

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen	11
Verzeichnis der Schaubilder	13
Verzeichnis der Tabellen	14
Vorwort	17
0. Einleitung	21
0.1 Privatisierung statt Verstaatlichung	22
0.2 Internationale Kapitalinteressen	23
0.3 Liberalisierung und Regulierung	25
0.4 Vermögensumverteilung durch Privatisierung	29
0.5 Entschuldung des Staats durch Privatisierung	32
0.6 Umverteilung des Volkseinkommens	35
1. Privatisierung, Liberalisierung und Deregulierung des Telekommunikationswesens in Großbritannien	39
1.1 Umwandlung des Post Office in ein öffentliches Unternehmen	39
1.2 Der Telecommunications Act von 1981	40
1.3 Der Telecommunications Act von 1984	42
1.3.1 Wesentlicher Inhalt des Gesetzes	42
1.3.2 Die Aufgaben OFTELS	43
1.4 Lizenzen für Telekommunikationsdienste	46
1.4.1 Die Lizenz für BT	47

1.4.1.1	Universal Service	47
1.4.1.2	Zusammenschaltung	48
1.4.1.3	Publizität der Tarife und Versorgungsbedingungen – Diskriminierungsverbot	49
1.4.1.4	Preisaufsicht	49
1.4.1.5	Verbot von Quersubventionen	49
1.4.1.6	Förderung des Wettbewerbs	50
1.4.2	Die Lizenz für Mercury	51
1.4.3	Zellulärer Mobilfunk	51
1.4.4	Breitbandkabelnetze	52
1.4.4.1	Allgemeine Vorschriften	53
1.4.4.2	Sprachtelefonverkehr	54
1.4.4.3	Förderung des Wettbewerbs	54
1.4.5	Private Nebenstellenanlagen	55
1.4.6	Mehrwertdienste (VANS/VADS)	57
1.4.7	Centrex	61
1.5	Zukünftige Entwicklungen	63
1.5.1	Weitere Liberalisierung im Geschäftskundenbereich	63
1.5.2	Zulassung weiterer Netzbetreiber	67
1.5.3	Satellitenverbindungen	69
1.5.4	Aufhebung des Verbots der Einspeisung von Fernsehsendungen für BT	71
1.5.5	Sonstige Liberalisierungs-und Deregulierungsschritte	72
1.5.6	Privatisierung	73
2.	Stand der Telekommunikationsversorgung in Großbritannien	74
2.1	British Telecom	75
2.1.1	Unternehmensstruktur/Umsätze	75
2.1.2	BTs Geschäftsbereiche	76
2.1.3	BTs Tochterunternehmen	80
2.1.4	Netzaufbau	83
2.1.4.1	Telefonnetz	83
2.1.4.2	Telexnetz	84
2.1.4.3	Public Data Network	85
2.1.4.4	ISDN	85

2.1.4.5 Glasfaserortsnetz	86
2.1.5 BTs Dienste	86
2.1.5.1 Telefondienst	86
2.1.5.2 Telexdienst	87
2.1.5.3 Datendienste	88
2.1.5.4 Weitere Dienste	89
2.1.5.5 Mehrwertdienste	89
2.1.5.6 Seit der Liberalisierung eingestellte Dienste	90
2.2 Mercury	90
2.2.1 Das Mutterunternehmen: Cable and Wireless	90
2.2.2 Mercury Communications: Unternehmensstruktur/Umsätze	92
2.2.3 Netzaufbau	94
2.2.4 Mercurys Dienste	95
2.3 Kingston Communications (Hull)	97
2.4 Mobilfunk	97
2.4.1 Zellulärer Mobilfunk	98
2.4.2 Personenrufdienst (Radiopaging)	101
2.4.3 Mobilfunk – Private Mobile Radio (PMR)	101
2.4.4 Telepoint	102
2.4.5 Personal Communications	103
2.4.6 Mobile Datenübertragung	103
2.4.7 Weitere Entwicklungen	104
2.5 Lokale Kabelgesellschaften	105
2.5.1 Stand der Breitbandverkabelung	105
2.5.2 Angebot von Telefondiensten über lokale Kabelnetze	108
2.5.3 Zukünftige Entwicklungen	110
2.6 Mehrwert- und Datenübertragungsdienste	111
2.6.1 Allgemeine Entwicklung	111
2.6.2 Electronic Mail (Mail Box)	112
2.6.3 Voice Mail	112
2.6.4 Electronic Data Interchange (EDI)	113
2.6.5 Online Datenbanken	114
2.6.6 Telefonansagedienste	115
2.6.7 Zusammenfassung	115

