

Inhalt

Vorwort	5
Verzeichnis der Tabellen und Übersichten	11
Einleitung	13
I. Arbeit, Betrieb, Technik: Begriffe und Zusammenhänge	17
1. Zur Bedeutung betrieblicher Arbeit	17
2. Bestimmungsfaktoren des betrieblichen Arbeitsprozesses	22
3. Zum Verhältnis von Technik und betrieblicher Arbeit	23
II. Eine sozioökonomische Perspektive betrieblicher Arbeit	29
1. Allokation und soziale Integration als grundlegende Aufgabenstellungen betrieblicher Arbeit	29
1.1 Die alloкатive Aufgabenstellung - Betriebliche Systemintegration	30
1.2 Die sozial-integrative Aufgabenstellung - Betriebliche Sozialintegration	31
1.3 Zusammenhänge von betrieblicher System- und Sozialintegration	32
2. Elemente eines institutionalistischen Ansatzes	33
2.1 Grundlagen des Institutionalismus	34
2.2 Transaktionskostenansatz	35
2.3 Arbeitsvertragstheoretische Grundlagen	37
2.4 Eine evolutorische Technikinterpretation	40
2.5 Zusammenfassung	42
3. Institutionen betrieblicher Arbeit	42

Inhalt

3.1	Institutionalisierung der Arbeitsbeziehungen	43
3.2	Innerbetriebliche Handlungskonstellation	45
3.3	Ein sozioökonomischer Bezugsrahmen	47
4.	Fazit	52
III.	Neue Technologien und Unternehmensstrategien	53
1.	Zur Bedeutung neuer Technologien	53
1.1	Anwendungsbereiche neuer Technologien	53
1.2	Flexibilitäts- und Integrationspotential	62
1.3	Verbreitungsgrad neuer Technologien	64
2.	System- und sozialintegrative Aufgabenstellungen bei Einführung technischer Innovationen	68
3.	Innovationsmanagement als Zukunftsaufgabe	72
4.	Strategien zur Implementierung technischer Innovationen	75
4.1	Betriebliche Implementierungsstrategien	75
4.2	Problemfelder technischer Innovationen - Innovationsbarrieren	78
4.3	Konfliktbewältigungsstrategien und Handlungskoordination im Betrieb	81
IV.	Betriebliche Beschäftigungspolitik und neue Technologien	85
1.	Flexibilisierung und Arbeitsmarkt	85
2.	Betriebliche Rekrutierungspolitik	92
2.1	Traditionelle Sichtweise	94
2.2	Institutionalistisch begründete Rekrutierungspolitik	96
2.3	Ein Beispiel für eine Rekrutierungstypologie	106
2.4	Neue Technologien und betriebliche Einstellungspolitik	111
3.	Betriebliche Kündigungspolitik	117
3.1	Bisherige Regelungen	119
3.2	Auswirkungen neuer Techniken	123

4. Deregulierung und Flexibilisierung - Befristete Arbeitsverhältnisse	125
V. Betrieblicher Arbeitsprozess und neue Technologien	131
1. Auswirkungen technischer Innovationen im Produktionsbereich	131
1.1 Automatisierungsstrategien im Betrieb	131
1.1.1 Grundlegende Strategien des Technikeinsatzes: technozentrische versus anthropozentrische Strategie	131
1.1.2 "Neue Produktionskonzepte" versus "Neue Taylorisierung"	134
1.1.3 "Flexible Spezialisierung" - Eine alternative Entwicklungsrichtung der Technisierung?	136
1.2 CNC-Einsatz und arbeitsorganisatorische Veränderungen	137
1.3 Computerintegrierte Produktion: CIM - die "Fabrik der Zukunft"	144
1.3.1 Betriebsinterne Integration	145
1.3.2 Informationstechnische und soziale Integration	148
1.3.3 Zu den Realisierungschancen von CIM	150
2. Auswirkungen technischer Innovationen im Büro- und Verwaltungsbereich	152
2.1 Tendenzen der technisch-organisatorischen Entwicklung im Büro	153
2.2 Nutzungsformen neuer Techniken im Büro	156
2.3 Taylorisierung der Büroarbeit?	160
3. Büro und Fabrik der Zukunft: CAI	162
4. Resümee: Arbeitsorganisation und neue Produktions- und Bürotechniken	165
5. Flexibilisierung der Betriebsgrenzen	168
5.1 Telearbeit	168
5.2 Vertikale Integration - Logistik	176
5.3 Zur künftigen Entwicklung zwischenbetrieblicher Arbeitsteilung	186

Inhalt

6. Qualifikationen und neue Technologien	190
6.1 Arbeitsorganisation und Qualifikationsentwicklung	191
6.2 Globale Tendenzen: Wandel des Qualifikationsbedarfs nach Tätigkeitsbereichen	193
6.3 "Neue" Qualifikationen infolge neuer Techniken?	197
6.4 Neue Technologien, Soziale Qualifikationen und Unternehmenskultur	201
6.5 Resümee	205
7. Neue Formen der Entlohnung und Arbeitszeitgestaltung	207
7.1 Veränderungstendenzen bei der Entlohnung	207
7.2 Entkoppelung von Arbeits- und Maschinenzeiten	212
8. Betriebliche Arbeitsbeziehungen und neue Techniken	214
8.1 Verhandlungsprobleme bei der Arbeitszeit- flexibilisierung	215
8.2 Regelungsprobleme bei neuen informationstechnischen Kontrollformen	217
8.3 Neue Formen des Rationalisierungsschutzes	219
8.4 Neue Partizipationschancen durch neue Technologien?	224

Zur Zukunft von Arbeit und Technik im Betrieb: Resümee und Ausblick	231
--	-----

Literatur	239
------------------	-----

Stichwortverzeichnis	251
-----------------------------	-----