

Inhalt

Vorwort	5
1 Grundsätzliche Feststellungen zur Eignung und Auswahl	7
1.1 Eignungs- oder Bestenauslese	7
1.2 Eignungsfeststellung und Entwicklungsphase	8
1.3 Auswahl nach Begabung und Persönlichkeitsstruktur	10
1.4 Eignungsfeststellung als Grundlage einer gezielten Ausbildung?	11
2 Spezielle berufliche Anforderungen	14
2.1 Kaufmännische und verwaltende Berufe	14
2.2 Gewerblich-technische Berufe	14
2.3 Verkäuferische Berufe	15
2.4 Besondere Ausbildungsgänge für Abiturienten	16
3 Das Studium der Bewerbungsunterlagen	17
3.1 Schulzeugnisse	17
3.2 Bewerbungsschreiben	18
3.3 Das Paßbild	19
3.4 Lebenslauf	19
3.5 Mündliche Vorinformationen	20
3.6 Vorauswahl	21
4 Wissenschaftliche Testverfahren	22
4.1 Merkmale von Testverfahren	22
4.2 Intelligenztests	23
4.3 Leistungstests	24
4.4 Persönlichkeitstests	25
5 Selbsterstellte Prüfungsaufgaben und Arbeitsproben	26
5.1 Das Abprüfen von Allgemeinwissen	26
5.2 Prüfung der Grundfertigkeiten	27
5.3 Prüfung des Urteils- und Denkvermögens	28
5.4 Arbeitsproben zur Prüfung des sozialen Verhaltens	29
6 Das Gespräch mit den Bewerbern	31
6.1 Das Einzel- oder Gruppengespräch	31
6.2 Der Begriff "strukturiert"	32
6.3 Die Exploration	40

7 Leistungsmessung, Verhaltensbeobachtung und Interpretation	45
7.1 Testverfahren	45
7.2 Überlegungen zur Verhaltensbeobachtung	46
7.3 Erkenntnisse aus dem Einstellungsgespräch	48
7.4 Das zusammenfassenden Eignungsurteil	49
8 Die Organisation des Auswahlprozesses	51
8.1 Die Auswahl bei großen Bewerberzahlen	51
8.2 Die Auswahl bei kleinen Einstellungszahlen	52
8.3 Aufwand an Zeit und Kosten	52
9 Rechtliche Fragen zur Auswahl	55
9.1 Zulässige Fragen im Personalfragebogen	55
9.2 Die Zulässigkeit von Testverfahren	56
9.3 Die Mitbestimmung des PR/BR bei Auswahl und Einstellung	56
Anhang	59
Anlage 1: Beispiele aus Tests	60
Anlage 2: Vorschlag für den Ablauf eines Einstellungsgesprächs	66
Anlage 3: Protokoll zur Verhaltensbeobachtung beim Einstellungsgespräch	70
Anlage 4: Beurteilungsbogen für Arbeitsproben	71
Anlage 5: Auswahl von Berufsanfängern mit verkäuferischer Begabung	73
Literaturverzeichnis	78