3. Regulierung des Telekommunikationswesens und ihre Defizite	118
3.1 Das Regulierungskonzept	118
3.1.1 Die Entstehung der Preiskontrollformel	118
3.1.2 Die Preiskontrollformel	120
3.1.3 Aktualisierung der Preiskontrollformel 1988	124
3.2 Entwicklung der Tariffhöhe und Tarifstruktur	127
3.2.1 Tarifveränderungen bei BT	127
3.2.1.1 Anschluß- und Grundgebühr	128
3.2.1.2 Ortstarife	132
3.2.1.3 Ferngespräche	140
3.2.1.4 Auslandsgespräche	145
3.2.1.5 Sozialtarife	147
3.2.1.6 Tarife für Gespräche von öffentlichen Telefonstellen	147
3.2.1.7 Telexdienst	147
3.2.1.8 Gebühren für Reparaturdienste	149
3.2.1.9 Mietleitungen	150
3.2.1.10 ISDN-Tarife	151
3.2.1.11 Geplante Veränderungen	152
3.2.1.11.1 Telefonauskunft	152
3.2.1.11.2 Optional Calling Plan	153
3.2.2 Mercury	153
3.2.3 Interconnection und Access Charge	155
3.2.4 Kingston Communications	157
3.2.5 Lokale Breitbandkabelgesellschaften	158
3.3 Preisentwicklung und soziale Auswirkungen	159
3.3.1 Die Entwicklung vor Einführung der Preisaufsicht	159
3.3.2 Preisaufsicht durch OFTEL	160
3.3.3 Gebühren außerhalb der Preiskontrolle	166
3.3.4 Zusammenfassung	168
3.4 Regionale Auswirkungen	169
3.4.1 Die Bedeutung der Telekommunikations- struktur	169
3.4.2 Verfügbarkeit von Telekommunikations- diensten	171

3.4.3	BTs Gebührenpolitik	175
3.4.4	Zusammenfassung	178
3.5	Dienstequalität bei BT	178
3.5.1	Dienstequalität in der öffentlichen Meinung	178
3.5.2	Wartezeiten für die Installation eines neuen Telefonanschlusses	183
3.5.3	Aufbau von Verbindungen	183
3.5.4	Qualität der Verbindungen	185
3.5.5	Defekte Telefonanschlüsse	185
3.5.6	BTs Reparaturdienste	186
3.5.7	Überhöhte Telefonrechnungen	187
3.5.8	Öffentliche Telefonstellen	188
3.5.9	BTs Service für ältere und behinderte Menschen	190
3.5.10	Vertragsbedingungen	191
3.5.11	Ursachen für die Veränderungen der Dienstequalität bei BT	192
4.	Arbeitsbeziehungen und Entwicklung der Beschäftigtenzahlen bei BT	194
4.1	Personalstruktur und gewerkschaftliche Organisation	194
4.2	Arbeitsbeziehungen	194
4.2.1	Mitbestimmung der Arbeitnehmer in Großbritannien	194
4.2.2	Veränderung der Arbeitsbeziehungen in Großbritannien	195
4.2.3	Veränderung der Arbeitsbeziehungen bei BT	198
4.2.4	Der Streik bei BT im Jahre 1987	200
4.3	Beschäftigungsentwicklung	202
4.3.1	Beschäftigungsentwicklung bei BT	202
4.3.2	Ausbildungsverhältnisse	211
4.4	Produktivitätsentwicklung	212
4.5	Flexibilisierung	213
4.6	Lohnverhandlungen	216

4.7	Betriebliche Sozialleistungen	217
4.8	Arbeitszufriedenheit	218
5.	Auswirkungen der Liberalisierung und Privatisierung auf die britische Fernmeldeindustrie	220
5.1	Der internationale Rahmen der Entwicklung	220
5.2	Neue Strukturen in der britischen Fernmelde- industrie	221
5.3	Die verlorenen Marktanteile	230
5.3.1	Die Entwicklung der britischen Absatzmärkte der Fernmeldeindustrie	230
5.3.2	Importe von Fernmeldeausrüstungen	231
5.3.3	Export von Fernmeldeausrüstungen	233
5.3.4	Die Entwicklung der Umsätze der britischen Fernmeldeindustrie	234
5.4	Beschäftigungsentwicklung und Handelsbilanz der britischen Fernmeldeindustrie	235
5.5	Börse honoriert ausländische Beteiligungen im Telekommunikationssektor	237
	Literaturverzeichnis	242