenschaftlich-technische Planung der Qualität	46
Planung der Qualitätsentwicklung mit staatlichen Kennziffern	53
Komplexe betriebliche Qualitätssicherung	55

7.1.	Zielstellung	55
7.2.	Komplexe Qualitätssicherung als wichtige Leitungsaufgabe	57
7.3.	Wirkung im betrieblichen Reproduktionsprozeß	63
7.4.	Durchsetzung und Wirksamkeit des Qualitäts- sicherungssystems im Betrieb	67
8.	Die Rolle der Technischen Kontrollorganisation	70
8.1.	Die TKO in Kombinat und Betrieben	70
8.2.	Einwirkung der TKO auf Produktionsvorbereitung und -durchführung	73
8.3.	Aufgaben der TKO im Absatz und Kundendienst	77
9.	Rechnergestützte Qualitätssicherung	79
9.1.	Ziel ihres Einsatzes	79
9.2.	Inhalt der rechnergestützten Qualitätssicherung.. . . .	81
9.3.	Bestandteile von CAQ	85
10.	Null-Fehler-Produktion und Qualitätszirkel	87
10.1.	Fehler und Wege zu ihrer Verhütung	87
10.2.	Mobilisierung der Qualitätszirkel zur Fehlerverhütung	89
10.3.	Arbeitstechniken bei der Lösung von Aufgaben	91
10.4.	Der Qualitätszirkel im betrieblichen Qualitäts- sicherungssystem	94
11.	Wissenschaftliche Arbeitsorganisation und Stimu- lierung der Qualität	96
11.1.	Gegenstand, Zielstellung und Aufgaben der WAO	96
11.2.	Materielle und ideelle Stimulierung der Erzeugnisqualität	98
12.	Meßwesen als Grundlage für die Qualitätssicherung	105
12.1.	Bedeutung des Meßwesens für die Qualitätssicherung	105
12.2.	Metrologische Grundlagen des Meßwesens	107
12.3.	Darstellung der physikalischen Einheiten	110
12.4.	Betriebliches Meßwesen	112
13.	Statistische Qualitätskontrolle	115
13.1.	Inhalt und Anwendungsbereich	115

13.2.	Stichprobenpläne bei der Statistischen Qualitäts- kontrolle	117
13.3.	Zur Arbeit mit Kontrollkarten	119
13.4.	Einbeziehung der Statistischen Qualitätskontrolle in die betriebliche Qualitätssicherung	122
14.	Entwicklungstendenzen der Qualitätssicherung nach internationalen Maßstäben	124
15.	Schlußbemerkung	128
	Quellenverzeichnis	129
	Sachwortverzeichnis	130